

Cennik Usług TeleNOVUM SZAFIROWY dla Klientów Indywidualnych, dalej „Cennik Usług TeleNOVUM SZAFIROWY”¹

¹Dotyczy Abonentów, którzy przedłużą umowę od dnia **25 marca 2013 r.**

1. Informacje o planach

1.a. Informacje o planach taryfowych

Abonament „Plan Szafirowy 30” to Taryfa zawierająca 30 minut do wykorzystania w ramach opłaty abonamentowej na pierwsze w Okresie Rozliczeniowym połączenia lokalne i międzystrefowe z krajowymi numerami stacjonarnymi.

Abonament „Plan Szafirowy 70” to Plan zawierająca 70 minut do wykorzystania w ramach opłaty abonamentowej na pierwsze w Okresie Rozliczeniowym połączenia lokalne i międzystrefowe z krajowymi numerami stacjonarnymi.

Abonament „Plan Szafirowy 100” to Plan zawierająca 100 minut do wykorzystania w ramach opłaty abonamentowej na pierwsze w Okresie Rozliczeniowym połączenia lokalne i międzystrefowe z krajowymi numerami stacjonarnymi.

Abonament „Plan Szafirowy 180” to Taryfa zawierająca 180 minut do wykorzystania w ramach opłaty abonamentowej na pierwsze w Okresie Rozliczeniowym połączenia lokalne i międzystrefowe z krajowymi numerami stacjonarnymi.

1.b. Informacje o ulgach

- W związku z zawarciem lub obowiązywaniem pomiędzy Novum S.A. oraz Abonentem Umowy o Świadczenie Usług TeleNOVUM na czas określony 12, 24 lub 36 miesięcy poza Pakietem Energia Łączy (tj. w przypadku, gdy Abonent jest stroną Umowy o Świadczenie Usług TeleNOVUM na czas określony 12, 24 lub 36 miesięcy, lecz nie jest jednocześnie stroną Umowy Sprzedaży Energii Elektrycznej dla Domu z obowiązującym Okresem Gwarantowanej Ceny 36 miesięcy), Abonent otrzymuje:
 - ulgę w opłacie abonamentowej, przy czym miesięczną wartość ulgi abonamentowej stanowi różnica pomiędzy opłatą abonamentową za wybrany Plan określoną w Cenniku Usług TeleNovum SZAFIROWY dla Klientów Indywidualnych dla umowy na czas nieokreślony, a opłatą abonamentową za wybrany Plan określoną w Cenniku Usług TeleNOVUM SZAFIROWY dla umowy na czas określony poza Pakietem Energia Łączy;
- W związku z zawarciem lub obowiązywaniem pomiędzy Novum S.A. oraz Abonentem Umowy o Świadczenie Usług TeleNOVUM na czas określony 12, 24 lub 36 miesięcy w Pakiecie Energia Łączy (tj. w przypadku, gdy Abonent jest stroną Umowy o Świadczenie Usług TeleNOVUM na czas określony 12, 24 lub 36 miesięcy oraz jednocześnie stroną Umowy Sprzedaży Energii Elektrycznej dla Domu z obowiązującym Okresem Gwarantowanej Ceny 36 miesięcy), Abonent otrzymuje:
 - ulgę w opłacie abonamentowej, przy czym miesięczną wartość ulgi abonamentowej stanowi różnica pomiędzy opłatą abonamentową za wybrany Plan określoną w Cenniku Usług TeleNovum SZAFIROWY dla Klientów Indywidualnych dla umowy na czas nieokreślony, a opłatą abonamentową za wybrany Plan określoną w Cenniku Usług TeleNovum SZAFIROWY dla umowy na czas określony w Pakiecie Energia Łączy;
- W przypadku rozwiązania umowy zawartej na czas określony 12, 24 lub 36 miesięcy poza Pakietem Energia Łączy przez Novum S.A. z winy Abonenta lub rozwiązania tej umowy przez Abonenta przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, Novum S.A. ma prawo żądać opłaty wyrównawczej (kary umownej) równej przyznanej Abonentowi uldze, o których mowa w punkcie 1.b.1) powyżej, pomniejszonym o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia umowy lub aneksu do umowy do dnia jej rozwiązania; wysokość kary umownej przedstawia Tabela Kary umowne. Opłata wyrównawcza (kara umowna) nie przysługuje Novum S.A. w przypadku rozwiązania przez Abonenta będącego Konsumentem umowy przed rozpoczęciem świadczenia usługi, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe.
- W przypadku rozwiązania umowy zawartej na czas określony 12, 24 lub 36 miesięcy w Pakiecie Energia Łączy przez Novum S.A. z winy Abonenta lub rozwiązania tej umowy przez Abonenta przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, Novum S.A. ma prawo żądać opłaty wyrównawczej (kary umownej) równej przyznanej Abonentowi uldze, o których mowa w punkcie 1.b.2) powyżej, pomniejszonym o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia umowy lub aneksu do umowy do dnia jej rozwiązania; wysokość kary umownej przedstawia Tabela Kary umowne. Opłata wyrównawcza (kara umowna) nie przysługuje Novum S.A. w przypadku rozwiązania przez Abonenta będącego Konsumentem umowy przed rozpoczęciem świadczenia usługi, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe.

