







## §6.

W ciągu czternastu dni od dnia otrzymania kompletu poprawnie wypełnionych oraz podpisanych przez Abonenta formularzy niniejszej Umowy oraz Zamówienia WLR wraz ze Zleceniami Preselekcji Telego Sp. z o.o. przekaże Zamówienie WLR i Zlecenie Preselekcji do Orange Polska S.A. lub innego dostawcy usług zapewniającego przyłączenie do sieci Orange Polska S.A. Do czasu realizacji Zlecenia Preselekcji przez Orange Polska S.A. Abonent może korzystać z Usług Telego Sp. z o.o. objętych Usługą Preselekcji poprzez wybieranie numeru dostępu (prefiksu) wskazanego przez Operatora od wpisania do systemu informatycznego. Operator wpisuje Abonenta do systemu informatycznego (Aktywacja) następnego dnia po otrzymaniu kompletu poprawnie wypełnionych oraz podpisanych przez Abonenta formularzy niniejszej Umowy.

## §7.

Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony, chyba że strony inaczej postanowiły w treści Umowy.

## §8.

Abonent z tytułu świadczonych usług rozliczany jest w okresach miesięcznych od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego (dalej „Okres Rozliczeniowy”). Abonent zobowiązany jest do uiszczenia należności za Usługi realizowane w danym Okresie Rozliczeniowym w terminie 14 dni od daty wystawienia, przelewem bankowym na nr rachunku wskazany na rachunku lub fakturze.

## §9.

Pierwszy Okres Rozliczeniowy dla danego Abonenta kończy się z upływem miesiąca kalendarzowego, w którym Abonent został aktywowany.

## §10.

Opłata abonamentowa za Okres Rozliczeniowy, w którym Abonent zakończył korzystanie z usług Orange Polska S.A. lub innego operatora zapewniającego dostęp do sieci Orange Polska S.A., z tytułu świadczenia Usług TeleGO Domowy jest naliczana proporcjonalnie do czasu korzystania z usług w tym Okresie Rozliczeniowym, tzn. od dnia rozpoczęcia świadczenia usług do ostatniego dnia tego Okresu Rozliczeniowego.

## §11.

Każda ze stron może rozwiązać niniejszą Umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, przy czym rozwiązanie Umowy następuje w ostatnim dniu Okresu Rozliczeniowego, następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym druga strona otrzymała oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy w taki sposób, że mogła zapoznać się z jego treścią.

## §12.

Telego Sp. z o.o. może rozwiązać niniejszą Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym wyłącznie w sytuacjach określonych w Regulaminie Świadczenia Usług TeleGO Domowy.

## §13.

- Po upływie okresu, na jaki Umowa została zawarta, Umowa przekształca się automatycznie w umowę zawartą na czas nieoznaczony. Przed automatycznym przedłużeniem Umowy, Operator doręcza Abonentowi na trwałym nośniku, w rozsądnym terminie, nie później niż 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, jasne i zrozumiałe informacje o automatycznym przedłużeniu umowy, w szczególności zmianie warunków świadczenia usług względem warunków obowiązujących w okresie, na jaki została zawarta umowa, sposobach i terminach jej wypowiedzenia, a także najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych dotyczących Usług objętych Umową. Abonent może wypowiedzieć w każdym czasie, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, Umowę, która po upływie okresu, na jaki została zawarta, ze względu na brak przeciwnego oświadczenia Abonenta, uległa automatycznemu przedłużeniu. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie opłaty za świadczenie usług komunikacji elektronicznej objętych Umową lub zamówionych w czasie trwania Umowy pakietów taryfowych lub dodatkowych opcji usług.
- Minimalny czas trwania zobowiązań Abonenta wynikający z Umowy wynosi jeden miesiąc (zgodnie z terminem wypowiedzenia oraz z wyłączeniem realizacji prawa do odstąpienia od Umowy). W przypadku realizacji prawa do przeniesienia numeru przy zmianie dostawcy usług do istniejącej sieci operatora minimalny czas trwania zobowiązań Abonenta wynikający z Umowy wynosi 7 dni roboczych. Rozwiązanie Umowy przed upływem okresu, na jaki została zawarta wiąże się z obowiązkiem zapłaty odszkodowania, zgodnie z warunkami określonymi w Regulaminie i Cenniku.
- Łączna cena za wybrany abonament, obliczona dla całego okresu obowiązywania Umowy wynosi \_\_\_\_\_ (zł brutto). Należności za pozostałe usługi będą obliczane zgodnie z wybranym planem taryfowym, według stawek określonych w Cenniku, właściwych dla wybranego planu taryfowego oraz okresu obowiązywania Umowy.

## §14.

- Umowę zawiera się w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej o ile są one oferowane przez Telego Sp. z o.o.
- Z zastrzeżeniem postanowień dotyczących zmian Regulaminu i Cennika zawartych w Regulaminie, strony dopuszczają zmianę Umowy, jak również jej przedłużenie w formie pisemnej, elektronicznej, dokumentowej, niezależnie od tego w jakiej formie zawarta została Umowa.
- W przypadku gdy oświadczenia woli stron Umowy składane są w formie dokumentowej, Telego Sp. z o.o. utrwała i dostarcza Abonentowi treść zaproponowanych i uzgodnionych warunków umowy oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi warunkami na trwałym nośniku w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2017 r. poz. 683 i 2361 oraz z 2018 r. poz. 650).

## §15.

Abonentowi będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, w terminie 14 dni bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 ust. 2 i art. 35 ustawy o prawach konsumenta. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

## §16.

Z chwilą przedłużenia Umowy na czas nieokreślony Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia opłaty abonamentowej w wysokości określonej w aktualnie obowiązującym Cenniku Telego Sp. z o.o. w części dotyczącej Umów na czas nieokreślony.



## §17.

Abonentowi będącemu konsumentem nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, o którym mowa w paragrafie poprzedzającym, jeżeli Telego Sp. z o.o., za wyraźną zgodą Abonenta, rozpoczęła świadczenie usług na zmienionych warunkach Umowy oraz wykonała w pełni usługę, której dotyczyła zmiana warunków Umowy, o ile został on poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy.

## §18.

Jeżeli Abonent będący konsumentem nie został poinformowany przez Telego Sp. z o.o. o prawie odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, prawo odstąpienia wygasa po upływie 12 miesięcy od daty dokonania zmiany warunków Umowy. Jeżeli Abonent będący konsumentem został poinformowany przez Telego Sp. z o.o. o prawie odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy przed upływem terminu, o którym mowa w zdaniu pierwszym, termin do odstąpienia upływa po 14 dniach od udzielenia informacji o tym prawie.

## §19.

Abonent zobowiązuje się korzystać z usług wyłącznie przy użyciu urządzeń dopuszczonych do obrotu i posiadających wymagany certyfikat zgodności, deklarację zgodności albo świadectwo homologacji. Abonent wyraża zgodę na sprawdzanie stanu technicznego łączy telefonicznych oraz urządzeń w miejscu ich instalacji, w zakresie niezbędnym do wykonywania Umowy.

## §20.

W zakresie nie uregulowanym w Umowie informacje o:

- a) sposobie dokonywania płatności;
- b) danych dotyczących funkcjonalności świadczonej usługi;
- c) danych dotyczących jakości usług, w szczególności odnoszących się do minimalnych oferowanych poziomów jakości usług, w tym czasie wstępnego przyłączenia;
- d) zakresie usług serwisowych oraz sposobach kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą;
- e) zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasadach i terminach jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w Umowie poziom jakości świadczonej usługi;
- f) zasadach, trybie i terminach składania oraz rozpatrywania reklamacji;
- g) informacjach o postępowaniach w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich ;
- h) sposobach uzyskania informacji o aktualnym Cenniku usług oraz kosztach usług serwisowych;
- i) zasadach umieszczenia danych Abonenta w spisie abonentów w przypadku umowy dotyczącej świadczenia usług głosowych;
- j) sposobach przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych;
- k) wszelkich opłatach należnych w momencie rozwiązania umowy, w tym warunkach zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić znajdującą się w Regulaminie świadczenia Usług TeleGO Domowy.
- l) wysokości odszkodowania w przypadku wypowiedzenia umowy przez abonenta lub z winy abonenta przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, w zależności od czasu, który pozostał do końca obowiązywania umowy;

znadują się w Regulaminie świadczenia Usług TeleGO Domowy lub Cenniku.

### Integralną część Umowy stanowią:

1. Regulamin świadczenia Usług TeleGO Domowy
2. Cennik Usług TeleGO Domowy dla Klientów Indywidualnych i Biznesowych lub Regulamin Promocji \_\_\_\_\_ \*
3. Pouczenie oraz wzór odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorcy lub na odległość

W przypadku niezgodności Umowy z Regulaminem, Regulaminem Promocji lub Cennikiem stosuje się Umowę.

Podpis Klienta (imię i nazwisko)

Miejscowość i data

Telego Sp. z o.o.

**Przy podpisywaniu niniejszej Umowy Klient nie uiszcza żadnych opłat.**



### Obowiązek informacyjny w sprawie danych osobowych

Administratorem danych osobowych Klienta będącego stroną umowy o świadczenie usługi TeleGO Domowy jest Telego Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Tadeusza Czackiego 7/9/11, 00-043 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000706498, NIP: 5213804216, REGON: 368855400, kapitał zakładowy w wysokości 9 505 000, 00 zł wpłacony w całości. Telego Sp. z o.o. jako administrator uprzejmie informuje, iż:

1. Do kontaktu z inspektorem ochrony danych w Telego Sp. z o.o. służy adres e-mail [iodo@telego.pl](mailto:iodo@telego.pl)
2. Dane osobowe będą przetwarzane do następujących celów na podstawie wskazanych przy nich przepisów prawa:
  - a) cele związane z realizacją umowy o świadczenie usługi TeleGO Domowy – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO
  - b) cel w postaci odprowadzania należnego podatku od towarów i usług – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 19 ust. 5 pkt 4 i art. 108 ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług
  - c) cel w postaci realizacji obowiązku przechowywania faktur VAT wystawionych przez Telego Sp. z o.o. Klientowi – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 112a ust. 1 i art. 112 ustawy o podatku od towarów i usług.
  - d) cel w postaci realizacji obowiązku tzw. retencji danych związanych z realizacją umowy o świadczenie usługi TeleGO Domowy – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 47 ust. 1 i art. 49 ust. 1 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej.
  - e) celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Telego Sp. z o.o., na które składają się obsługa, dochodzenie i obrona przed wzajemnymi roszczeniami, również w przypadkach odstąpienia od umowy przez Klienta, zapobieganie czynom zabronionym, realizacja marketingu usług własnych, prowadzenie wewnętrznych badań statystycznych dotyczących sposobu realizacji umowy, badanie poziomu zadowolenia z jakości świadczonej obsługi w związku z realizacją umowy oraz rozpatrywania reklamacji związanych z umową – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f. RODO
  - f) celach związanych z przetwarzaniem i transferem danych osobowych w celach promocyjnych, a także ich udostępnianiem podmiotom trzecim – na podstawie art. 6 ust 1 lit. a RODO
3. Dane osobowe Klienta mogą być ujawniane przez Telego Sp. z o.o. podmiotom współpracującym (odbiorcom) w toku realizacji umowy na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych, co jest praktyką zgodną z RODO. Podmiotami, którym Telego Sp. z o.o. może ujawnić Twoje dane osobowe mogą być w szczególności podmioty współpracujące (odbiorcy) w toku realizacji umowy na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych, co jest praktyką zgodną z RODO. Podmiotami, którym Telego Sp. z o.o. może ujawnić Twoje dane osobowe mogą być w szczególności podmioty świadczące usługi poczty hybrydowej, poczty elektronicznej, telefoniczne centra obsługi klienta – jeśli skorzystanie z pomocy tych podmiotów będzie niezbędne aby realizować w sposób prawidłowy zawartą umowę (np. przesłać fakturę) czy udzielić odpowiedzi na wniesioną reklamację – jeśli skorzystanie z pomocy bądź usług świadczonych przez te podmioty okaże się niezbędne aby realizować w sposób prawidłowy zawartą umowę (np. wystawić lub przesłać fakturę) czy udzielić odpowiedzi na wniesioną reklamację.
4. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane przez okres:
  - a) obowiązywania umowy pomiędzy Klientem a Telego Sp. z o.o. oraz przez czas wygaśnięcia wzajemnych roszczeń związanych z tą umową.
  - b) rozpatrywania reklamacji wniesionej przez Klienta oraz przez czas wygaśnięcia wzajemnych roszczeń związanych z tą reklamacją,
  - c) wymagany przez przepisy regulujące zobowiązania podatkowe przez okres 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku (zgodnie z art. 70 § 1 ustawy Ordynacja podatkowa) lub przez okres 5 lat od początku roku następującego po roku obrotowym, w którym operacje, transakcje, postępowanie zostały ostatecznie zakończone, spłacone, rozliczone lub przedawnione (zgodnie z art. 74 ust. 4 ustawy o rachunkowości).
  - d) do czasu wycofania zgody na przetwarzanie, transfer, a także udostępnianie danych osobowych podmiotom trzecim w celach promocyjnych z zastrzeżeniem, że cofnięcie zgody pozostanie bez wpływu na zgodność z prawem do przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem (zgodnie z art. 13. ust. 2 lit c RODO).
  - e) Klientowi przysługuje prawo do żądania od Telego Sp. z o.o. dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przeniesienia danych do innego administratora. Klientowi, którego dane przetwarzane są na podstawie udzielonej zgody (art. 6 ust 1 lit. a RODO) przysługuje prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie.
5. Klientowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
6. Dodanie danych osobowych przez Klienta jest niezbędne do zawarcia umowy o świadczenie usługi TeleGO Domowy z Telego Sp. z o.o. Niepodanie danych osobowych przez Klienta uniemożliwia zawarcie umowy o świadczenie usługi TeleGO Domowy pomiędzy Klientem a Telego Sp. z o.o.

Podpis Klienta (imię i nazwisko), Miejsce, Data