



cie potwierdzającym tożsamość Abonenta (w przypadku Abonentów będących osobami fizycznymi) lub danymi zawartymi we właściwym rejestrze (w przypadku Abonentów nie będących osobami fizycznymi), albo na potwierdzeniu Danych Abonenta drogą elektroniczną w sposób określony przez Operatora.

25. [Usunięto]

26. Przeniesienie Numeru telefonu – proces związany ze zmianą operatora przy jednoczesnym zachowaniu dotychczas posiadanego przez Abonenta Numeru telefonu. Warunki przeniesienia Numeru telefonu do sieci telekomunikacyjnej innego operatora lub z takiej sieci są określone w odrębnym regulaminie Regulaminie przenoszenia przydzielonego numeru dostępnym na stronie internetowej Operatora: www.sztos.com.pl;

27. Regulamin - Regulamin Świadczenia Usług Przedpłaconych „Telego na kartę” (niniejszy dokument), określający warunki świadczenia Usług, stanowiący integralną część Umowy;

28. Regulamin Oferty Promocyjnej – dokument określający warunki oferty promocyjnej Usług Telekomunikacyjnych;

29. Sieć Telekomunikacyjna – sieć telekomunikacyjna w rozumieniu Ustawy wykorzystywana przez Operatora do świadczenia Usług należąca do Polkomtel Sp. z o.o. lub innego operatora (zwanego dalej: „MNO”), który świadczy za rącz Operatora usługi dostępne;

30. Siła wyższa – zdarzenie zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym, niezależne od woli Abonenta i Operatora, któremu nie można zapobiec, ani którego nie można było przewidzieć przy zawieraniu Umowy, w szczególności: wojny, klęski żywiołowe;

31. SMS (Short Message Service) – krótka wiadomość tekstowa;

32. Stan Wirualnego Portfela – określona ilość środków lub liczba jednostek rozliczeniowych przyznana w ramach Zestawu Startowego lub Doładowania;

33. Umowa (Umowa o Świadczenie Usług Komunikacji Elektronicznej Przedpłaconych „Telego na kartę”) - umowa zawarta pomiędzy Operatorem a Abonentem przez dokonanie czynności faktycznych (w rozumieniu Ustawy) i której Dane Abonenta podane Operatorowi warunkujące Aktywację zostały potwierdzone przez Operatora (Potwierdzenie Danych Abonenta) w sposób przewidziany przez Ustawę przed rozpoczęciem świadczenia Usług;

34. Usługa - przedpłacona usługa komunikacji elektronicznej w rozumieniu Ustawy, świadczona Abonentowi przez Operatora według zasad określonych w Regulaminie, Regulaminie Oferty Promocyjnej, Cenniku, Regulaminie eBOK i kanałów doładowań TeleGO, Regulaminie przenoszenia przydzielonego numeru, na podstawie i zgodnie z Umową;

35. Usługa Premium – specjalna Usługa o podwyższonej opłacie;

36. Usługi – Usługi, w tym Usługa oraz inne usługi świadczone przez Operatora, wskazane w Regulaminie lub Regulaminie Ofert Promocyjnej;

37. Ważność Karty SIM – status aktywnej Karty SIM, stanowiący jeden z niezbędnych warunków korzystania z Usług objętych Umową. Karta SIM określona jako „ważna” umożliwia korzystanie z Usług do kwoty (środków) lub liczby jednostek rozliczeniowych zgromadzonych w Wirtualnym Portfelu i przypisanych do danej karty SIM. Ważność Karty SIM odpowiada Okresowi ważności połączeń przychodzących opisanych w § 2 pkt 19;

38. Wirtualny portfel – miejsce w eBok, które można doładowywać i na którym przechowywane są środki pieniężne. Zgromadzone środki wykorzystywane są do opłacania i aktywacji pakietów. Środki można również przypisać do danej karty SIM celem wykorzystania usług określonych w cenniku usług;

39. Zawieszenie Karty SIM/USIM – stan Usług, w którym możliwe jest jedynie odbieranie połączeń przychodzących bez możliwości wykonywania połączeń wychodzących;

40. Zestaw Startowy (Starter) - Karta SIM/USIM, udostępniana Abonentowi w procesie Aktywacji, do której mogą być przypisane, określone przez Operatora środki lub liczba jednostek rozliczeniowych (Kwota startowa).

53 UMOWA

1. Umowa zostaje zawarta po nabyciu przez Abonenta Karty SIM/USIM Operatora i Podaniu Danych Abonenta Operatorowi z chwilą Potwierdzenia zgodności Danych Abonenta.

2. Abonentowi Udostępniania jest przez Operatora Karta SIM/USIM w wybrany przez Abonenta sposób, spośród możliwości określonych przez Operatora, w szczególności Karta SIM/USIM może być przesłana Abonentowi listem poleconym lub za pośrednictwem kuriera.

3. Operator Potwierdza zgodność Danych Abonenta:

a) z danymi ujawnionymi w dokumencie potwierdzającym tożsamość Abonenta w przypadku Abonenta będącego osobą fizyczną

b) z danymi zawartymi we właściwym rejestrze, w przypadku Abonenta nie będącego osobą fizyczną Sposoby Potwierdzenia Danych Abonenta stosowane przez Operatora wskazane są na stronie internetowej www.sztos.com.pl.

4. Po podaniu danych Abonent zobowiązany jest do informowania Operatora o wszelkich zmianach tych danych, a także o przeniesieniu praw i obowiązków wynikających z Umowy na inną Osobę.

5. Operator może odmówić przyjęcia danych udostępnionych przez Abonenta albo zażądać od niego określonych dokumentów i wyjaśnień, jeżeli udostępnione dane wywołują wątpliwości co do ich prawdziwości lub gdy Abonent korzysta z Usług w sposób niezgodny z Regulaminem.

6. Umowa nie zostaje zawarta i Operator nie może rozpocząć świadczenia Usług w przypadku gdy:

a) Abonent nie podał Danych Abonenta,

b) nie można Potwierdzić zgodności Danych Abonenta,

c) potwierdzenie zgodności zakończyło się negatywnie.

7. Rozpoczęcie świadczenia Usług następuje po dokonaniu Aktywacji.

8. Regulamin, Regulamin Oferty Promocyjnej, Cennik, Regulamin eBOK i kanałów doładowań TeleGO, Regulamin przenoszenia numeru i inne dokumenty związane z Usługami dostępne są w Biurze Obsługi Klienta, w eBOK a także na stronie internetowej www.sztos.com.pl.

9. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony, chyba że strony postanowią inaczej. Operator zapewnia Abonentowi dostęp do Sieci w okresie Ważności Karty SIM.

10. Po zakończeniu okresu Ważności Karty SIM lub po rozwiązaniu Umowy w wyniku przeniesienia numeru do innego dostawcy usług środki znajdujące się na Koncie Abonenta podlegają zwrotowi Abonentowi na zasadach określonych poniżej.

11. W celu skorzystania z uprawnienia do zwrotu środków, Abonent podaje Operatorowi numer rachunku bankowego lub numer rachunku w spółdzielczej kasie oszczędnościowo-kredytowej, jeżeli zwrot środków ma nastąpić na ten rachunek, albo wskazuje inny sposób uzyskania zwrotu pozostałych na koncie środków z doładowań.

12. Operator umożliwia podanie przez Abonenta numeru rachunku albo wskazania innego sposobu uzyskania zwrotu pozostałych na koncie środków z doładowań:

a) osobiście podczas wizyty w BOK;

b) z wykorzystaniem połączenia głosowego z konsultantem Operatora (pod numerem 29 76 50 650 lub, 801 048 048),

c) za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, w tym krótkiej wiadomości tekstowej (SMS) lub innych sposobów przekazywania informacji drogą elektroniczną, udostępnionych przez Operatora w tym celu.

13. Abonent dokonuje wyboru sposobu uzyskania zwrotu pozostałych na koncie środków z doładowań spośród form dostępnych u Operatora. Operator zobowiązany jest do umożliwienia konsumentowi uzyskania zwrotu na jego rachunek bankowy lub rachunek w spółdzielczej kasie oszczędnościowo-kredytowej.

a) Podanie numeru rachunku lub wskazanie innego sposobu uzyskania zwrotu pozostałych na Koncie Abonenta środków z doładowań przez Abonenta oznacza złożenie wniosku, o którym mowa w ust. 11.

b) Zwrot środków, o którym mowa w ust. 11, podlega opłacie w wysokości [***] złotych która jest potrącana ze środków znajdujących się na Koncie Abonenta. W sytuacji, w której środki na Koncie Abonenta nie przekraczają kwoty 20zł zwrot nie przysługuje

c) W przypadku zmiany dostawcy usługi komunikacji głosowej wraz z przeniesieniem numeru zwrot pozostałych na koncie środków z doładowań następuje po przeniesieniu numeru. Przed terminem przeniesienia numeru dotychczasowy dostawca informuje Abonenta, przez wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej (SMS) na numer podlegający przeniesieniu, o uprawnieniu, o którym mowa w ust. 11, oraz terminie wygaśnięcia tego uprawnienia.



- d) Uprawnienie Abonenta, o którym mowa w ust. 11, wygasa po upływie 6 miesięcy od dnia wygaśnięcia ważności konta lub przeniesienia numeru
14. Zawarcie Umowy oznacza akceptację przez Abonenta postanowień niniejszego Regulaminu i zobowiązanie Abonenta do ich przestrzegania przy korzystaniu z Usług Operatora. W przypadku, w którym Operator umożliwia zawarcie umowy w formie dokumentowej, jej rozwiązanie, odstąpienie oraz wypowiedzenie może nastąpić w formie dokumentowej drogą elektroniczną poprzez złożenie oświadczenia woli na adres poczty elektronicznej lub w innej formie udostępnionej przez Operatora. Operator zawiadomi Abonenta w terminie 1 dnia roboczego o przyjęciu oświadczenia Abonenta za pomocą wiadomości sms lub wykonując połączenie telefoniczne a następnie w terminie 14 dni potwierdzi Abonentowi na trwałym nośniku przyjęcie oświadczenia wraz z informacją o nazwie usługi, datę otrzymania wypowiedzenia oraz datę rozwiązania umowy. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o wypowiedzeniu umowy w formie dokumentowej Operator niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 1 dnia roboczego od chwili otrzymania tego oświadczenia, zawiadamia Abonenta o jego otrzymaniu przez:
- wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej (SMS) na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w umowie podlegającej wypowiedzeniu – w przypadku Abonenta, który wskazał numer niegeograficzny;
 - wykonanie połączenia głosowego na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w umowie podlegającej wypowiedzeniu – w przypadku Abonenta, który wskazał numer geograficzny;
 - wysłanie wiadomości na adres poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta do kontaktu widniejący w umowie podlegającej wypowiedzeniu.
- Operator potwierdza Abonentowi na trwałym nośniku przyjęcie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy w formie dokumentowej, w terminie 14 dni od dnia otrzymania tego oświadczenia, wskazując nazwę usługi będącej przedmiotem wypowiedzenia, dzień otrzymania wypowiedzenia i dzień zakończenia świadczenia usługi.
15. Stosownie do art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (dalej: Ustawa) Abonent będący konsumentem, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem poniesionych przez Operatora dodatkowych kosztów w związku z wyborem przez Abonenta innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia rzeczy, bezpośrednich kosztów zwrotu rzeczy oraz zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy. Termin 14 dni liczony jest od daty zawarcia Umowy, z wyłączeniem sprzedaży urządzeń, gdzie termin ten liczony jest od daty objęcia urządzenia w posiadanie przez Abonenta będącego konsumentem lub przez osobę przez niego wskazaną, inną niż przewoźnik.
16. Abonent może odstąpić od umowy, składając Operatorowi oświadczenie o odstąpieniu od Umowy. Oświadczenie może zostać złożone według wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do Ustawy lub przez inne jednoznaczne oświadczenie. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy dostępny jest na stronie internetowej Operatora: www.sztos.com.pl.

§4 ŚWIADCZENIE USŁUG

- Operator świadczy Usługi w zakresie:
 - przyłączenia do Sieci Telekomunikacyjnej,
 - dostępu do Sieci Telekomunikacyjnej,
 - wykonywania i odbierania połączeń głosowych,
 - przesyłania wiadomości tekstowych SMS,
 - przesyłania wiadomości multimedialnych MMS,
 - transmisji danych,
 - roamingu,
 - inne/dodatkowe usługi wynikające z Doładowania, co do których szczegółowe informacje zostały określone w Regulaminie Oferty Promocyjnej, Cenniku i Regulaminie eBOK i kanałów doładowań TeleGO.
- Operator świadczy Usługi w ramach istniejących możliwości technicznych, o jakości zgodnej z normami ETSI (European Telecommunications Standards Institute). Minimalne oferowane poziomy jakości usług dotyczą czasu usunięcia Awarii oraz terminu dostępności Usługi. Informacje o poziomie jakości świadczonych Usług dostępne są na stronie internetowej www.sztos.com.pl
 - Operator oświadcza, że Usługa nie posiada minimalnych poziomów jakości, w rozumieniu Załącznika nr X do dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/1972 z dnia 11 grudnia 2018 r. ustanawiającej Europejski kodeks łączności elektronicznej (Dz.U. L 321 z 17.12.2018, s. 36) oraz Operator nie stosuje wskazanych tam metod pomiaru.
- Usługi świadczone są 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
- Usługi i inne usługi świadczone na podstawie Umowy przez Operatora wraz z opłatami, a także koszty usług serwisowych określa Cennik, Regulamin Oferty Promocyjnej oraz Regulaminie eBOK i kanałów doładowań TeleGO.
- Operator może zawiesić świadczenie całości lub części Usług w następujących przypadkach:
 - stwierdzenia nietypowej charakterystyki połączeń, w szczególności wskazującej na możliwość nadużyć, zagrożenia płatności ze strony Abonenta lub naruszania zobowiązań wskazanych w § 6 ust. 1 Regulaminu;
 - Abonent podejmuje działania utrudniające albo uniemożliwiające świadczenie lub korzystanie z Usług;
 - Kierowania ruchu telekomunikacyjnego z sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych;
 - Abonent korzysta z urządzeń końcowych niespełniających zasadniczych wymagań lub powodujących zakłócenia w sieci MNO i niezaprzestanie korzystania z takiego urządzenia w terminie 3 dni od wezwania go do zaprzestania korzystania z takiego urządzenia.
- Operator zastrzega sobie prawo blokowania dostępu do numerów wykorzystywanych do nadużyć na szkodę Abonentów lub Operatora.
- Operator świadczy usługi roamingu:
 - połączenia głosowe w roamingu,
 - SMS w roamingu,
 - MMS w roamingu,
 - transmisja danych w roamingu,poprzez wykorzystanie sieci niektórych operatorów zagranicznych, w ramach Stanu Wirtualnego Portfela wynikającego z Doładowania. W uzasadnionych przypadkach możliwość korzystania z usług roamingu może być ograniczona, w szczególności z uwagi na kwestie techniczne lub inne powody, niezależne od Operatora. Zasady naliczania opłat z tytułu korzystania z usług roamingu określone są w Cenniku.
- Jakość świadczonych usług, w tym w szczególności zasięg w Sieci lub parametry dotyczące transmisji danych zależą również od uwarunkowań geograficznych, urbanistycznych lub technicznych.
- Operator świadczy usługi w zasięgu Sieci oraz sieci innych podmiotów w przypadku istnienia w tym zakresie stosownych porozumień.
- W przypadku korzystania z usług transmisji danych Operator informuje Abonenta o wyczerpaniu pakietu danych poprzez wysłanie SMS na Numer telefonu.
- Ograniczenia w dostępie lub korzystaniu z Usług lub aplikacji znajdują się w Regulaminie Promocji lub poszczególnych regulaminach korzystania z tych Usług bądź aplikacji, jeżeli Operator wprowadził takie ograniczenia.
- Abonent będący stroną umowy z dostawcą usługi dostępu do internetu w przypadku zmiany dostawcy tej usługi ma prawo do zachowania ciągłości świadczenia usługi, chyba że nie jest to technicznie wykonalne.
- Nowy dostawca usługi dostępu do internetu rozpoczyna świadczenie tej usługi w uzgodnionym z Abonentem terminie określonym w umowie o świadczenie usług komunikacji elektronicznej.
- Zmiana dostawcy usługi dostępu do internetu nie może powodować przerwy w świadczeniu tej usługi dłuższej niż 1 dzień roboczy.
- W przypadku gdy rozpoczęcie świadczenia usług przez nowego dostawcę usługi dostępu do internetu nie nastąpiło w terminie, o którym mowa w ust. 13, dotychczasowy dostawca usługi dostępu do internetu kontynuuje świadczenie usługi na dotychczasowych warunkach do czasu rozpoczęcia świadczenia usługi przez nowego dostawcę usługi dostępu do internetu.



16. Jeżeli rozpoczęcie świadczenia usługi przez nowego dostawcę usługi dostępu do internetu nie nastąpiło w terminie 30 dni od terminu, o którym mowa w ust. 13 wypowiedzenie umowy z dotychczasowym dostawcą usługi dostępu do internetu ze względu na brak przeciwnego oświadczenia Abonenta staje się bezskuteczne, a umowę z nowym dostawcą usługi dostępu do internetu uważa się za niezawartą (o czym dotychczasowy dostawca usługi informuje Abonenta).

17. Jeżeli nie doszło do zmiany dostawcy usługi dostępu do internetu w terminie, o którym mowa w ust. 13, Abonentowi przysługuje jednorazowe odszkodowanie od nowego dostawcy usługi za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych za usługi komunikacji elektronicznej liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, chyba że opóźnienie nie przekroczyło 1 dnia roboczego lub brak możliwości realizacji zmiany dostawcy usługi dostępu do internetu nastąpił z przyczyn leżących po stronie systemu, o którym mowa w art. 321 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej.

§5 STAN WIRTUALNEGO PORTFELA, DOŁADOWANIE WIRTUALNEGO PORTFELA, OPŁATY

1. Prawidłowo przeprowadzona Aktywacja umożliwia Abonentowi dostęp do serwisu samoobsługowego eBOK, w sposób i na zasadach określonych przez Operatora w Regulaminie eBok i kanałów doładowań TeleGo.
2. Za pośrednictwem eBOK Abonent może w szczególności sprawdzić Stan Wirtualnego Portfela, aktywować promocje, aktywować Pakiet, doładować środki na Wirtualnym Portfelu, przypisać środki z Wirtualnego portfela do danej karty SIM, zakupić i monitorować wykorzystanie Usługi, sprawdzić wykaz połączeń, składać reklamacje i mieć dostęp do dokumentów związanych z Usługami.
3. Abonent uiszcza opłaty za Usługi przez gromadzenie środków przypisanych do Karty SIM wchodzącej w skład Zestawu Startowego, a później poprzez Doładowanie Wirtualnego Portfela lub aktywację pakietów. Zasady aktywacji pakietów określa szczegółowo regulamin danej promocji a Doładowania Regulamin eBok i kanałów doładowań TeleGo. Sposoby pobierania opłat w przypadku promocji może określać Regulamin Oferty Promocyjnej.
4. Abonent ma możliwość bezgotówkowego Doładowania Wirtualnego Portfela poprzez wykonanie czynności podanych na stronie internetowej Operatora www.sztos.com.pl, w szczególności za pośrednictwem eBOK.
5. Nieprzebrnięcie przez Abonenta zasad dotyczących sposobu realizacji Doładowania może spowodować zawieszenie Karty SIM/USIM, a ponowne jej uaktywnienie może być związane z wniesieniem przez Abonenta opłaty na zasadach i w kwocie określonej przez Operatora.
6. Operator pobiera opłaty w zakresie i w wysokości określonej w Cenniku lub regulaminie promocji, obowiązującym w dniu wykonania Usługi.

§6 OBOWIĄZKI ABONENTA

1. Abonent zobowiązuje się do:
 - a) niepodjęmania jakichkolwiek działań powodujących zakłócenia pracy infrastruktury sieci telekomunikacyjnej i teleinformatycznej MNO oraz sieci Internet,
 - b) niepodjęmania jakichkolwiek działań powodujących zakłócenia pracy urządzeń aktywnych podłączonych do sieci telekomunikacyjnej i teleinformatycznej MNO oraz sieci Internet,
 - c) korzystania z usług zgodnie z obowiązującym prawem,
 - d) nieużywania karty SIM z wykorzystaniem telefonu lub urządzenia telekomunikacyjnego kradzionego, bez homologacji lub bez certyfikatu,
 - e) nieużywania adapterów (urządzeń telekomunikacyjnych umożliwiających podłączenie do sieci telekomunikacyjnej i kierowanie do niej lub modyfikowanie komunikatów, połączeń telefonicznych lub sygnałów pochodzących z innych sieci telekomunikacyjnych) bez zgody Operatora,
 - f) niekierowania do sieci telekomunikacyjnej (w tym do sieci MNO) ruchu telekomunikacyjnego z innych sieci telekomunikacyjnych bez zgody Operatora,
 - g) niewykorzystywania telefonu i karty SIM lub urządzenia telekomunikacyjnego i karty SIM lub urządzeń telekomunikacyjnych niezgodnie z przepisami prawa lub niezgodnie z Umową lub w celu realizacji działań na szkodę Operatora, MNO lub innych osób trzecich,

- h) nieudostępniania innym podmiotom usługi bez zgody Operatora w celu użytkowania korzyści majątkowych dla siebie lub osób trzecich,
 - i) niewysyłania niezamówionych informacji handlowych (spam) ani niewysyłania w sposób masowy treści marketingowych,
 - j) niekorzystania z usług w sposób naruszający interesy innych grup Abonentów, bądź dobre obyczaje, czy praktyki rynkowe, ani do niepodjęcia czynów nieuczciwej konkurencji,
 - k) współdziałania na wezwanie Operatora przy usuwaniu skutków czynów bądź zdarzeń opisanych powyżej,
 - l) chronienia karty SIM przed jej zniszczeniem, uszkodzeniem, zagubieniem lub kradzieżą. Każdorazowo o zniszczeniu, uszkodzeniu, zagubieniu lub kradzieży karty SIM Abonent zobowiązany jest poinformować Operatora. W przypadku zgłoszenia ustnego Abonent zobowiązuje się do pisemnego potwierdzenia zgłoszenia w terminie 2 dni od daty zgłoszenia ustnego,
 - m) wystąpienia z wnioskiem o wydanie nowej karty SIM najpóźniej w terminie pisemnego zgłoszenia, o którym mowa w ust. 1 lit. l powyżej. Wydanie nowej karty SIM następuje na koszt Abonenta, chyba że uszkodzenie lub utrata karty SIM spowodowane jest okolicznościami nieleżącymi po stronie Abonenta,
 - n) ochrony oraz nieudostępniania swojego hasła lub PIN osobom trzecim,
 - o) niedokonywania prób wejścia do zasobów informatycznych będących w posiadaniu osób trzecich bez ich zgody,
 - p) przestrzegania zasad postępowania zawartych w niniejszym Regulaminie.
2. W przypadku zgubienia lub kradzieży karty SIM i jej używania przez osoby trzecie do czasu powiadomienia, o którym mowa w ust. 1 lit. l) powyżej, za skutki powstałe na skutek takiego używania odpowiedzialność ponosi Abonent. W przypadku utraty karty SIM z przyczyn niezależnych od Abonenta Operator udzieli Abonentowi bonifikaty w zakresie Doładowania za czas od daty zgłoszenia utraty karty SIM do daty wydania nowej karty SIM pod warunkiem wystąpienia z wnioskiem o wydanie nowej karty SIM zgodnie z ust. 1 lit. m) powyżej, w wysokości 1/30 wysokości ostatniego Doładowania, a w przypadku, gdyby Doładowanie jeszcze nie nastąpiło – w wysokości 1/30 środków znajdujących się na Koncie Abonenta przypisanych do Karty SIM/USIM wchodzącej w skład Zestawu Startowego, za każdy dzień.

§7 OBOWIĄZKI OPERATORA

1. Operator zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta usług na warunkach określonych w Regulaminie.
2. Karta SIM/USIM wydana Abonentowi stanowi własność Operatora. W chwili rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Abonent jest zobowiązany do zwrotu Karty SIM/USIM.
3. Operator zobowiązuje się do przyjmowania Danych Abonentów oraz Potwierdzenia Danych Abonentów na warunkach określonych w Regulaminie.
4. Operator zobowiązuje się do udzielania bezpłatnej informacji Abonentowi na temat obowiązujących Usług, a także informacji w zakresie uprawnienia Abonenta do ograniczenia możliwości inicjowania połączeń: wychodzących krajowych z numerami rozpoczynającymi się od 70, 80, 300 i 400, inicjowania połączeń międzynarodowych wychodzących do niektórych krajów oraz połączeń na niektóre numery międzynarodowe.
5. Operator zobowiązuje się do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji na warunkach określonych w Regulaminie.

§8 WYKAZ USŁUG

1. Na żądanie Abonenta, który udostępnił Operatorowi Dane Abonenta oraz udostępnił adres korespondencyjny lub adres poczty elektronicznej, Operator dostarcza podstawowy wykaz wykonanych Usług. Wykaz obejmuje wyłącznie usługi wykonane po złożeniu żądania przez tego Abonenta. Pierwszy wykaz jest dostarczany Abonentowi w terminie 14 dni od dnia złożenia przez niego żądania, a każdy kolejny w terminie do 10. dnia miesiąca kalendarzowego. Dostarczenie wykazu jest bezpłatne
2. Na żądanie Abonenta, który udostępnił Operatorowi Dane Abonenta oraz udostępnił adres korespondencyjny lub adres poczty elektronicznej, Operator dostarcza szczegółowy wykaz wykonanych Usług, za który może być pobierana opłata w wysokości określonej w Cenniku.



3. Szczegółowy wykaz wykonanych Usług powinien zawierać informację o zrealizowanych płatnych połączeniach, z podaniem, dla każdego połączenia: numeru wywoływanego, daty oraz godziny rozpoczęcia połączenia, czasu jego trwania oraz wysokości opłaty za połączenie z wyszczególnieniem ceny brutto i netto.
4. Operator dostarcza szczegółowy wykaz wykonanych Usług począwszy od odpowiednio bieżącego okresu rozliczeniowego albo miesiąca, w którym Abonent złożył żądanie, do końca okresu rozliczeniowego albo miesiąca, w czasie którego upływa uzgodniony z abonentem termin zaprzestania dostarczania tego wykazu. Pierwszy wykaz jest dostarczany abonentowi w terminie 14 dni od dnia złożenia przez niego żądania, a każdy kolejny w terminie do 10. dnia miesiąca kalendarzowego.
5. Na żądanie abonenta, który udostępnił Operatorowi Dane Abonenta oraz udostępnił adres korespondencyjny lub adres poczty elektronicznej, Operator dostarcza szczegółowy wykaz wykonanych Usług obejmujący Usługi wykonane w miesiącach poprzedzających miesiąc, w którym Abonent zgłosił żądanie, jednak za okres nie dłuższy niż 12 miesięcy poprzedzających dzień złożenia przez Abonenta żądania. Szczegółowy wykaz wykonanych Usług Operator dostarcza w terminie 14 dni od dnia złożenia żądania przez Abonenta. Za wykaz może być pobierana opłata w wysokości określonej w Cenniku.
6. Wykazy Usług Operator wysyła na adres korespondencyjny lub adres poczty elektronicznej lub dostarcza w inny sposób wskazany przez Operatora i zaakceptowany przez Abonenta.

§9 POSTANOWIENIA ODNOŚĄCE SIĘ DO FUNKcjONALNOŚCI USŁUG I PROCEDURY W ZAKRESIE POMIARU I ORGANIZACJI RUCHU W SIECI

1. Operator zapewnia połączenia z numerami alarmowymi, których szczegółowy wykaz określony jest na stronie internetowej www.sztos.com.pl. Ewentualne ograniczenia w kierowaniu połączeń do numerów alarmowych mogą wystąpić w przypadku zawieszenia Karty SIM/USIM, nieprawidłowego działania urządzenia końcowego Abonenta, umieszczenia karty SIM w urządzeniu, które nie umożliwia wykonywania połączeń głosowych lub braku dostępu do Sieci z uwagi na uwarunkowania geograficzne, urbanistyczne lub techniczne.
2. MNO gromadzi dane o lokalizacji urządzenia końcowego, z którego wykonywane jest połączenie w zakresie przewidzianym w Ustawie.
3. Operator zastrzega możliwość wystąpienia ograniczeń w dostępie lub korzystaniu z Usług. Ograniczenia w dostępie lub korzystaniu z Usług mogą powstać na skutek:
 - a) braku środków na koncie Abonent,
 - b) zawieszenia Karty SIM/USIM,
 - c) nieprawidłowego działania urządzenia końcowego Abonenta,
 - d) wprowadzenia na żądanie Abonenta blokad połączeń na określone numery, w tym na numery o podwyższonej opłacie,
 - e) uwarunkowań geograficznych, urbanistycznych lub technicznych.
4. Operator w zakresie świadczonych Usług korzysta wyłącznie z sieci telekomunikacyjnej MNO. Procedury pomiaru i organizacji ruchu w sieci na tej infrastrukturze są stosowane przez dostawcę Sieci Telekomunikacyjnej i są właściwe dla MNO.
5. W przypadkach naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i Usług Operator uprawniony jest do podejmowania działań przewidzianych w przepisach Ustawy, polegających w szczególności na podejmowaniu środków technicznych i organizacyjnych w celu zapewnienia bezpieczeństwa przekazu komunikatów w związku ze świadczonymi usługami, poinformowaniu Prezesa UKE o naruszeniu bezpieczeństwa lub integralności sieci lub Usług, które miało istotny wpływ na funkcjonowanie sieci lub Usług, o podjętych działaniach zapobiegawczych i środkach naprawczych. W przypadku wystąpienia szczególnego ryzyka naruszenia bezpieczeństwa świadczonych Usług, Operator informuje o tym, że stosowane przez niego środki techniczne nie gwarantują bezpieczeństwa przekazu komunikatów, a także o istniejących możliwościach zapewnienia takiego bezpieczeństwa i związanych z tym kosztach. Operator jest obowiązany do eliminacji przekazu komunikatu, przerwania lub ograniczenia świadczenia Usług na zakończeniu sieci, z którego następuje wysłanie komunikatów zagrażających bezpieczeństwu sieci i Usług. Operator uprawniony jest do informowania innych przedsiębiorców o zagrożeniach dotyczących bezpieczeństwa sieci i Usług.

§10 ZASADY ZAMIESZCZANIA DANYCH ABONENTA W SPISIE ABONENTÓW, ZAGROŻENIA ZWIĄZANE ZE ŚWIADCZONĄ USŁUGĄ

1. Dane Abonenta, który wyraził zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu umieszczenia w biurze numerów prowadzonych przez Operatora oraz innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, są udostępniane innym przedsiębiorcom telekomunikacyjnym prowadzącym spisy abonentów lub świadczącym usługę informacji o numerach telefonicznych, w tym usługę ogólnokrajowego spisu abonentów oraz usługę informacji o numerach obejmującej wszystkich abonentów publicznie dostępnych usług telefonicznych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w zakresie niezbędnym do zrealizowania powyższego celu. Do sporządzania spisu abonentów i związanego z tym udostępniania danych stosuje się odpowiednio przepisy art. 332 i art. 333 Ustawy.
2. Operator przekazuje Abonentowi informację o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych za pośrednictwem swojej strony internetowej www.sztos.com.pl.

§11 ODPOWIEDZIALNOŚĆ OPERATORA

1. Operator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług, zgodnie z postanowieniami Regulaminu, Ustawy i Kodeksu Cywilnego, za szkodę poniesioną przez Abonenta. W przypadku Abonentów niebędących Konsumentami wyłącza się możliwość dochodzenia naprawienia szkody z tytułu utraconych korzyści.
2. Z tytułu niewykonania przez Operatora Usług lub w przypadku braku osiągnięcia poziomu jakości świadczonych Usług, za którą Operator ponosi odpowiedzialność, Abonentowi przysługuje odszkodowanie. Wysokość tego odszkodowania za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usług wynosi 1/15 średniej miesięcznej kwoty Doładowania Wirtualnego Portfela z ostatnich trzech miesięcy, licząc od dnia złożenia reklamacji, jednakże za okres nie dłuższy niż 12 miesięcy. Jeżeli pomiędzy dniem zawarcia Umowy a dniem złożenia reklamacji upłynął okres dłuższy niż dwa miesiące, ale krótszy niż trzy miesiące, to wskazaną średnią miesięczną kwotę Doładowania oblicza się z pierwszych dwóch miesięcy obowiązywania Umowy. Jeżeli do dnia złożenia reklamacji Umowa obowiązywała krócej niż dwa miesiące, to za średnią miesięczną kwotę Doładowania Wirtualnego Portfela przyjmuje się kwotę środków stanowiących wartość początkową Wirtualnego Portfela w ramach Zestawu Startowego, a w przypadku braku takiej wartości początkowej – minimalną kwotę doładowania przedłużającego Ważność Karty SIM. Przy obliczaniu średniej miesięcznej kwoty Doładowania nie uwzględnia się przyznanych przez Operatora kwot promocyjnych lub bonifikat, przy czym nie odnosi się to do początkowego Stanu Wirtualnego Portfela w sytuacji wskazanej w zdaniu poprzednim.
3. W przypadku Abonentów niebędących Konsumentami Odszkodowanie wskazane w ust. 2 powyżej nie przysługuje, jeżeli w okresie rozliczeniowym łączny czas przerw był krótszy od 36 godzin.
4. Wyплата odszkodowania następuje w przypadku uwzględnienia wniesionej przez Abonenta reklamacji, stosownie do jego wniosku poprzez zwiększenie Stanu Wirtualnego Portfela, wpłatę na rachunek bankowy bądź przekaz pocztowy, najpóźniej do 30 dni licząc od daty uwzględnienia reklamacji Abonenta.
5. Za początek przerwy w świadczeniu Usługi przyjmuje się moment zarejestrowania zgłoszenia przerwy przez Abonenta do Operatora. Końcem okresu przerwy jest moment rozpoczęcia prawidłowego działania usługi zarejestrowany przez Operatora.
6. Odszkodowanie, o którym mowa wyżej, przysługuje, jeżeli przerwa nastąpiła z winy Operatora, a Abonent dokonał zgłoszenia przerwy w świadczeniu Usług do Operatora, a następnie, po potwierdzeniu istnienia faktu przerwy w świadczeniu Usług przez odpowiednie służby Operatora, zgłosił do Operatora wniosek o zapłatę odszkodowania.
7. Do okresu, za który Abonentowi przysługuje odszkodowanie, nie wlicza się czasu, w którym usunięcie awarii nie było możliwe z przyczyn leżących po stronie Abonenta.
8. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług, w szczególności w przypadku:



- Autoryzacja Abonenta dokonywana jest za pośrednictwem Kodu PUK lub na podstawie Danych Abonenta podanych Operatorowi po Potwierdzeniu zgodności Danych Abonenta przez Operatora.
- Operator zastrzega sobie możliwość żądania przedstawienia dodatkowych dokumentów, jeżeli tożsamość Abonenta budzi wątpliwość.
- W ramach obsługi serwisowej, Operator w szczególności udziela informacji dotyczących świadczonych usług, przyjmuje reklamacje, realizuje zlecenia, udziela informacji odnośnie obsługi udostępnianych lub sprzedawanych przez Operatora urządzeń końcowych oraz dokonuje konserwacji i usuwania uszkodzeń oraz awarii w urządzeniach abonentkich będących własnością Operatora. Awaryjne usuwanie są w terminie 72 h od daty zgłoszenia.
- Kwestie związane z uszkodzeniem lub utratą karty SIM reguluje § 6 ust. 1 lit. l) i m) oraz § 6 ust. 2 Regulaminu.

§14 ZMIANA REGULAMINU

- Operator może dokonać jednostronnej zmiany warunków świadczenia Usługi w przypadku, gdy:
 - konieczność wprowadzenia zmian wynika:
 - bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług,
 - z decyzji Prezesa UKE;
 - proponowane zmiany:
 - są wyłącznie na korzyść Abonentów, w tym powodują obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej lub dodanie nowej usługi,
 - mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonentów.
- W przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w ust. 1, Abonent może wypowiedzieć Umowę, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.
- Operator w przypadku, o którym mowa w ust. 1, podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.
- Bezwzględnie po publikacji, o której mowa w ust. 3, Operator:
 - doręcza na trwałym nośniku Abonentowi podane do publicznej wiadomości informacje, o których mowa w ust. 3, oraz
 - informuje na trwałym nośniku Abonenta o uprawnieniu, o którym mowa w ust. 2.
- Operator niezwłocznie informuje Abonentów będących stroną umowy zawartej w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej o zmianie swoich danych identyfikujących lub kontaktowych na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta umowa, chyba że Abonent złożył żądanie otrzymywania tych informacji na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny innego środka komunikacji elektronicznej. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków umowy.

§15 WYGAŚNIĘCIE UMOWY I ROZWIĄZANIE UMOWY

- Umowa wygasa wskutek:
 - utraty przez Operatora uprawnień do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej,
 - śmierci Abonenta,
 - utraty bytu prawnego przez Abonenta niebędącego osobą fizyczną,
 - Przeniesienia numeru telefonu w przypadku zmiany dostawcy Usług,
 - dezaktywacji Karty SIM/USIM.
 - utraty ważności Karty SIM.
- Operator może rozwiązać Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym lub zawiesić świadczenie Usług bez odszkodowania w przypadku:
 - rażącego naruszenia przez Abonenta przepisów prawa lub postanowienia Regulaminu,

- wykorzystania przez Abonenta Usługi świadczonej przez Operatora niezgodnie z prawem, z celem zawartej Umowy lub w celu realizacji działań na szkodę Operatora lub osób trzecich,
 - używania przez Abonenta kradzionej Karty SIM, nieprzyznanego mu numeru telefonu lub korzystania z kradzonego, niehomologowanego lub nieposiadającego certyfikatu zgodności z zasadniczymi wymaganiami telefonu lub innego telekomunikacyjnego urządzenia końcowego,
 - używania przez Abonenta telefonu lub innego telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, które wywołuje zaburzenia elektromagnetyczne,
 - podejmowania przez Abonenta działania powodującego lub mogącego spowodować zakłócenia pracy urządzeń podłączonych do Sietci lub sieci Internet,
 - gdy wobec Abonenta wszczęto postępowanie likwidacyjne,
 - zaistnienia siły wyższej lub innych wydarzeń o charakterze nadzwyczajnym niezależnych od Operatora, które uniemożliwiają lub w istotny sposób utrudniają świadczenie Usług,
 - przeniesienia przez Abonenta praw i obowiązków wynikających z zawartej Umowy bez zgody Operatora lub bez dopełnienia odpowiednich warunków, jeśli są wymagane,
 - podania przez Abonenta nieprawdziwych Danych Abonenta lub posługiwania się przez niego podrobionymi lub przerobionymi dokumentami przy zawieraniu lub w trakcie wykonywania Umowy,
 - kierowania przez Abonenta do Sietci Telekomunikacyjnej lub sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, za pomocą jakichkolwiek urządzeń telekomunikacyjnych, przy użyciu Karty SIM/USIM otrzymanej przez Abonenta, ruch pochodzącego z innych sieci telekomunikacyjnych bez zgody Operatora,
 - udostępniania przez Abonenta usług Operatora innym osobom w celu uzyskania korzyści majątkowych bez zgody Operatora,
 - w innych przypadkach przewidzianych w Regulaminie.
- Rozwiązując Umowę lub zawieszając świadczenie Usług określonych w ust. 2, Operator zawiadamia o tym Abonenta pisemnie w formie wiadomości SMS, a w przypadku abonentów, którzy udostępnili adres korespondencyjny w postaci adresu poczty elektronicznej (adres e-mail) dodatkowo w formie wiadomości elektronicznej, wysłanej na adres e-mail podany przez Abonenta.
 - W dniu rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Operator zaprzestaje świadczenia Abonentowi Usług i innych usług, a także dezaktywuje Kartę SIM/USIM Abonenta oraz usuwa Kartę SIM na eBOK.

§16 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH ORAZ TAJEMNICA TELEKOMUNIKACYJNA

- Operator jest administratorem danych osobowych Abonentów w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych.
- Operator samodzielnie lub poprzez podmioty przez niego upoważnione przetwarza dane osobowe Abonenta, związane ze świadczonymi Usługami.
- Dane osobowe Abonenta przetwarzane są w celach związanych ze sprzedażą produktów i świadczeniem Usług, w celu zawarcia Umowy, w celach związanych dokonywaniem rozliczeń z tytułu świadczonych Usług, z windykacją należności, jak również, w przypadku gdy przetwarzanie to nie narusza praw i wolności osoby, której dane dotyczą, w celu marketingu własnych produktów i usług.
- W zakresie określonym w przepisach prawa dane osobowe mogą być przekazywane i udostępniane uprawnionym osobom, organom lub sądom.
- Operator zapewnia realizację uprawnień wynikających z obowiązujących przepisów prawa dotyczących danych osobowych, w szczególności umożliwia Abonentom dostęp do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania lub usunięcia, a także realizację prawa do sprzeciwu, do ograniczenia przetwarzania danych, do przenoszenia danych lub do tego, by nie podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu.
- Podanie Danych Abonenta jest niezbędne do prawidłowego świadczenia Usług, a obowiązek ich podania wynika z art. 296 Ustawy.
- Wszelką korespondencję w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych Abonent powinien kierować na adres: TeleGO Sp. z o.o., ul. Tadeusza Czackiego 7/9/11, 00-043 Warszawa, z dopiskiem: „Dane osobowe”