3. Tabela cen i stawek opłat stosowanych w poszczególnych Wariantach Rozliczeń

Lp.	Rodzaj opłaty	Plan Szafirowy 30		Plan Szafirowy 70		Plan Szafirowy 100		Plan Szafirowy 180		
		zł netto	zł brutto	zł netto	zł brutto	zł netto	zł brutto	zł netto	zł brutto	
1.	za każdy numer telefonu w dostępie analogowym	umowa na czas nieokreślony	35,45	43,60	36,83	45,30	40,57	49,90	46,34	57,00
		umowa na 12 miesięcy w Pakiecie Energia Łączy ³	31,38	38,60	32,68	40,20	36,10	44,40	41,30	50,80
		umowa na 12 miesięcy poza Pakietem Energia Łączy	33,33	41,00	34,63	42,60	38,54	47,40	43,41	53,40
		umowa na 24 miesiące w Pakiecie Energia Łączy ³	27,15	34,90	29,59	36,40	32,85	40,40	37,72	46,40
		umowa na 24 miesiące poza Pakietem Energia Łączy	29,59	36,40	32,44	39,90	36,50	44,90	39,76	48,90
		umowa na 36 miesięcy w Pakiecie Energia Łączy ³	27,15	33,40	28,37	34,90	31,63	38,90	36,50	44,90
		umowa na 36 miesięcy poza Pakietem Energia Łączy	28,94	35,60	30,98	38,10	33,90	41,70	38,29	47,10
	za każdą linię ISDN 2B+D	umowa na czas nieokreślony	46,34	57,00	46,99	57,80	51,95	63,90	57,72	71,00
		umowa na 12 miesięcy w Pakiecie Energia Łączy ³	42,28	52,00	42,85	52,70	47,48	58,40	52,68	64,80
		umowa na 12 miesięcy poza Pakietem Energia Łączy	44,23	54,40	40,65	50,00	49,92	61,40	54,80	67,40
		umowa na 24 miesiące w Pakiecie Energia Łączy ³	39,27	48,30	39,76	48,90	44,23	54,40	49,11	60,40
		umowa na 24 miesiące poza Pakietem Energia Łączy	40,49	49,80	42,60	52,40	47,89	58,90	51,14	62,90
		umowa na 36 miesięcy w Pakiecie Energia Łączy ³	38,05	46,80	38,54	47,40	43,00	52,90	47,89	58,90
		umowa na 36 miesięcy poza Pakietem Energia Łączy	39,84	49,00	41,14	50,60	45,28	55,70	49,67	61,10
	za dodatkowy numer MSN przy dostępie ISDN		4,10	5,04	4,10	5,04	4,10	5,04	4,10	5,04
za 10 numerów DDI przy dostępie ISDN		9,50	11,69	9,50	11,69	9,50	11,69	9,50	11,69	
Dzierżawa zakończenia sieciowego NT przy dostępie ISDN		3,66	4,50	3,66	4,50	3,66	4,50	3,66	4,50	

2.	połączenia (cena za 1 minutę)	Połączenia lokalne (z uwzględnieniem pkt 11.i.)	dni powszednie	godz. 8.00-22.00	0,20	0,25	0,18	0,22	0,16	0,20	0,15	0,18
				godz. 22.00-8.00	0,16	0,20	0,15	0,18	0,13	0,16	0,11	0,14
		Połączenia międzystrefowe	weekendy i święta	godz. 8.00-22.00	0,16	0,20	0,15	0,18	0,13	0,16	0,11	0,14
				godz. 22.00-8.00	0,16	0,20	0,15	0,18	0,13	0,16	0,11	0,14
	Połączenia do wszystkich sieci komórkowych	dni powszednie	weekendy i święta	godz. 8.00-22.00	0,30	0,37	0,28	0,34	0,26	0,32	0,24	0,30
				godz. 22.00-8.00	0,21	0,26	0,19	0,23	0,17	0,21	0,16	0,20
		Dni powszednie, weekendy i święta	godz. 8.00-22.00	0,21	0,26	0,19	0,23	0,17	0,21	0,16	0,20	
			godz. 22.00-8.00	0,21	0,26	0,19	0,23	0,17	0,21	0,16	0,20	
					0,53	0,65	0,52	0,64	0,51	0,63	0,50	0,62

² Różnica w wysokości opłat abonamentowych przewidzianych w Cenniku Usług TeleNOVUM SZAFIROWY dla umowy zawartej na czas nieoznaczony a wysokości opłat abonamentowych przewidzianych w Cenniku Usług TeleNOVUM SZAFIROWY dla umowy zawartej na czas określony 12, 24 lub 36 miesięcy (odpowiednio, w Pakiecie Energia Łączy, bądź poza Pakietem Energia Łączy) dla wybranego Planu i rodzaju dostępu stanowi ulgę przyznaną Abonentowi w związku ze świadczeniem Usługi TeleNOVUM przy zawarciu umowy na czas określony 12, 24 lub 36 miesięcy (odpowiednio, w Pakiecie Energia Łączy, bądź poza Pakietem Energia Łączy).

³ Opłaty abonamentowe określone dla umów na czas określony 12, 24 lub 36 miesięcy zawartych w Pakiecie Energia Łączy są stosowane wyłącznie w okresie, gdy pomiędzy Novum S.A. oraz Abonentem obowiązują jednocześnie:

- Umowa o Świadczenie Usług TeleNOVUM na czas określony 12, 24 lub 36 miesięcy w jednym z wybranych abonamentów Plan Szafirowy 30, Plan Szafirowy 70 lub Plan Szafirowy 100 Plan Szafirowy 180; oraz
- Umowa Sprzedaży Energii Elektrycznej dla Domu, w której w § 3 ust. 4 Dokumentu Umowy Strony ustaliły długość Okresu Gwarantowanej Ceny 36 miesięcy, oraz pod warunkiem, że:
 - Umowa o Świadczenie Usług TeleNOVUM nie została przekształcona w umowę na czas nieokreślony, oraz
 - nie upłynął Okres Gwarantowanej Ceny określony w Umowie Sprzedaży Energii Elektrycznej dla Domu, oraz
 - w momencie zawierania Umowy o Świadczenie Usług TeleNovum Abonent nie pozostawał względem Novum S.A. w zwłoce w uiszczeniu jakichkolwiek świadczeń pieniężnych.

W przypadku, gdy zakończy się Okres Gwarantowanej Ceny określony w Umowie Sprzedaży Energii Elektrycznej dla Domu lub Umowa Sprzedaży Energii Elektrycznej dla Domu, o której mowa w punkcie (b) powyżej, zostanie rozwiązana, do rozliczeń prowadzonych na podstawie niniejszej umowy z tytułu świadczenia Usług TeleNOVUM stosuje się opłaty abonamentowe w wariantach „poza Pakietem Energia Łączy” – od momentu rozwiązania Umowy Sprzedaży Energii Elektrycznej dla Domu lub zakończenia Okresu Gwarantowanej Ceny określonego w tej umowie do momentu przekształcenia Umowy o Świadczenie Usług TeleNOVUM w umowę na czas nieokreślony.

W okresie korzystania z ulgi udzielanej przez spółkę Novum S.A. w ramach Pakietu Energia Łączy Abonent może dokonać zmiany wybranego Planu TeleNOVUM (odpowiednio, Plan Szafirowy 30, Plan Szafirowy 70, Plan Szafirowy 100, Plan Szafirowy 180), wyłącznie na Plan o wyższej opłacie abonamentowej z zawarciem (aktywacją) Umów.

1a. Tabela przyznanych ulg z tytułu opłat abonamentowych

L.p.	Rodzaj opłaty	Ulgę brutto [zł]
1.	Ulgę przyznaną dla umowy na czas określony 12 miesięcy – Plan Szafirowy 30 zawartej w Pakiecie Energia Łączy	60,00
2.	Ulgę przyznaną dla umowy na czas określony 12 miesięcy – Plan Szafirowy 30 zawartej poza Pakietem Energia Łączy	31,20
3.	Ulgę przyznaną dla umowy na czas określony 12 miesięcy – Plan Szafirowy 70 zawartej w Pakiecie Energia Łączy	61,20
4.	Ulgę przyznaną dla umowy na czas określony 12 miesięcy – Plan Szafirowy 70 zawartej poza Pakietem Energia Łączy	32,40
5.	Ulgę przyznaną dla umowy na czas określony 12 miesięcy – Plan Szafirowy 100 zawartej w Pakiecie Energia Łączy	66,00
6.	Ulgę przyznaną dla umowy na czas określony 12 miesięcy – Plan Szafirowy 100 zawartej poza Pakietem Energia Łączy	30,00
7.	Ulgę przyznaną dla umowy na czas określony 12 miesięcy – Plan Szafirowy 180 zawartej w Pakiecie Energia Łączy	74,40
8.	Ulgę przyznaną dla umowy na czas określony 12 miesięcy – Plan Szafirowy 180 zawartej poza Pakietem Energia Łączy	43,20
9.	Ulgę przyznaną dla umowy na czas określony 24 miesięcy – Plan Szafirowy 30 zawartej w Pakiecie Energia Łączy	208,80
10.	Ulgę przyznaną dla umowy na czas określony 24 miesięcy – Plan Szafirowy 30 zawartej poza Pakietem Energia Łączy	172,80
11.	Ulgę przyznaną dla umowy na czas określony 24 miesięcy – Plan Szafirowy 70 zawartej w Pakiecie Energia Łączy	213,60
12.	Ulgę przyznaną dla umowy na czas określony 24 miesięcy – Plan Szafirowy 70 zawartej poza Pakietem Energia Łączy	129,60
13.	Ulgę przyznaną dla umowy na czas określony 24 miesięcy – Plan Szafirowy 100 zawartej w Pakiecie Energia Łączy	228,00
14.	Ulgę przyznaną dla umowy na czas określony 24 miesięcy – Plan Szafirowy 100 zawartej poza Pakietem Energia Łączy	120,00
15.	Ulgę przyznaną dla umowy na czas określony 24 miesięcy – Plan Szafirowy 180 zawartej w Pakiecie Energia Łączy	254,40
16.	Ulgę przyznaną dla umowy na czas określony 24 miesięcy – Plan Szafirowy 180 zawartej poza Pakietem Energia Łączy	194,40
17.	Ulgę przyznaną dla umowy na czas określony 36 miesięcy – Plan Szafirowy 30 zawartej w Pakiecie Energia Łączy	367,20
18.	Ulgę przyznaną dla umowy na czas określony 36 miesięcy – Plan Szafirowy 30 zawartej poza Pakietem Energia Łączy	288,00
19.	Ulgę przyznaną dla umowy na czas określony 36 miesięcy – Plan Szafirowy 70 zawartej w Pakiecie Energia Łączy	374,40
20.	Ulgę przyznaną dla umowy na czas określony 36 miesięcy – Plan Szafirowy 70 zawartej poza Pakietem Energia Łączy	259,20
21.	Ulgę przyznaną dla umowy na czas określony 36 miesięcy – Plan Szafirowy 100 zawartej w Pakiecie Energia Łączy	396,00
22.	Ulgę przyznaną dla umowy na czas określony 36 miesięcy – Plan Szafirowy 100 zawartej poza Pakietem Energia Łączy	295,20
23.	Ulgę przyznaną dla umowy na czas określony 36 miesięcy – Plan Szafirowy 180 zawartej w Pakiecie Energia Łączy	435,60
24.	Ulgę przyznaną dla umowy na czas określony 36 miesięcy – Plan Szafirowy 180 zawartej poza Pakietem Energia Łączy	356,40

2. Opłaty za połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnych

L.p.	Rodzaj opłaty	Cena za minutę połączenia		
		Grupa	zł netto	zł brutto
1.	Austria, Belgia, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Kanada, Liechtenstein, Litwa, Luxemburg, Łotwa, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Rosja, Słowacja, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Szwajcaria, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, International freephone 00800	1	0,37	0,46
2.	Andora, Argentyna, Australia, Brazylia, Bułgaria, Chile, Chiny, Chorwacja, Cypr, Gibraltar, Hong-Kong, Islandia, Izrael, Japonia, Malesja, Meksyk, Mołdawia, Monako, Nowa Zelandia, Mariany Północne (wyspy), Rumunia, San Marino, Serbia i Czarnogóra, Słowenia, Korea Południowa, Taiwan, Turcja, Ukraina, Dziewicze Wyspy Stanów Zjednoczonych, Wietnam	2	0,57	0,70
3.	Albania, Algieria, Aruba, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Egipt, Gruzja, Indie, Kazachstan, Malawi, Malta, Maroko, Puerto Rico, Samoa Amerykańskie, Singapur, Tajlandia, Turkmenistan	3	0,90	1,11
4.	Benin, Burundi, Guam, Gwinea, Indonezja, Liban, Libia, Macedonia, Nepal, Owcze Wyspy, Rwanda, Tadżykistan, Uganda, Wybrzeże Kości Słoniowej	4	1,23	1,51
5.	Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda (wyspy), Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Armenia, Bahama (wyspy), Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Bermudy (wyspy), Bhutan, Boliwia, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Czad, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Ekwador, Erytrea, Etiopia, Fidżi, Filipiny, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Gujana, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Iran, Jamajka, Jemen, Jordania, Kajmany (wyspy), Kambodża, Kamerun, Katar, Kirgistan, Kolumbia, Kongo, Kongo Republika Demokratyczna, Kostaryka, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liberia, Madagaskar, Makau, Malediwy, Mali, Marshalla Wyspy, Martynika, Mauretania, Mauritius, Mayotte, Mikronezja, Mongolia, Monserrat, Mozambik, Myanmar (d. Birma), Namibia, Niger, Nigeria, Nikaragua, Nowa Kaledonia, Oman, Pakistan, Palestyna, Panama, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Południowa Afryka, Republika Środkowo Afrykańska, Reunion, Saint Kitts and Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent and the Grenadines, Salwador, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Swaziland, Św. Piotra i Mikelona, Tanzania, Togo, Tonga (wyspy), Trynidad i Tobago, Tunezja, Turks and Caicos (wyspy), Urugwaj, Uzbekistan, Wenezuela, Wniebowstąpienia Wyspa, Zambia, Zielonego Przylądka (wyspy), Zimbabwe, Zjednoczone Emiraty Arabskie	5	1,64	2,02
6.	Australian External Territories, Cooka Wyspy, Diego Garcia (wyspa), Falklandy, Grenlandia, Irak, Kenia, Kiribati (d. Wyspy Gilberta), Komory (wyspy), Palau, Papua (Nowa Gwinea), Syria, Timor Wschodni, Tokelau (wyspy)	6	2,95	3,63
7.	Korea Północna, Kuba, Nauru, Niue (wyspy), Salomona (wyspy), Samoa, Somalia, Św. Helena (wyspa), Św. Tomasza (wyspa), Tuvalu, Vanuatu, Wake (wyspa), Wallis and Futuna (wyspy)	7	3,44	4,23

3. Opłaty za połączenia międzynarodowe do sieci komórkowych

L.p.	Rodzaj opłaty	Cena za minutę połączenia		
		Grupa	zł netto	zł brutto
1.	Argentyna, Australia, Austria, Belgia, Bułgaria, Chile, Chiny, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Hong-Kong, Irlandia, Izrael, Litwa, Luxemburg, Łotwa, Malesja, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Rosja, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Turcja, Ukraina, Węgry, Wielka Brytania, Wietnam, Włochy	1	0,90	1,11
2.	Andora, Bośnia i Hercegowina, Brazylia, Estonia, Gibraltar, Islandia, Japonia, Korea Południowa, Liechtenstein, Malta, Maroko, Meksyk, Mołdawia, Monako, Nowa Zelandia, Serbia i Czarnogóra, Szwajcaria, Taiwan, Turkmenistan	2	1,23	1,51

Jeżeli koszt połączenia do sieci komórkowych danego kraju nie został wyszczególniony, jest on taki sam jak koszt połączenia z telefonem stacjonarnym w tym kraju.

4. Opłaty za połączenia międzynarodowe z numerami specjalnymi

L.p.	Rodzaj opłaty	Cena za minutę połączenia		
		Grupa	zł netto	zł brutto
1.	Ellipso, Guantanamo, Inmarsat Atlantic East B, Inmarsat Atlantic East M, Inmarsat Atlantic East Mini-M, Inmarsat Atlantic West B, Inmarsat Atlantic West M, Inmarsat Atlantic West Mini-M, Inmarsat B, Inmarsat Indian Ocean B, Inmarsat Indian Ocean M, Inmarsat Indian Ocean Mini-M, Inmarsat M, Inmarsat Mini-M, Inmarsat Pacific Ocean B, Inmarsat Pacific Ocean M, Inmarsat Pacific Ocean Mini-M, International Networks - Thurayaya	A	12,30	15,13
2.	Inmarsat A, Inmarsat Atlantic East A, Inmarsat Atlantic West A, Inmarsat Indian Ocean A, Inmarsat Pacific Ocean A	B	28,69	35,29
3.	Inmarsat Atlantic East Aero, Inmarsat Atlantic East B HSD, Inmarsat Atlantic East M4, Inmarsat Atlantic West Aero, Inmarsat Atlantic West B HSD, Inmarsat Atlantic West M4, Inmarsat B HSD, Inmarsat Indian Ocean Aero, Inmarsat Indian Ocean B HSD, Inmarsat Indian Ocean M4, Inmarsat M4, Inmarsat Pacific Ocean Aero, Inmarsat Pacific Ocean B HSD, Inmarsat Pacific Ocean M4	C	39,34	48,39
4.	GMSS - Iridium	D	57,38	70,58

5. Pozostałe typy połączeń

Lp.	Typ połączenia	Rodzaj opłaty	zł netto	zł brutto	
1.	Do sieci przywoławczej, numerów skróconych, do Internetu oraz do telefonii internetowej 399, do systemów komórkowych	opłata za inicjację połączenia	0,16	0,20	
2.	Do numerów 703(0-9), 700(0-9), 701(0-9), 708(0-9), CPP 20(7,8)9	opłata za inicjację połączenia	0,20	0,25	
3.	Do numerów 801 0, 801 3, 801 4, 801 5, 801 6, 804 1, 804 2, 801 9	opłata za inicjację połączenia	0,23	0,28	
4.	Połączenia na numery alarmowe wyszczególnione w punkcie 10.f) Cennika	opłata za połączenie	w ramach abonamentu	w ramach abonamentu	
5.	Połączenia na numery o walorze społecznym wyszczególnione w punkcie 10.	opłata za połączenie	w ramach abonamentu	w ramach abonamentu	
6.	Biuro Numerów 118 913	opłata za połączenie	1,16	1,43	
7.	Międzynarodowe Biuro Numerów 118 912	opłata za minutę	2,00	2,46	
8.	Informacja TP SA o numerach telefonów Abonentów w języku angielskim 118 811, języku rosyjskim 118 712	opłata za minutę	2,00	2,46	
9.	Dobry numer TP 118 000	opłata za minutę	1,37	1,69	
10.	Informacja Miejska 194 91	opłata za minutę	1,05	1,29	
11.	Automatyczne Serwisy Informacyjne (ASI): połączenia lokalne i międzystrefowe	opłata za minutę	0,58	0,71	
	Automatyczne Serwisy Informacyjne (ASI): 118 112 i 118 800				
12.	Automatyczne Serwisy Informacyjne (ASI): 192 28	opłata za minutę	0,29	0,36	
13.	Bank Danych 194 93	opłata za minutę	1,69	2,08	
14.	Biuro zleceń 194 97	opłata za połączenie	1,16	1,43	
14.	Budzenie oraz przypominanie Abonentowi NOVUM o terminie załatwienia sprawy lub przekazanie innych wiadomości	opłata za połączenie	1,16	1,43	
15.	Połączenia do numeru 39	a) we wszystkie dni w tygodniu 08:00-22:00	opłata za minutę	0,10	0,12
		b) we wszystkie dni w tygodniu 22:00-08:00	opłata za minutę	0,07	0,09
16.	Zamawianie rozmów 190 5x	opłata za połączenie	0,87	1,07	
17.	Połączenia do numerów: 800, 806,808 1, 804 3	opłata za połączenie	w ramach abonamentu	w ramach abonamentu	
18.	Połączenia do numerów: 801 1, 801 2, 801 7 i 801 8	opłata za połączenie	0,29	0,36	
19.	Połączenia do numerów: 801 3, 801 9 i 804 1	opłata za minutę	0,29	0,36	
20.	Do sieci przywoławczej, numerów skróconych, do Internetu oraz do telefonii internetowej 399, do systemów komórkowych	a) w dni robocze: 08:00 – 18:00	opłata za minutę	0,40	0,49
		b) w dni robocze: 18:00 – 08:00		0,20	0,25
		c) w weekendy i święta: 08:00 – 18:00		0,30	0,37
		d) w weekendy i święta: 18:00 – 08:00		0,20	0,25
21.	Połączenia do numerów: 801 0, 801 5, 801 6 i 804 2	opłata za minutę	0,29	0,36	
22.	Połączenia do numerów: 703 1, 700 1, 701 1, 708 1	opłata za minutę	0,29	0,36	
23.	Połączenia do numerów: 703 2, 700 2, 701 2, 708 2	opłata za minutę	1,05	1,29	
24.	Połączenia do numerów: 703 3, 700 3, 701 3, 708 3	opłata za minutę	1,69	2,08	
25.	Połączenia do numerów: 703 4, 700 4, 701 4, 708 4	opłata za minutę	2,10	2,58	
26.	Połączenia do numerów: 703 5, 700 5, 701 5, 708 5	opłata za minutę	3,00	3,69	
27.	Połączenia do numerów: 703 6, 700 6, 701 6, 708 6	opłata za minutę	3,46	4,26	
28.	Połączenia do numerów: 703 7, 700 7, 701 7, 708 7	opłata za minutę	4,00	4,92	
29.	Połączenia do numerów: 703 8, 700 8, 701 8, 708 8	opłata za minutę	6,25	7,69	
30.	Połączenia do numerów: 703 9, 700 9, 701 9, 708 9	opłata za połączenie	8,12	9,99	
31.	Połączenia do numerów: 704 0	opłata za połączenie	0,58	0,71	

5. Pozostałe typy połączeń cd.

32.	Połączenia do numerów: 704 1		opłata za połączenie	1,16	1,43
33.	Połączenia do numerów: 704 2		opłata za połączenie	2,03	2,50
34.	Połączenia do numerów: 704 3		opłata za połączenie	3,19	3,92
35.	Połączenia do numerów: 704 4		opłata za połączenie	4,06	4,99
36.	Połączenia do numerów: 704 5		opłata za połączenie	5,22	6,42
37.	Połączenia do numerów: 704 6		opłata za połączenie	8,12	9,99
38.	Połączenia do numerów: 704 7		opłata za połączenie	10,15	12,48
39.	Połączenia do numerów: 704 8		opłata za połączenie	20,01	24,61
40.	Połączenia do numerów: 704 9		opłata za połączenie	28,71	35,31
41.	Połączenia do Internetu 20	a) we wszystkie dni w tygodniu 08:00-18:00	opłata za minutę	0,37	0,46
		b) we wszystkie dni w tygodniu 18:00-08:00	opłata za minutę	0,19	0,23
42.	Połączenia do numeru 64	a) we wszystkie dni w tygodniu 08:00-22:00	opłata za minutę	0,10	0,12
		b) we wszystkie dni w tygodniu 22:00-08:00	opłata za minutę	0,06	0,07
43.	Połączenia do numeru 6422		opłata za minutę	4,00	4,92
44.	Połączenia do numerów 20 (7,8) 1		opłata za minutę	0,29	0,36
45.	Połączenia do numerów 20 (7,8) 2		opłata za minutę	1,05	1,29
46.	Połączenia do numerów 20 (7,8) 3		opłata za minutę	1,69	2,08
47.	Połączenia do numerów 20 (7,8) 4		opłata za minutę	2,10	2,58
48.	Połączenia do numerów 20 (7,8) 5		opłata za minutę	3,00	3,69
49.	Połączenia do numerów 20 (7,8) 6		opłata za minutę	3,46	4,26
50.	Połączenia do numerów 20 (7,8) 7		opłata za minutę	4,00	4,92
51.	Połączenia do numerów 20 (7,8) 8		opłata za minutę	6,25	7,69
52.	Połączenia do numerów 20 (7,8) 9		opłata za minutę	8,12	9,99

6. Usługi Dodatkowe

L.P.	Typ usługi		zł netto	zł brutto
1.	Zmiana zakończenia sieci analogowej	opłata jednorazowa	15,00	18,45
2.	Prezentacja numeru (CLIP)	opłata miesięczna	3,00	3,69
3.	Automatyczne połączenia	w ramach abonamentu za Usługę Dodatkową	opłata za połączenie z numerem docelowym	opłata za połączenie z numerem docelowym
4.	Połączenia trójstronne	w ramach abonamentu za Usługę Dodatkową	opłata za połączenie z numerem docelowym	opłata za połączenie z numerem docelowym
5.	Przekierowanie połączeń:	a) natychmiastowe	w ramach abonamentu za Usługę Dodatkową opłata za połączenie z numerem docelowym	opłata za połączenie z numerem docelowym
		b) gdy linia jest zajęta	w ramach abonamentu za Usługę Dodatkową opłata za połączenie z numerem docelowym	opłata za połączenie z numerem docelowym
		c) pod nieobecność	w ramach abonamentu za Usługę Dodatkową opłata za połączenie z numerem docelowym	opłata za połączenie z numerem docelowym

6. Usługi Dodatkowe cd.

6.	Blokada prezentacji numeru (CLIR)	w ramach abonamentu	w ramach abonamentu
7.	Blokada prezentacji numeru jednego połączenia	w ramach abonamentu	w ramach abonamentu
8.	Blokada połączeń anonimowych	w ramach abonamentu	w ramach abonamentu
9.	Blokada przekierowanych połączeń	w ramach abonamentu	w ramach abonamentu
10.	Automatyczna blokada połączeń	w ramach abonamentu	w ramach abonamentu
11.	Blokada połączeń	w ramach abonamentu	w ramach abonamentu
12.	Blokada połączeń do numerów 703, 704, 700, 20 (7,8)	w ramach abonamentu	w ramach abonamentu
13.	Poadresowanie (SUB)	w ramach abonamentu	w ramach abonamentu
14.	Zawieszenie połączenia (HOLD)	w ramach abonamentu	w ramach abonamentu
15.	Przenoszalność terminala	w ramach abonamentu	w ramach abonamentu
16.	Identyfikacja połączeń złośliwych (MCID)	w ramach abonamentu	w ramach abonamentu
17.	Wiadomości tekstowe (UUSI)	w ramach abonamentu	w ramach abonamentu
18.	Połączenia oczekujące	w ramach abonamentu	w ramach abonamentu
19.	Blokada wyświetlania numeru pod który się dodzwoniło (COLR)	w ramach abonamentu	w ramach abonamentu
20.	Prezentacja numeru telefonu, z którym się właśnie połączyliśmy (COLP)	w ramach abonamentu	w ramach abonamentu

7. Pakiety minut na połączenia do sieci komórkowych i połączenia międzynarodowe

W ramach pakietu możliwe jest wybranie następujących pakietów dodatkowych do Planu:

L.p.	Kierunek	zł netto	zł brutto
1.	Pakiet międzynarodowy 30 minut	7,38	9,08
2.	Pakiet międzynarodowy 60 minut	14,34	17,64
3.	Pakiet stacjonarny 40	4,88	6,00
4.	Pakiet stacjonarny 80	8,95	11,00
5.	Pakiet stacjonarny 120	12,20	15,00
6.	Pakiet komórkowy 20 minut do wszystkich	6,10	7,50
7.	Pakiet komórkowy 40 minut do wszystkich	10,99	13,51
8.	Pakiet komórkowy 60 minut do wszystkich	15,86	19,50

- Pakiety minut na połączenia międzynarodowe dotyczą połączeń z numerami stacjonarnymi do następujących krajów: Austria, Belgia, Czechy, Estonia, Francja, Grecja, Hiszpania, Irlandia, Kanada, Litwa, Luxemburg, Łotwa, Niemcy, Portugalia, Rosja, Słowacja, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Szwecja, Wielka Brytania, Włochy.
- W ramach wybranego Pakietu stacjonarnego, Abonentowi przysługuje liczba minut określona w do wykorzystania na połączenia lokalne, strefowe i międzystrefowe.
- Pakiety komórkowe: 20 minut do wszystkich, 40 minut do wszystkich oraz 60 minut do wszystkich dotyczą połączeń do wszystkich krajowych sieci komórkowych.
- Zamówiony pakiet minut uruchamiany jest od nowego okresu rozliczeniowego.
- Pakiet uruchamiany jest na pełne okresy rozliczeniowe.
- Pakiet minut rozliczany jest w danym okresie rozliczeniowym i niewykorzystane minuty nie przechodzą na następny okres rozliczeniowy.
- Po wykorzystaniu minut z pakietu, opłaty za połączenia naliczane są wg. cennika opłat za połączenia dla odpowiednich typów połączeń.
- Pakiet minut rozliczany jest za każdą rozpoczętą minutę połączenia.
- Pakiet zamawiany jest na czas nieokreślony. Abonent może wypowiedzieć korzystanie z pakietu z miesięcznym terminem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego.
- Opłata abonamentowa za pakiet wnoszona jest z góry.

8. Inne opłaty

L.p.	Opłata			zł netto	zł brutto
1.	Opłata za szczegółowy wykaz połączeń (každorazowe przygotowanie i przesłanie)	Zlecenie stałe	miesięcznie	2,46	3,03
		Opłata za każde zlecenie	jednorazowo	4,92	6,05
2.	Zawieszenie Usługi na linii analogowej	Opłata za każdy numer	miesięcznie	17,50	21,53
3.	Zawieszenie Usługi dla linii ISDN 2B + D	Opłata za każdą linię ISDN	miesięcznie	50% opłaty abonamentowej	

9. Opłaty wyrównawcze (kary umowne)

Wysokość Opłaty wyrównawczej (kary umownej) należnej z tytułu rozwiązania Umowy zawartej na czas określony przed zakończeniem okresu, na jaki umowa została zawarta (Opłata wyrównawcza, o której mowa w punkcie 1.b.3)-4) powyżej), obliczana jest jako iloczyn: (a) liczby miesięcy przypadających pomiędzy rzeczywistym dniem rozwiązania umowy zawartej na czas określony a dniem, w którym upływa okres, na jaki umowa na czas określony została pierwotnie zawarta, oraz (b) określonych w poniższej Tabeli 9 jednostkowych opłat wyrównawczych z tytułu opłaty abonamentowej za każdy miesiąc pozostały do końca okresu, na jaki umowa została pierwotnie zawarta. Jednostkowe opłaty wyrównawcze związane z ulgą dla umowy poza Pakietem Energia Łączy stosuje się do obliczenia opłaty wyrównawczej (kary umownej) w przypadku, gdy bezpośrednio przed rozwiązaniem Umowy do rozliczeń prowadzonych na podstawie niniejszej Umowy stosowane były opłaty abonamentowe w wariancie „poza Pakietem Energia Łączy”.

L.p.	Rodzaj opłaty Opłata wyrównawcza związana z przyznaną ulgą	Wysokość opłaty wyrównawczej (ulgi brutto) za każdy miesiąc pozostały do końca okresu, na jaki umowa została pierwotnie zawarta [zł]
1.	Opłata wyrównawcza związana z przyznaną Ulgą na opłacie abonamentowej dla Umowy na czas określony 12 miesięcy – Plan Szafirowy 30 zawartej w Pakiecie Energia Łączy	5,00
2.	Opłata wyrównawcza związana z przyznaną Ulgą na opłacie abonamentowej dla Umowy na czas określony 12 miesięcy – Plan Szafirowy 30 zawartej poza Pakietem Energia Łączy	2,60
3.	Opłata wyrównawcza związana z przyznaną Ulgą na opłacie abonamentowej dla Umowy na czas określony 12 miesięcy – Plan Szafirowy 70 zawartej w Pakiecie Energia Łączy	5,10
4.	Opłata wyrównawcza związana z przyznaną Ulgą na opłacie abonamentowej dla Umowy na czas określony 12 miesięcy – Plan Szafirowy 70 zawartej poza Pakietem Energia Łączy	2,70
5.	Opłata wyrównawcza związana z przyznaną Ulgą na opłacie abonamentowej dla Umowy na czas określony 12 miesięcy – Plan Szafirowy 100 zawartej w Pakiecie Energia Łączy	5,50
6.	Opłata wyrównawcza związana z przyznaną Ulgą na opłacie abonamentowej dla Umowy na czas określony 12 miesięcy – Plan Szafirowy 100 zawartej poza Pakietem Energia Łączy	2,50
7.	Opłata wyrównawcza związana z przyznaną Ulgą na opłacie abonamentowej dla Umowy na czas określony 12 miesięcy – Plan Szafirowy 180 zawartej w Pakiecie Energia Łączy	6,20
8.	Opłata wyrównawcza związana z przyznaną Ulgą na opłacie abonamentowej dla Umowy na czas określony 12 miesięcy – Plan Szafirowy 180 zawartej poza Pakietem Energia Łączy	3,60
9.	Opłata wyrównawcza związana z przyznaną Ulgą na opłacie abonamentowej dla Umowy na czas określony 24 miesiące – Plan Szafirowy 30 zawartej w Pakiecie Energia Łączy	8,70
10.	Opłata wyrównawcza związana z przyznaną Ulgą na opłacie abonamentowej dla Umowy na czas określony 24 miesiące – Plan Szafirowy 30 zawartej poza Pakietem Energia Łączy	7,20
11.	Opłata wyrównawcza związana z przyznaną Ulgą na opłacie abonamentowej dla Umowy na czas określony 24 miesiące – Plan Szafirowy 70 zawartej w Pakiecie Energia Łączy	8,90
12.	Opłata wyrównawcza związana z przyznaną Ulgą na opłacie abonamentowej dla Umowy na czas określony 24 miesiące – Plan Szafirowy 70 zawartej poza Pakietem Energia Łączy	5,40
13.	Opłata wyrównawcza związana z przyznaną Ulgą na opłacie abonamentowej dla Umowy na czas określony 24 miesiące – Plan Szafirowy 100 zawartej w Pakiecie Energia Łączy	9,50
14.	Opłata wyrównawcza związana z przyznaną Ulgą na opłacie abonamentowej dla Umowy na czas określony 24 miesiące – Plan Szafirowy 100 zawartej poza Pakietem Energia Łączy	5,00
15.	Opłata wyrównawcza związana z przyznaną Ulgą na opłacie abonamentowej dla Umowy na czas określony 24 miesiące – Plan Szafirowy 180 zawartej w Pakiecie Energia Łączy	10,60
16.	Opłata wyrównawcza związana z przyznaną Ulgą na opłacie abonamentowej dla Umowy na czas określony 24 miesiące – Plan Szafirowy 180 zawartej poza Pakietem Energia Łączy	8,10
17.	Opłata wyrównawcza związana z przyznaną Ulgą na opłacie abonamentowej dla Umowy na czas określony 36 miesięcy – Plan Szafirowy 30 zawartej w Pakiecie Energia Łączy	10,20
18.	Opłata wyrównawcza związana z przyznaną Ulgą na opłacie abonamentowej dla Umowy na czas określony 36 miesięcy – Plan Szafirowy 30 zawartej poza Pakietem Energia Łączy	8,00
19.	Opłata wyrównawcza związana z przyznaną Ulgą na opłacie abonamentowej dla Umowy na czas określony 36 miesięcy – Plan Szafirowy 70 zawartej w Pakiecie Energia Łączy	10,40
20.	Opłata wyrównawcza związana z przyznaną Ulgą na opłacie abonamentowej dla Umowy na czas określony 36 miesięcy – Plan Szafirowy 70 zawartej poza Pakietem Energia Łączy	7,20
21.	Opłata wyrównawcza związana z przyznaną Ulgą na opłacie abonamentowej dla Umowy na czas określony 36 miesięcy – Plan Szafirowy 100 zawartej w Pakiecie Energia Łączy	11,00
22.	Opłata wyrównawcza związana z przyznaną Ulgą na opłacie abonamentowej dla Umowy na czas określony 36 miesięcy – Plan Szafirowy 100 zawartej poza Pakietem Energia Łączy	8,20
23.	Opłata wyrównawcza związana z przyznaną Ulgą na opłacie abonamentowej dla Umowy na czas określony 36 miesięcy – Plan Szafirowy 180 zawartej w Pakiecie Energia Łączy	12,10
24.	Opłata wyrównawcza związana z przyznaną Ulgą na opłacie abonamentowej dla Umowy na czas określony 36 miesięcy – Plan Szafirowy 180 zawartej poza Pakietem Energia Łączy	9,90

10. Informacje o Planach i Połączeniach

- a) Niniejsze Plany przeznaczone są dla Klientów Indywidualnych.
- b) Połączenia w ramach minut wliczonych w cenę abonamentu, naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia. c) Niewykorzystane minuty w ramach poszczególnych Planów nie przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe.
- d) Opłaty za połączenia naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.
- e) Podstawą do rozliczeń jest stawka netto, do której doliczany jest podatek VAT.
- f) Połączenia telefoniczne realizowane automatycznie z numerami skróconymi wymienionych służb specjalnych są wolne od opłat: pogotowia: ratunkowe, straży pożarnej, policji, straży miejskiej, elektrowni, gazowni, ciepłowni, wodociągów i kanalizacji oraz GOPR.
- g) Połączenia telefoniczne realizowane automatycznie z numerami: 116 000 Numer interwencyjny w sprawie zaginionych dzieci; 116 111 Telefon zaufania dla dzieci; 116 123 Telefon wsparcia emocjonalnego; 116 006 Telefon zaufania dla ofiar przestępstw; 116 117 Usługa medyczna na żądanie w przypadkach innych niż nagłe, rozliczane są zgodnie z punktem 6.5. cennika.
- h) Połączenia faksowe rozliczane są według tych samych zasad, co połączenia telefoniczne.
- i) Połączenia na numery lokalne, służące do wykonywania połączeń teleinformatycznych lub połączeń umożliwiających korzystanie z usług telekomunikacyjnych innych dostawców, taryfikowane są wg stawek obowiązujących dla połączeń międzystrefowych.
- j) Połączenia realizowane są w ruchu automatycznym.
- k) Opłaty dotyczą połączeń wykonywanych przez prefix sieci wskazany przez Operatora.
- l) Aktywacji Usług Dodatkowych może dokonać każdy Abonent dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer infolinii 801 077 333 lub 29 7650 650.
- ł) Połączenia na numery 20, 70 są zablokowane. W celu odblokowania prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta.