

Cennik Usług TeleNOVUM dla Klientów Indywidualnych¹, dalej „Cennik Usług TeleNOVUM”

¹Dotyczy Abonentów, którzy zawrą umowę od dnia 21 stycznia 2013 r.

1. Informacje o taryfach

1.a. Informacje o planach taryfowych

Abonament „Plan Startowy” to taryfa umożliwiająca obsługę połączeń telekomunikacyjnych, w ramach opłaty abonamentowej nie ma do wykorzystania żadnych minut.

Abonament „Plan 70” to taryfa zawierająca 70 minut do wykorzystania w ramach opłaty abonamentowej na pierwsze w Okresie Rozliczeniowym połączenia lokalne i międzystrefowe z krajowymi numerami stacjonarnymi.

Abonament „Plan 100” to taryfa zawierająca 100 minut do wykorzystania w ramach opłaty abonamentowej na pierwsze w Okresie Rozliczeniowym połączenia lokalne i międzystrefowe z krajowymi numerami stacjonarnymi.

Abonament „Plan 180” to taryfa zawierająca 180 minut do wykorzystania w ramach opłaty abonamentowej na pierwsze w Okresie Rozliczeniowym połączenia lokalne i międzystrefowe z krajowymi numerami stacjonarnymi.

1.b. Informacje o ulgach

1) w związku z zawarciem umowy na czas określony 12 lub 24 miesięcy, Abonent otrzymuje ulgę w opłacie abonamentowej – miesięczną wartość ulgi stanowi różnica pomiędzy opłatą abonamentową za wybraną taryfę określoną w Cenniku Usług TeleNovum dla umowy na czas nieokreślony, a opłatą abonamentową za wybraną taryfę określoną w Cenniku Usług TeleNOVUM dla umowy na czas określony oraz ulgę w opłacie aktywacyjnej stanowiącej różnicę pomiędzy opłatą aktywacyjną dla umowy na czas nieokreślony a opłatą aktywacyjną dla umowy na czas określony,

2) w przypadku rozwiązania umowy zawartej na czas określony 12 lub 24 miesięcy przez Novum S.A. z winy Abonenta lub jej rozwiązania przez Abonenta przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, Novum S.A. ma prawo żądać Opłaty Wyrównawczej (kary umownej) związanej z przyznaną Abonentowi ulgą, pomniejszoną o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy lub aneksu do umowy do dnia jej rozwiązania; wysokość kary umownej przedstawia tabela Kary umowne. Opłata Wyrównawcza (kara umowna) nie przysługuje Novum S.A. w przypadku rozwiązania przez Abonenta będącego Konsumentem umowy przed rozpoczęciem świadczenia usługi, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe.

1. Tabela opłat

Lp.	Rodzaj opłaty		Plan Startowy		Plan 70		Plan 100		Plan 180				
			zł netto	zł brutto	zł netto	zł brutto	zł netto	zł brutto	zł netto	zł brutto			
1.	abonament miesięczny ²	za każdy numer telefonu w dostępie analogowym	umowa na czas nieokreślony	30,90	38,00	36,83	45,30	40,57	49,90	46,34	57,00		
			umowa na 12 miesięcy	28,26	34,75	34,64	42,60	38,54	47,40	44,27	54,45		
			umowa na 24 miesięcy	25,61	31,50	32,44	39,90	36,51	44,90	42,20	51,90		
		za każdą linię ISDN 2B+D	umowa na czas nieokreślony	41,10	50,55	47,00	57,80	51,96	63,90	57,73	71,00		
			umowa na 12 miesięcy	38,46	47,30	44,80	55,10	49,92	61,40	55,66	68,45		
			umowa na 24 miesięcy	35,82	44,05	42,61	52,40	47,89	58,90	53,58	65,90		
		za dodatkowy numer MSN przy dostępie ISDN		4,10	5,04	4,10	5,04	4,10	5,04	4,10	5,04		
		za 10 numerów DDI przy dostępie ISDN		9,50	11,69	9,50	11,69	9,50	11,69	9,50	11,69		
Dzierżawa zakończenia sieciowego NT przy dostępie ISDN		3,66	4,50	3,66	4,50	3,66	4,50	3,66	4,50				
2.	połączenia (cena za 1 minutę)	Połączenia lokalne (z uwzględnieniem pkt 11.i.)	dni powszednie	godz. 8.00-22.00	0,20	0,25	0,18	0,22	0,16	0,20	0,15	0,18	
				godz. 22.00-8.00	0,16	0,20	0,15	0,18	0,13	0,16	0,11	0,14	
			weekendy i święta	godz. 8.00-22.00	0,16	0,20	0,15	0,18	0,13	0,16	0,11	0,14	
				godz. 22.00-8.00	0,16	0,20	0,15	0,18	0,13	0,16	0,11	0,14	
			Połączenia międzystrefowe	dni powszednie	godz. 8.00-22.00	0,30	0,37	0,28	0,34	0,26	0,32	0,24	0,30
					godz. 22.00-8.00	0,21	0,26	0,19	0,23	0,17	0,21	0,16	0,20
		weekendy i święta	godz. 8.00-22.00	0,21	0,26	0,19	0,23	0,17	0,21	0,16	0,20		
			godz. 22.00-8.00	0,21	0,26	0,19	0,23	0,17	0,21	0,16	0,20		
		Połączenia do wszystkich sieci komórkowych		Dni powszednie, weekendy i święta		0,53	0,65	0,52	0,64	0,51	0,63	0,50	0,62

²Różnica w wysokości opłat abonamentowych przewidzianych w Cenniku Usług TeleNOVUM dla umowy zawartej na czas nieoznaczony, a wysokości opłat abonamentowych przewidzianych w Cenniku Usług TeleNOVUM dla umowy zawartej na czas określony 12 lub 24 miesięcy dla wybranej taryfy i rodzaju dostępu stanowi ulgę przyznaną Abonentowi w związku ze świadczeniem Usługi TeleNOVUM przy zawarciu umowy na czas określony 12 lub 24 miesięcy.

1a. Tabela przyznanych ulg z tytułu opłat abonamentowych

Lp.	Rodzaj opłaty	Ulgą brutto [zł]
1.	Ulgą przyznana dla umowy na czas określony 12 miesięcy – Plan Startowy	39,00
2.	Ulgą przyznana dla umowy na czas określony 12 miesięcy – Plan 70	32,40
3.	Ulgą przyznana dla umowy na czas określony 12 miesięcy – Plan 100	30,00
4.	Ulgą przyznana dla umowy na czas określony 12 miesięcy – Plan 180	30,60
5.	Ulgą przyznana dla umowy na czas określony 24 miesięcy – Plan Startowy	156,00
6.	Ulgą przyznana dla umowy na czas określony 24 miesięcy – Plan 70	129,60
7.	Ulgą przyznana dla umowy na czas określony 24 miesięcy – Plan 100	120,00
8.	Ulgą przyznana dla umowy na czas określony 24 miesięcy – Plan 180	122,40

2. Opłaty jednorazowe³

Lp.	Rodzaj opłaty	Typ Umowy	zł netto	zł brutto
1.	Opłata aktywacyjna za każdy numer telefonu w dostępie analogowym	umowa na czas nieokreślony	150,00	184,50
		umowa na 12 miesięcy	75,00	92,25
		umowa na 24 miesięcy	1,00	1,23
2.	Opłata aktywacyjna za każdą linię 2B+D w dostępie ISDN	umowa na czas nieokreślony	200,00	246,00
		umowa na 12 miesięcy	100,00	123,00
		umowa na 24 miesięcy	1,00	1,23

³Różnica między opłatą aktywacyjną przewidzianą w Cenniku Usług TeleNOVUM dla umowy zawartej na czas nieoznaczony a opłatą aktywacyjną przewidzianą w Cenniku Usług TeleNOVUM dla umowy zawartej na czas określony dla wybranej taryfy rodzaju dostępu stanowi Ulgę przyznaną Abonentowi w związku z zawarciem (Aktywacją) Umów.

2a. Tabela przyznanych ulg z tytułu opłaty aktywacyjnej

Lp.	Rodzaj opłaty	Ulgą brutto [zł]
1.	Ulgą przyznana dla umowy na czas określony 12 miesięcy – w dostępie analogowym	92,25
2.	Ulgą przyznana dla umowy na czas określony 12 miesięcy – w dostępie ISDN 2B+D	123,00
3.	Ulgą przyznana dla umowy na czas określony 24 miesięcy – w dostępie analogowym	183,27
4.	Ulgą przyznana dla umowy na czas określony 24 miesięcy – w dostępie ISDN 2B+D	244,77

3. Opłaty za połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnych

Lp.	Kierunek	Cena za minutę połączenia		
		Grupa	zł netto	zł brutto
1.	Austria, Belgia, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Kanada, Liechtenstein, Litwa, Luxemburg, Łotwa, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Rosja, Słowacja, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Szwajcaria, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, International freephone 00800	1	0,37	0,46
2.	Andora, Argentyna, Australia, Brazylia, Bułgaria, Chile, Chiny, Chorwacja, Cypr, Gibraltar, Hong-Kong, Islandia, Japonia, Japonia, Malesja, Meksyk, Mołdawia, Monako, Nowa Zelandia, Mariany Północne (wyspy), Rumunia, San Marino, Serbia i Czarnogóra, Słowenia, Korea Południowa, Taiwan, Turcja, Ukraina, Dziewicze Wyspy Stanów Zjednoczonych, Wietnam	2	0,57	0,70
3.	Albania, Algieria, Aruba, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Egipt, Gruzja, Indie, Kazachstan, Malawi, Malta, Maroko, Puerto Rico, Samoa Amerykańskie, Singapur, Tajlandia, Turkmenistan	3	0,90	1,11
4.	Benin, Burundi, Guam, Gwinea, Indonezja, Liban, Libia, Macedonia, Nepal, Owczyste Wyspy, Rwanda, Tadżykistan, Uganda, Wybrzeże Kości Słoniowej	4	1,23	1,51
5.	Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda (wyspy), Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Armenia, Bahama (wyspy), Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Bermudy (wyspy), Bhutan, Boliwia, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Czad, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Ekwador, Erytrea, Etiopia, Fidzi, Filipiny, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Gujana, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Iran, Jamajka, Jemen, Jordania, Jugosławia, Kajmany (wyspy), Kambodża, Kamerun, Katar, Kirgistan, Kolumbia, Kongo, Kongo Republika Demokratyczna, Kostaryka, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liberia, Madagaskar, Makau, Malediwy, Mali, Marshalla Wyspy, Martynika, Mauretania, Mauritius, Mayotte, Mikronezja, Mongolia, Monserrat, Mozambik, Myanmar (d. Birma), Namibia, Niger, Nigeria, Nikaragua, Nowa Kaledonia, Oman, Pakistan, Palestyna, Panama, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Południowa Afryka, Republika Środkowo Afrykańska, Reunion, Saint Kitts and Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent and the Grenadines, Salwador, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Swaziland, Św. Piotra i Mikelona, Tanzania, Togo, Tonga (wyspy), Trynidad i Tobago, Tunezja, Turks and Caicos (wyspy), Urugwaj, Uzbekistan, Wenezuela, Wniebowstąpienia Wyspa, Zambia, Zielonego Przylądka (wyspy), Zimbabwe, Zjednoczone Emiraty Arabskie	5	1,64	2,02
6.	Australian External Territories, Cooka Wyspy, Diego Garcia (wyspa), Falklandy, Grenlandia, Irak, Kenia, Kiribati (d. Wyspy Gilberta), Komory (wyspy), Palau, Papua (Nowa Gwinea), Syria, Timor Wschodni, Tokelau (wyspy)	6	2,95	3,63
7.	Korea Północna, Kuba, Nauru, Niue (wyspy), Salomona (wyspy), Samoa, Somalia, Św. Helena (wyspa), Św. Tomasz (wyspa), Tuvalu, Vanuatu, Wake (wyspa), Wallis and Futuna (wyspy)	7	3,44	4,23

4. Opłaty za połączenia międzynarodowe do sieci komórkowych

Lp.	Kierunek	cena za minutę połączenia		
		Grupa	zł netto	zł brutto
1.	Argentyna, Australia, Austria, Belgia, Bułgaria, Chile, Chiny, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Hong-Kong, Irlandia, Izrael, Litwa, Luxemburg, Łotwa, Malesja, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Rosja, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Turcja, Ukraina, Węgry, Wielka Brytania, Wietnam, Włochy	1	0,90	1,11
2.	Andora, Bośnia i Hercegowina, Brazylia, Estonia, Gibraltar, Islandia, Japonia, Korea Południowa, Liechtenstein, Malta, Maroko, Meksyk, Mołdawia, Monako, Nowa Zelandia, Serbia i Czarnogóra, Szwajcaria, Taiwan, Turkmenistan	2	1,23	1,51

Jeżeli koszt połączenia do sieci komórkowych danego kraju nie został wyszczególniony, jest on taki sam jak koszt połączenia z telefonem stacjonarnym w tym kraju.

5. Opłaty za połączenia międzynarodowe z numerami specjalnymi

Lp.	Kierunek	cena za minutę połączenia		
		Grupa	zł netto	zł brutto
1.	Ellipso, Guantanamo, Inmarsat Atlantic East B, Inmarsat Atlantic East M, Inmarsat Atlantic East Mini-M, Inmarsat Atlantic West B, Inmarsat Atlantic West M, Inmarsat Atlantic West Mini-M, Inmarsat B, Inmarsat Indian Ocean B, Inmarsat Indian Ocean M, Inmarsat Indian Ocean Mini-M, Inmarsat M, Inmarsat Pacific Ocean B, Inmarsat Pacific Ocean M, Inmarsat Pacific Ocean Mini-M, International Networks - Thurayaya	A	12,30	15,13
2.	Inmarsat A, Inmarsat Atlantic East A, Inmarsat Atlantic West A, Inmarsat Indian Ocean A, Inmarsat Pacific Ocean A	B	28,69	35,29
3.	Inmarsat Atlantic East Aero, Inmarsat Atlantic East B HSD, Inmarsat Atlantic East M4, Inmarsat Atlantic West Aero, Inmarsat Atlantic West B HSD, Inmarsat Atlantic West M4, Inmarsat B HSD, Inmarsat Indian Ocean Aero, Inmarsat Indian Ocean B HSD, Inmarsat Indian Ocean M4, Inmarsat M4, Inmarsat Pacific Ocean Aero, Inmarsat Pacific Ocean B HSD, Inmarsat Pacific Ocean M4	C	39,34	48,39
4.	GMSS - Iridium	D	57,38	70,58

6. Pozostałe typy połączeń

Lp.	Typ połączenia	Rodzaj opłaty	zł netto	zł brutto	
1.	Do sieci przywoławczej, numerów skróconych, do Internetu oraz do telefonii internetowej 399, do systemów komórkowych	opłata za inicjację połączenia	0,16	0,20	
2.	Do numerów 703(0-9), 700(0-9), 701(0-9), 708(0-9), CPP 20(7,8)9	opłata za inicjację połączenia	0,20	0,25	
3.	Do numerów 801 0, 801 3, 801 4, 801 5, 801 6, 804 1, 804 2, 801 9	opłata za inicjację połączenia	0,23	0,28	
4.	Połączenia na numery alarmowe wyszczególnione w punkcie 11.f) Cenniku Usług TeleNOVUM	opłata za połączenie	bez opłat	bez opłat	
5.	Połączenia na numery o walorze społecznym wyszczególnione w punkcie 11.	opłata za połączenie	w ramach abonamentu	w ramach abonamentu	
6.	Biuro Numerów 118 913	opłata za połączenie	1,16	1,43	
7.	Międzynarodowe Biuro Numerów 118 912	opłata za minutę	2,00	2,46	
8.	Informacja TP SA o numerach telefonów Abonentów w języku angielskim 118 811, języku rosyjskim 118 712	opłata za minutę	2,00	2,46	
9.	Dobry numer TP 118 000	opłata za minutę	1,37	1,69	
10.	Informacja Miejska 194 91	opłata za minutę	1,05	1,29	
11.	Automatyczne Serwisy Informacyjne (ASI): połączenia lokalne i międzystrefowe	opłata za minutę	0,58	0,71	
	Automatyczne Serwisy Informacyjne (ASI): 118 112 i 118 800				
12.	Automatyczne Serwisy Informacyjne (ASI): 192 28	opłata za minutę	0,29	0,36	
13.	Bank Danych 194 93	opłata za minutę	1,69	2,08	
14.	Biuro zleceń 194 97	opłata za połączenie	1,16	1,43	
15.	Budzenie oraz przypominanie Abonentowi NOVUM o terminie załatwienia sprawy lub przekazanie innych wiadomości	opłata za połączenie	1,16	1,43	
16.	Połączenia do numeru 39	a) we wszystkie dni w tygodniu 08:00 - 22:00	opłata za minutę	0,10	0,12
		b) we wszystkie dni w tygodniu 22:00 - 08:00	opłata za minutę	0,07	0,09
17.	Zamawianie rozmów 190 5x	opłata za połączenie	0,87	1,07	
18.	Połączenia do numerów: 800, 806, 808 1, 804 3	opłata za połączenie	w ramach abonamentu	w ramach abonamentu	
19.	Połączenia do numerów: 801 1, 801 2, 801 7 i 801 8	opłata za połączenie	0,29	0,36	
20.	Połączenia do numerów: 801 3, 801 9 i 804 1	opłata za minutę	0,29	0,36	
21.	Połączenia do numerów 801 4, 804 4:	a) w dni robocze: 08:00 – 18:00	opłata za minutę	0,40	0,49
		b) w dni robocze: 18:00 – 08:00		0,20	0,25
		c) w weekendy i święta: 08:00 – 18:00		0,30	0,37
		d) w weekendy i święta: 18:00 – 08:00		0,20	0,25
22.	Połączenia do numerów: 801 0, 801 5, 801 6 i 804 2	opłata za minutę	0,29	0,36	
23.	Połączenia do numerów: 703 1, 700 1, 701 1, 708 1	opłata za minutę	0,29	0,36	
24.	Połączenia do numerów: 703 2, 700 2, 701 2, 708 2	opłata za minutę	1,05	1,29	
25.	Połączenia do numerów: 703 3, 700 3, 701 3, 708 3	opłata za minutę	1,69	2,08	
26.	Połączenia do numerów: 703 4, 700 4, 701 4, 708 4	opłata za minutę	2,10	2,58	
27.	Połączenia do numerów: 703 5, 700 5, 701 5, 708 5	opłata za minutę	3,00	3,69	
28.	Połączenia do numerów: 703 6, 700 6, 701 6, 708 6	opłata za minutę	3,46	4,26	
29.	Połączenia do numerów: 703 7, 700 7, 701 7, 708 7	opłata za minutę	4,00	4,92	
30.	Połączenia do numerów: 703 8, 700 8, 701 8, 708 8	opłata za minutę	6,25	7,69	
31.	Połączenia do numerów: 703 9, 700 9, 701 9, 708 9	opłata za połączenie	8,12	9,99	
32.	Połączenia do numerów: 704 0	opłata za połączenie	0,58	0,71	
33.	Połączenia do numerów: 704 1	opłata za połączenie	1,16	1,43	
34.	Połączenia do numerów: 704 2	opłata za połączenie	2,03	2,50	
35.	Połączenia do numerów: 704 3	opłata za połączenie	3,19	3,92	
36.	Połączenia do numerów: 704 4	opłata za połączenie	4,06	4,99	
37.	Połączenia do numerów: 704 5	opłata za połączenie	5,22	6,42	
38.	Połączenia do numerów: 704 6	opłata za połączenie	8,12	9,99	
39.	Połączenia do numerów: 704 7	opłata za połączenie	10,15	12,48	
40.	Połączenia do numerów: 704 8	opłata za połączenie	20,01	24,61	
41.	Połączenia do numerów: 704 9	opłata za połączenie	28,71	35,31	
42.	Połączenia do Internetu 20	a) we wszystkie dni w tygodniu 08:00-18:00	opłata za minutę	0,37	0,46
		b) we wszystkie dni w tygodniu 18:00-08:00	opłata za minutę	0,19	0,23
43.	Połączenia do numeru 64	a) we wszystkie dni w tygodniu 08:00-22:00	opłata za minutę	0,10	0,12
		b) we wszystkie dni w tygodniu 22:00-08:00	opłata za minutę	0,06	0,07
44.	Połączenia do numeru 6422	opłata za minutę	4,00	4,92	
45.	Połączenia do numerów 20 (7,8) 1	opłata za minutę	0,29	0,36	
46.	Połączenia do numerów 20 (7,8) 2	opłata za minutę	1,05	1,29	
47.	Połączenia do numerów 20 (7,8) 3	opłata za minutę	1,69	2,08	
48.	Połączenia do numerów 20 (7,8) 4	opłata za minutę	2,10	2,58	
49.	Połączenia do numerów 20 (7,8) 5	opłata za minutę	3,00	3,69	
50.	Połączenia do numerów 20 (7,8) 6	opłata za minutę	3,46	4,26	
51.	Połączenia do numerów 20 (7,8) 7	opłata za minutę	4,00	4,92	
52.	Połączenia do numerów 20 (7,8) 8	opłata za minutę	6,25	7,69	
53.	Połączenia do numerów 20 (7,8) 9	opłata za minutę	8,12	9,99	

7. Usługi Dodatkowe

Lp.	Typ usługi		zł netto	zł brutto
1.	Zmiana numeru zakończenia sieci analogowej	opłata jednorazowa	15,00	18,45
2.	Prezentacja numeru (CLIP)	opłata miesięczna	3,00	3,69
3.	Automatyczne połączenia	bez opłat za Usługę Dodatkową	opłata za połączenie z numerem docelowym	opłata za połączenie z numerem docelowym
4.	Połączenia trójstronne	bez opłat za Usługę Dodatkową	opłata za połączenie z numerem docelowym	opłata za połączenie z numerem docelowym
5.	Przekierowanie połączeń:	a) natychmiastowe	bez opłat za Usługę Dodatkową	opłata za połączenie z numerem docelowym
		b) gdy linia jest zajęta	bez opłat za Usługę Dodatkową	opłata za połączenie z numerem docelowym
		c) pod nieobecność	bez opłat za Usługę Dodatkową	opłata za połączenie z numerem docelowym
6.	Blokada prezentacji numeru (CLIR)		w ramach abonamentu	w ramach abonamentu
7.	Blokada prezentacji numeru jednego połączenia		w ramach abonamentu	w ramach abonamentu
8.	Blokada połączeń anonimowych		w ramach abonamentu	w ramach abonamentu
9.	Blokada przekierowanych połączeń		w ramach abonamentu	w ramach abonamentu
10.	Automatyczna blokada połączeń		w ramach abonamentu	w ramach abonamentu
11.	Blokada połączeń		w ramach abonamentu	w ramach abonamentu
12.	Blokada połączeń do numerów 703, 704, 700, 20 (7,8)		w ramach abonamentu	w ramach abonamentu
13.	Poadresowanie (SUB)		w ramach abonamentu	w ramach abonamentu
14.	Zawieszenie połączenia (HOLD)		w ramach abonamentu	w ramach abonamentu
15.	Przenoszalność terminala		w ramach abonamentu	w ramach abonamentu
16.	Identyfikacja połączeń złośliwych (MCID)		w ramach abonamentu	w ramach abonamentu
17.	Wiadomości tekstowe (UUSI)		w ramach abonamentu	w ramach abonamentu
18.	Połączenia oczekujące		w ramach abonamentu	w ramach abonamentu
19.	Blokada wyświetlania numeru pod który się dodzwoniło (COLR)		w ramach abonamentu	w ramach abonamentu
20.	Prezentacja numeru telefonu, z którym się właśnie połączyliśmy (COLP)		w ramach abonamentu	w ramach abonamentu

8. Pakiety minut na połączenia do sieci komórkowych i połączenia międzynarodowe

W ramach pakietu możliwe jest wybranie następujących pakietów dodatkowych do taryfy:

Lp.	Kierunek	zł netto	zł brutto
1.	Pakiet międzynarodowy 30 minut	7,38	9,08
2.	Pakiet międzynarodowy 60 minut	14,34	17,64
3.	Pakiet komórkowy 30 minut do wszystkich	10,73	13,20
4.	Pakiet komórkowy 60 minut do wszystkich	15,86	19,50

a) Pakiety minut na połączenia międzynarodowe dotyczą połączeń z numerami stacjonarnymi do następujących krajów: Austria, Belgia, Czechy, Estonia, Francja, Grecja, Hiszpania, Irlandia, Kanada, Litwa, Luxemburg, Łotwa, Niemcy, Portugalia, Rosja, Słowacja, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Szwecja, Wielka Brytania, Włochy.

b) Zamówiony pakiet minut uruchamiany jest od nowego Okresu Rozliczeniowego.

c) Pakiet uruchamiany jest na pełne Okresy Rozliczeniowe.

d) Pakiet minut rozliczany jest w danym Okresie Rozliczeniowym i niewykorzystane minuty nie przechodzą na następny Okres Rozliczeniowy.

e) Po wykorzystaniu minut z pakietu, opłaty za połączenia naliczane są wg. cennika opłat za połączenia dla odpowiednich typów połączeń.

f) Pakiet minut rozliczany jest za każdą rozpoczętą minutę połączenia.

g) Pakiet zamawiany jest na czas nieokreślony. Abonent może wypowiedzieć korzystanie z pakietu z miesięcznym terminem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego.

h) Opłata abonamentowa za pakiet wnoszona jest z góry.

i) Pakiety komórkowe 30 minut do wszystkich oraz 60 minut do wszystkich dotyczą połączeń do do wszystkich krajowych sieci komórkowych.

9. Inne opłaty

Lp.	Opłata	zł netto	zł brutto	
1.	Opłata za szczegółowy wykaz połączeń (każdorazowe przygotowanie i przesłanie)	Zlecenie stałe	miesięcznie 2,46	3,03
		Opłata za każde zlecenie	jednorazowo 4,92	6,05
2.	Zawieszenie Usługi na linii analogowej	Opłata za każdy numer	miesięcznie 17,50	21,53
3.	Zawieszenie Usługi dla linii ISDN 2B + D	Opłata za każdą linię ISDN	miesięcznie 50% opłaty abonamentowej	

10. Opłaty Wyrównawcze (kary umowne)

Wysokość Opłaty Wyrównawczej (kary umownej), w przypadku umów zawartych na czas określony, z tytułu rozwiązania umowy przed zakończeniem okresu na jaki umowa została zawarta obliczana jest jako suma jednostkowych Opłat Wyrównawczych z tytułu opłaty abonamentowej i opłaty aktywacyjnej za każdy miesiąc pozostały do końca obowiązywania umowy.

Lp.	Rodzaj opłaty Opłata wyrównawcza związana z przyznaną ulgą	Ulgą brutto [zł] Za każdy miesiąc pozostały do końca obowiązywania umowy
1.	Opłata wyrównawcza związana z przyznaną Ulgą na opłacie abonamentowej dla Umowy na czas określony 12 miesięcy – Plan Startowy	3,25
2.	Opłata wyrównawcza związana z przyznaną Ulgą na opłacie abonamentowej dla Umowy na czas określony 12 miesięcy – Plan 70	2,70
3.	Opłata wyrównawcza związana z przyznaną Ulgą na opłacie abonamentowej dla Umowy na czas określony 12 miesięcy – Plan 100	2,50
4.	Opłata wyrównawcza związana z przyznaną Ulgą na opłacie abonamentowej dla Umowy na czas określony 12 miesięcy – Plan 180	2,55
5.	Opłata wyrównawcza związana z przyznaną Ulgą na opłacie abonamentowej dla Umowy na czas określony 24 miesięcy – Plan Startowy	6,50
6.	Opłata wyrównawcza związana z przyznaną Ulgą na opłacie abonamentowej dla Umowy na czas określony 24 miesięcy – Plan 70	5,40
7.	Opłata wyrównawcza związana z przyznaną Ulgą na opłacie abonamentowej dla Umowy na czas określony 24 miesięcy – Plan 100	5,00
8.	Opłata wyrównawcza związana z przyznaną Ulgą na opłacie abonamentowej dla Umowy na czas określony 24 miesięcy – Plan 180	5,10
9.	Opłata wyrównawcza związana z przyznaną Ulgą na opłacie aktywacyjnej dla Umowy na czas określony 12 miesięcy – w dostępie analogowym	7,68
10.	Opłata wyrównawcza związana z przyznaną Ulgą na opłacie aktywacyjnej dla Umowy na czas określony 12 miesięcy – w dostępie ISDN 2B + D	10,25
11.	Opłata wyrównawcza związana z przyznaną Ulgą na opłacie aktywacyjnej dla Umowy na czas określony 24 miesięcy – w dostępie analogowym	7,63
12.	Opłata wyrównawcza związana z przyznaną Ulgą na opłacie aktywacyjnej dla Umowy na czas określony 24 miesięcy – w dostępie ISDN 2B + D	10,19

11. Informacje o Taryfach i Połączeniach

- Niniejsze taryfy przeznaczone są dla Klientów Indywidualnych.
- Połączenia w ramach minut wliczonych w cenę abonamentu, naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.
- Niewykorzystane minuty w ramach poszczególnych taryf nie przechodzą na kolejne Okresy Rozliczeniowe.
- Opłaty za połączenia naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.
- Podstawą do rozliczeń jest stawka netto, do której doliczany jest podatek VAT.
- Połączenia telefoniczne realizowane automatycznie z numerami skróconymi wymienionych służb specjalnych są wolne od opłat: pogotowia: ratunkowe, straży pożarnej, policji, straży miejskiej, elektrowni, gazowni, ciepłowni, wodociągów i kanalizacji oraz GOPR.
- Połączenia telefoniczne realizowane automatycznie z numerami: 116 000 Numer interwencyjny w sprawie zaginionych dzieci; 116 111 Telefon zaufania dla dzieci; 116 123 Telefon wsparcia emocjonalnego; 116 006 Telefon zaufania dla ofiar przestępstw; 116 117 Usługa medyczna na żądanie w przypadkach innych niż nagłe, rozliczane są zgodnie z punktem 6.5. Cennika Usług TeleNOVUM.
- Połączenia faksowe rozliczane są według tych samych zasad, co połączenia telefoniczne.
- Połączenia na numery lokalne, służące do wykonywania połączeń teleinformatycznych lub połączeń umożliwiających korzystanie z usług telekomunikacyjnych innych dostawców, taryfikowane są wg stawek obowiązujących dla połączeń międzystrefowych.
- Połączenia realizowane są w ruchu automatycznym.
- Opłaty dotyczą połączeń wykonywanych przez prefix sieci wskazany przez Operatora.
- Połączenia wchodzące w skład Usługi Preselekcji (wymienione w punktach 1.2, 3 – 5 oraz 9.1. Cennika Usług TeleNOVUM) dostępne są od momentu wpisania Abonenta do systemu informatycznego NOVUM S.A. (Aktywacja)
- Pozostałe Usługi (wymienione w punktach 1.1 i 6-8 oraz 9.2 i 9.3. Cennika Usług TeleNOVUM), w ramach danej taryfy dostępne są z chwilą rozwiązania umowy Abonenta zawartej z TP S.A. lub innego operatora zapewniającego przyłączenie do sieci TP S.A. Do tego czasu Abonent może korzystać z nich poprzez TP S.A. lub innego operatora zapewniającego przyłączenie do sieci TP S.A.
- Aktywacji Usług Dodatkowych może dokonać każdy Abonent dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer infolinii 801 077 333 lub 29 7650 650.
- Połączenia na numery 20, 70 są zablokowane. W celu odblokowania prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta.