



Cennik usług TeleGO hendy dla Klientów Indywidualnych w planach Pirania bez Limitów

1. Opłaty aktywacyjne i jednorazowe

Nazwa opłaty	Wysokość opłaty
Opłata aktywacyjna przy Umowie na czas nieokreślony	220,00 zł
Opłata aktywacyjna przy Umowie na 12 miesięcy	110,00 zł
Opłata aktywacyjna przy Umowie na 24 miesięcy	1,23 zł

2. Opłaty podstawowe

2.a Opłaty dla taryfy TeleGO hendy

Nazwa Opłaty	Pirania bez Limitów	Pirania bez Limitów z telefonem
Miesięczna kwota Abonamentu – przy umowie na czas nieokreślony	44,99 zł	70,62 zł
Miesięczna kwota abonamentu - przy umowie na czas 12 miesięcy	34,00 zł	55,67 zł
Miesięczna kwota abonamentu - przy umowie na czas 24 miesięcy	27,00 zł	37,00 zł
Liczba minut na krajowe połączenia komórkowe i stacjonarne wliczone w abonament	Bez limitu	
Liczba MB danych w pakiecie	0	
Opłaty za połączenia i wiadomości SMS/MMS oraz transmisję danych		
Opłata za minutę połączenia do sieci stacjonarnych	0,22 zł	
Opłata za minutę połączenia do sieci komórkowych	0,19 zł	
Opłata za minutę połączenia między numerem komórkowym (TeleGO hendy) a numerem stacjonarnym (TeleGO)	W ramach opłaty abonamentowej	
Opłata za minutę połączenia międzynarodowego	zgodnie z tabelą 4	
Opłata za SMS-a do abonentów krajowych sieci komórkowych	0,09 zł	
Opłata za wysłanie wiadomości MMS (do 100 KB)	0,19 zł	
Opłata za transmisję danych Internet (APN: telego.pl), MMS (APN: mms.telego.pl), Prywatne APN	0,10 zł	
Videorozmowa	1,50 zł	
Połączenia na numery 19 1xx-19 3xx, 19 140x – 19148x, 19 5xx-19 6xx, 19 8xx, 19 9xx	0,58 zł	
Połączenia na numery 19 49x	1,69 zł	
Połączenia na numery 19 7xxx	1,05 zł	

Opłaty za minutę połączenia do sieci komórkowych dotyczą krajowych komórkowych połączeń głosowych

Taryfikacja - naliczanie sekundowe, z zastrzeżeniem pkt 9.5

Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP jest dodatkowo płatny. Informacja o tym, że serwis jest płatny, wraz z wysokością opłaty za korzystanie z danego serwisu, pojawi się na wyświetlaczu telefonu. Wejście do odpłatnego serwisu WAP jest możliwe po akceptacji przez Abonenta wysokości dodatkowej opłaty. W przypadku braku akceptacji, dostęp do serwisu jest zablokowany, a dodatkowa opłata nie jest naliczana. Opłaty za pobranie i wysłanie danych (w ramach Pakietowej Transmisji Danych) naliczane są w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym. Opłaty za połączenie naliczane są za każde rozpoczęte 100 KB.

Opłaty za minutę połączenia dotyczą połączeń głosowych i wysyłania faksów.

W przypadku MMS powyżej 100 KB opłata naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB.

Videorozmowa - połączenia rozliczane są minutowo

3. Pakiety i usługi dodatkowe

Nazwa pakietu	Ilość	Opłata
Dane 2 GB	2 GB	8,00 zł
SMS/MMS no limit	Bez limitu	7,00 zł

Pakiety uruchamiany są na pełne Okresy Rozliczeniowe. Pakiet zamawiany jest na czas nieokreślony. Abonent może wypowiedzieć korzystanie z pakietu z miesięcznym terminem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego.

4. Połączenia międzynarodowe i połączenia w roamingu

4.1 Połączenia międzynarodowe

Numer strefy	Opłata za minutę połączenia	Kraj lub terytorium
1	0,46 zł	Niemcy, Wielka Brytania, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Włochy.
2	2,13 zł	Albania, Algieria, Andora, Armenia, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Czarnogóra, Gibraltar, Gruzja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Islandia, Serbia, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Liechtenstein, Macedonia, Maroko, Martynika, Mołdawia, Monako, Norwegia, Owcze (Wyspy), Reunion, Rosja, San Marino, Szwajcaria, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Watykan, Austria, Belgia, Cypr, Czechy, Chiny, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Indie, Irlandia, Kanada, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wietnam.
3	4,87 zł	Alaska, Australia, Dziewicze Wyspy St. Zjedn., Ekwador, Gabon, Gwatemala, Hawaje, Portoryko, Somalia, Wenezuela, Zjednoczone Emiraty Arabskie



4	7,48 zł	Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Cooka (Wyspy), Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy (Malwiny), Fidzi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hongkong, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo - Rep. Demokratyczna, Korea Południowa, Koreańska Rep. Lud.-Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malesja, Mali, Mariany (Wyspy), Marshalla (Wyspy), Mauretania, Mauritius, Majotta, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua (Nowa Gwinea), Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowo-Afrykańska, Rwanda, Saint Kitts i Nevis (Wyspy), Saint Lucia (Wyspa), Saint Vincent i Grenadyny (Wyspa), Salomona (Wyspy), Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Św. Heleny (Wyspa), Św. Piotra i Mikelona (Wyspy), Św. Tomasza i Księżycza (Wyspa), Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wniebowstąpienia (Wyspy), Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe.
5	36,00 zł	Inne kraje, terytoria, statki, promy, sieci satelitarne niewymienione powyżej w niniejszej tabeli.

4.2 SMS i MMS Międzynarodowy

Nazwa opłaty	Opłata
Opłata za SMS międzynarodowy	0,65 zł
Opłata za MMS międzynarodowy	2,30 zł

4.3 Połączenia w Roamingu

z: / do:	Polski	Strefy 1	Strefy 2	Strefy 3	Strefy 4	Strefy 5	Opłaty za połączenia otrzymane w roamingu
Strefa 1	0,39 zł/min	0,39 zł/min	4,48 zł/min	6,72 zł/min	8,97 zł/min	36,00 zł/min	0,05 zł/min
Strefa 2	4,48 zł/min	4,48 zł/min	4,48 zł/min	6,72 zł/min	8,97 zł/min	36,00 zł/min	4,50 zł/min
Strefa 3	6,72 zł/min	6,72 zł/min	6,72 zł/min	6,72 zł/min	8,97 zł/min	36,00 zł/min	7,00 zł/min
Strefa 4	8,97 zł/min	8,97 zł/min	8,97 zł/min	8,97 zł/min	8,97 zł/min	36,00 zł/min	9,35 zł/min
Strefa 5	36,00 zł/min	36,00 zł/min	36,00 zł/min	36,00 zł/min	36,00 zł/min	36,00 zł/min	36,00 zł/min

Strefa 1: Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Martynika, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Watykan, Włochy.

Strefa 2: Albania, Algieria, Andora, Armenia, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Gruzja, Serbia i Czarnogóra, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Macedonia, Maroko, Mołdawia, Owcze (Wyspy), Rosja, Szwajcaria, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan.

Strefa 3: Alaska, Australia, Dziewicze Wyspy St. Zjedn., Ekwador, Gabon, Gwatemala, Hawaje, Kanada, Portoryko, Somalia, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Wenezuela, Zjednoczone Emiraty Arabskie.

Strefa 4: Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Cooka (Wyspy), Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy (Malwiny), Fidzi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo - Rep. Demokratyczna, Korea Południowa, Koreańska Rep. Lud.-Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malesja, Mali, Mariany (Wyspy), Marshalla (Wyspy), Mauretania, Mauritius, Majotta, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua (Nowa Gwinea), Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowo-Afrykańska, Rwanda, Saint Kitts i Nevis (Wyspy), Saint Lucia (Wyspa), Saint Vincent i Grenadyny (Wyspa), Salomona (Wyspy), Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Św. Heleny (Wyspa), Św. Piotra i Mikelona (Wyspy), Św. Tomasza i Księżycza (Wyspa), Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wietnam, Wniebowstąpienia (Wyspy), Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe.

Strefa 5: Inne kraje, terytoria, statki, promy, sieci satelitarne

4.4 Pozostałe usługi w roamingu

Zakres numerów	Opłata
Wysłanie SMS-a z krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Lichtenstein, Islandii	0,17 zł za szt.
Wysłanie SMS-a z pozostałych krajów Europy	1,20 zł za szt.
Wysłanie SMS z pozostałych krajów świata	2,00 zł za szt.
Pakietowa transmisja Danych, WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y w Unii Europejskiej, Norwegii, Lichtenstein, Islandii rozliczane co 1 kB	1,00 zł za 1 MB
Pakietowa transmisja Danych, WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y 50KB w pozostałych krajach	2,46 zł za 50 KB
Wysłanie MMS-a z krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Lichtenstein, Islandii na numer krajowy lub adres email	0,39 zł za szt.
Wysłanie MMS-a z pozostałych krajów na numer krajowy lub na adres email	3,43 zł za szt.
Wysłanie MMS-a z krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii na numer międzynarodowy	3,57 zł za szt.
Wysłanie MMS-a na numer międzynarodowy z pozostałych krajów	7,06 zł za szt.
Odebranie MMS-a w Unii Europejskiej, Norwegii, Lichtenstein, Islandii	0,20 zł za szt.
Odebranie MMS-a w pozostałych krajach	3,02 zł za każde 100 kB



4.5 Dodatkowe postanowienia dotyczące korzystania z usług roamingu

1. W przypadku, gdy plan taryfowy przewiduje pakiety połączeń głosowych, SMS oraz MMS podlegają one wykorzystaniu również na Terytorium UE. W przypadku braku pakietu lub jego wyczerpania będą stosowane stawki odpowiadające stawkom za analogiczne usługi krajowe.
2. W przypadku krajowych pakietów transmisji danych podlegają one wykorzystaniu na Terytorium UE z zastrzeżeniem ograniczeń przewidzianych poniżej. W przypadku braku pakietu będą stosowane stawki odpowiadające stawkom za analogiczne usługi krajowe.
3. W przypadku dodatkowego pakietu transmisji danych 2GB do wykorzystania w ramach roamingu pozostaje 1,53 GB.
4. Po wykorzystaniu ww. limitu będzie naliczana opłata dodatkowa w wysokości 9,20 zł brutto (7,48 zł netto) za 1 GB transmisji danych. Po przekroczeniu całego pakietu, tj. 2GB, opłata będzie naliczana według stawki 1 zł za 1 MB.

W ramach korzystania z usług w roamingu międzynarodowym na Terytorium UE wprowadzona zostaje „Polityka uczciwego korzystania”, zgodnie z którą:

1. W przypadku gdy pakiet na transmisję danych został przyznany w proporcjonalnej wielkości do liczby dni pozostałych do końca danego okresu rozliczeniowego, limit do wykorzystania w roamingu podlega tym samym zasadom.
2. Niewykorzystana wartość pakietu transmisji danych w roamingu nie przechodzi na kolejne okresy rozliczeniowe.
3. TeleGO Sp. z o.o. może doliczyć opłaty dodatkowe, o których mowa w punkcie 4 poniżej w przypadku niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług, tj.:
 - a) gdy w okresie co najmniej 4 miesięcy dana karta SIM była zalogowana do sieci partnerów roamingowych na Terytorium UE przez ponad połowę tego okresu i użycie usług w roamingu międzynarodowym na Terytorium UE było większe niż na terytorium Polski, przy czym przed naliczeniem opłat dodatkowych TeleGO Sp. z o.o. poinformuje o tym fakcie Abonenta za pośrednictwem wiadomości SMS, telefonicznie lub w inny dopuszczalny sposób, dając dwutygodniowy termin na zmianę schematu korzystania;
 - b) korzystania kolejno z wielu kart SIM albo długiej nieaktywności karty SIM, użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie w roamingu międzynarodowym na Terytorium UE;
 - c) gdy karty SIM były przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących Polski oraz nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas w celu umożliwienia korzystania z usług w roamingu międzynarodowym na Terytorium UE do celów innych niż okresowe podróże poza Polską.
4. Opłaty dodatkowe wynoszą:
 - a) 0,15 zł (0,12 zł netto) za minutę połączenia wychodzącego,
 - b) 0,11 zł brutto za 10 minut połączenia odebranego,
 - c) 0,0246 zł (0,02 zł netto) za SMS,
 - d) 0,08 zł brutto za 10 wiadomości MMS wysłanych,
 - e) 9,20 zł brutto za 1 GB transmisji danych
5. Informacja o doliczeniu opłat dodatkowych zostanie wysłana w formie wiadomości SMS lub inny dopuszczalny sposób. Wysokość opłaty dodatkowej za połączenia odebrane, połączenia wykonane, SMSy, MMS-y, transmisje danych oraz wielkości pakietów transmisji danych będą aktualizowane, zgodnie z harmonogramem i założeniami regulacji dotyczących roamingu regulowanego.
6. W przypadku korzystania z usług w roamingu międzynarodowym na Terytorium UE, TeleGO Sp. z o.o. może wymagać przedstawienia dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodów istnienia innych powiązań wiążących się z częstą obecnością na terytorium Polski. W przypadku nieprzedstawienia ww. dowodów do 14 dni od wezwania lub przy zawieraniu umowy, TeleGO Sp. z o.o. również może naliczyć opłaty dodatkowe, o których mowa w punkcie 4.
7. Operator ma obowiązek świadczyć usługi roamingowe na warunkach nie mniej korzystnych niż w kraju w zakresie jakości usług. Operator nie degraduje jakości usług i nie ogranicza możliwości korzystania z dostępnych technologii gdy takie są zaimplementowane.
8. Operator zapewnia możliwość korzystania w roamingu z takiej samej jakości usług, co w przypadku usług krajowych, jednakże z przyczyn niezależnych od Operatora ich jakość może się różnić co może wynikać np. z uwarunkowań technicznych sieci odwiedzanej, czynników pogodowych, awarii itp. Szczegółowe informacje odnoszące się do parametrów jakościowych świadczonych w roamingu usług, ich ewentualnych różnic od usług krajowych, dostępnych generacjach sieci i technologii a także zasięgi operatorów zagranicznych w poszczególnych krajach zawarte są pod adresem <https://telego.pl/roaming/regulacje> i na stronie internetowej <https://www.gsma.com/coverage/>.
9. W przypadku korzystania z usług roamingu, a także w rejonach przygranicznych występuje ryzyko automatycznego i niekontrolowanego łączenia się i pobierania danych w roamingu. O wystąpieniu takiego ryzyka i sposobie wyłączenia automatycznych połączeń i pobierania danych w roamingu w celu uniknięcia niekontrolowanego korzystania z usług transmisji danych do Abonenta zostanie wysłana wiadomość SMS informująca o zablokowaniu transmisji danych. Transmisja danych zostanie zablokowana i uniemożliwi korzystanie z usługi transmisji danych w roamingu. O wystąpieniu takiego ryzyka i sposobie wyłączenia automatycznych połączeń i pobierania danych w roamingu w celu uniknięcia niekontrolowanego korzystania z usług transmisji danych w roamingu Operator powiadamia Abonenta nieodpłatnie.
10. Operator oferuje domyślny limit kwotowy w wysokości 50 EURO netto (w wartości przeliczanej na zasadach określonych w RLAH) w miesięcznym okresie rozliczeniowym obejmujący 230MB limitu transmisji danych. W przypadku gdy usługi transmisji danych w roamingu osiągną 80 % limitu kwotowego lub limitu transmisji danych Abonent zostanie powiadomiony bezpośrednio na swoje urządzenie mobilne w następujący sposób:
 - a) po osiągnięciu przez Abonenta transmisji danych o wielkości 40% limitu, co w przybliżeniu odpowiada wartości 100 zł z VAT, do Abonenta zostanie wysłana wiadomość SMS informująca o przekroczeniu tego progu;
 - b) po osiągnięciu przez Abonenta transmisji danych o wielkości 80% limitu, co w przybliżeniu odpowiada wartości 200 zł z VAT, do Abonenta zostanie wysłana wiadomość SMS informująca o przekroczeniu tego progu;
 - c) po osiągnięciu przez Abonenta transmisji danych o wartości limitu do Abonenta zostanie wysłana wiadomość SMS informująca o zablokowaniu transmisji danych. Transmisja danych zostanie zablokowana i uniemożliwi korzystanie z usługi transmisji danych w roamingu.

Abonent ma prawo zażądać od Operatora zaprzestania wysyłania takich powiadomień oraz zażądać w każdej chwili i nieodpłatnie ponownego uruchomienia wysyłania powiadomień o przekroczeniu limitu.

11. Jeżeli Abonent objęty domyślnym limitem kwotowym lub domyślnym limitem transmisji danych zużyje ponad 100 EURO netto w miesięcznym okresie rozliczeniowym Operator wysyła na urządzenie mobilne Abonenta dodatkowe powiadomienie ze wskazaniem procedury, którą Abonent ma zastosować w celu kontynuowania usług wraz z kosztem związanym z każdą dodatkową wykorzystaną jednostką. W przypadku braku odpowiedzi Abonenta Operator zaprzestaje świadczenia usług transmisji danych w roamingu oraz naliczania opłat. W przypadku odblokowania usługi przez Abonenta po osiągnięciu limitu Operator ponownie wysyła powiadomienie.
12. Operator informuje i ostrzega, że łącznie się przez Abonenta korzystającego z roamingu z nienaziemną siecią łączności ruchomej taką jak usługi na pokładach statków morskich (usługa MCV) lub statkach powietrznych (usługi MCA) świadczonych za pośrednictwem sieci radiowych innych niż sieci naziemne, generuje opłaty znacznie wyższe niż taryfy za usługi w roamingu. Aby zapobiec takim przypadkom Operator realizuje usługę blokady sieci nienaziemnych poprzez umożliwienie Abonentom korzystającym z roamingu rezygnacji (opt-out) z możliwości połączenia z sieciami nienaziemnymi. Rezygnacja ta wiąże się z ograniczeniami związanymi z natychmiastowym włączeniem lub ponowną aktywacją usługi takimi jak ryzyko, że bez połączenia z siecią Abonent nie będzie w stanie ponownie aktywować połączenia z siecią nienaziemną. Rezygnacja możliwa jest za pomocą ręcznych ustawień w urządzeniu telefonicznym, dokonywaną w ustawieniach lub przez aktywację trybu samolotowego. W przypadku gdy zostanie ustanowione połączenie z siecią nienaziemną Operator przekazuje Abonentom korzystającym z roamingu informacje o dodatkowych opłatach za pomocą bezpłatnego SMS.
13. Operator w momencie wjazdu Abonenta na Terytorium UE, z wyłączeniem terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, bez zbędnej zwłoki realizuje na nieodpłatnie usługę polegającą na przesłaniu za pomocą automatycznie wysyłanej wiadomości SMS linku do strony internetowej z informacjami na temat potencjalnego ryzyka poniesienia zwiększonych opłat z tytułu korzystania z usług o wartości dodanej – premium rate. Wysłany link umożliwia Abonentowi skorzystanie z bezpłatnego dostępu do strony internetowej zawierającej aktualne informacje na temat numeracyjnych usług o wartości dodanej lub inne odpowiednie dodatkowe informacje zawarte w bazie danych a także informacje o ewentualnych opłatach za połączenia w roamingu. Abonent może złożyć Operatorowi rezygnację z powyższej usługi.
14. Operator w momencie wjazdu Abonenta na Terytorium UE, z wyłączeniem terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, nieodpłatnie przekazuje Abonentowi informacje w formie wiadomości SMS o możliwości uzyskania bezpłatnego dostępu do służb ratunkowych wraz z linkiem do strony internetowej dostępnej dla osób z niepełnosprawnościami na temat alternatywnych sposobów dostępu do służb ratunkowych. Jeżeli jest to konieczne Operator może dostarczyć ww. informacje w inny sposób ułatwiający otrzymanie i zrozumienie tych informacji.



5. Opłaty za usługi dodatkowe

Nazwa opłaty	Opłata
Połączenie z Poczta Głosową (+48 699 779 000)	Bez dodatkowych opłat
Połączenie z Biurem Obsługi Klienta (+48 29 692 11 00, 801 048 048, 801 077 333, + 48 29 765 06 50)	Bez dodatkowych opłat
Informacja o kosztach połączeń w roamingu (+ 48 29 692 11 01)	Bez dodatkowych opłat
Połączenia z numerami alarmowymi	Bez dodatkowych opłat
SMS do krajowej sieci stacjonarnej	0,62 zł
Billing szczegółowy	6,15 za zdarzenie
Identyfikacja numeru dzwoniącego CLIP	Bez dodatkowych opłat
Billing szczegółowy - zlecenie stałe	3,03 zł miesięcznie
Zastrzeżenie numeru dzwoniącego CLIR	Bez dodatkowych opłat
Blokowanie połączeń na numery o podwyższonej opłacie	Bez dodatkowych opłat
Wymiana wadliwej karty SIM	Bez dodatkowych opłat
Wydanie karty SIM w przypadku utraty	50 zł jednorazowo
Naliczanie sekundowe	Bez dodatkowych opłat
Zmiana numeru Abonenckiego	60 zł jednorazowo
Zmiana Taryfy na Taryfę z wyższą opłatą abonentową	Bez dodatkowych opłat
Zmiana Taryfy na Taryfę z niższą opłatą abonentową	50 zł
Wysyłka duplikatu faktury	6,15 za zdarzenie

Usługa billing szczegółowy – szczegółowy wykaz usług na żądanie jest usługą płatną i oznacza, że na wniosek Abonenta może zostać wysłany rachunek szczegółowy za dowolny okres rozliczeniowy (duplikat rachunku szczegółowego) z ostatnich 12 miesięcy wstecz, liczonych od dnia złożenia wniosku przez Abonenta.

Zakres numerów alarmowych wynika z obowiązujących przepisów prawa. Aktualny wykaz numerów alarmowych znajduje się na stronie www.telego.pl

Zmiana taryfy możliwa jest od początku nowego okresu rozliczeniowego. Zmiana taryfy jest równoznaczna z anulowaniem niewykorzystanych minut wliczonych w abonament.

Połączenia z Poczta Głosową (+48 699 779 000) i z Biurem Obsługi Klienta (+48 29 692 11 00) rozliczane są w ramach minut wliczonych w cenę abonamentu.

6. Usługi o podwyższonej opłacie

SMS Premium			
Zakres numerów SMS Premium	Opłata	Zakres numerów SMS Premium	Opłata
8000–8099	bez dodatkowych opłat	7000–7099 70000–70499	0,62 zł
80000–80999	Bez dodatkowych opłat	7100–7199 71000–71999	1,23 zł
81000–81099	0,12 zł	7200–7299 72000–72999	2,46 zł
81500–81599	0,18 zł	7300–7399 73000–73999	3,69 zł
82000–82099	0,24 zł	7400–7499 74000–74999	4,92 zł
82500–82599	0,31 zł	7500–7599 75000–75999	6,15 zł
83000–83099	0,37 zł	7600–7699 76000–76999	7,38 zł
83500–83599	0,43 zł	7700–7799 77000–77999	8,61 zł
84000–84099	0,49 zł	7800–7899 78000–78999	9,84 zł
84500–84599	0,55 zł	7900–7999 79000–79999	11,07 zł
85000–85099	0,62 zł	91800–91899	22,14 zł
91000–91099	12,30 zł	91900–91999	23,37 zł
91100–91199	13,53 zł	92000–92099	24,60 zł
91200–91299	14,76 zł	92100–92199	25,83 zł
91300–91399	15,99 zł	92200–92299	27,06 zł
91400–91499	17,22 zł	92300–92399	28,29 zł
91500–91599	18,45 zł	92400–92499	29,52 zł
91600–91699	19,68 zł	92500–92599	30,75 zł
91700–91799	20,91 zł		
MMS Premium			
Zakres numerów SMS Premium	Opłata	Zakres numerów SMS Premium	Opłata
900000–900999	0,62 zł	911000–911999	13,53 zł
901000–901999	1,23 zł	912000–912999	14,76 zł
902000–902999	2,46 zł	913000–913999	15,99 zł
903000–903999	3,69 zł	914000–914999	17,22 zł
904000–904999	4,92 zł	915000–915999	18,45 zł
905000–905999	6,15 zł	916000–916999	19,68 zł
906000–906999	7,38 zł	917000–917999	20,91 zł
907000–907999	8,61 zł	918000–918999	22,14 zł
908000–908999	9,84 zł	919000–919999	23,37 zł
909000–909999	11,07 zł	920000–920999	24,60 zł
910000–910999	12,30 zł		



Dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych		
Zakres numerów	Opłata	Naliczanie
605 70 5xxx	2,30 zł	za każde rozpoczęte 30 sekund
605 70 6xxx	2,46 zł	za każde rozpoczęte 30 sekund
605 70 7xxx	2,58 zł	za każde rozpoczęte 30 sekund
605 70 8xxx	4,25 zł	za każde rozpoczęte 30 sekund
605 70 9xxx	4,92 zł	za każde rozpoczęte 30 sekund
*70y	0,62 zł	za każde rozpoczęte 60 sekund
*71y	1,23 zł	za każde rozpoczęte 60 sekund
*72y	2,46 zł	za każde rozpoczęte 60 sekund
*73y	3,69 zł	za każde rozpoczęte 60 sekund
*74y	4,92 zł	za każde rozpoczęte 60 sekund
*75y	6,15 zł	za każde rozpoczęte 30 sekund
*76y	7,38 zł	za każde rozpoczęte 30 sekund
*77y	8,61 zł	za każde rozpoczęte 30 sekund
*78y	9,84 zł	za każde rozpoczęte 30 sekund
*79y	11,07 zł	za każde rozpoczęte 30 sekund

x – dowolna cyfra z zakresu 0 – 9 y – do wolny ciąg cyfr z zakresu 0 – 9

od 605 70 5xxx do 605 70 9xxx – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

od *70y do *74y – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

od *75y do *79y – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

Połączenia na infolinie i numery audiotekstowe		
zakres	opłata	Naliczanie
70x 1xx xxx	0,35 zł	za minutę połączenia
70x 2xx xxx	1,29 zł	za minutę połączenia
70x 3xx xxx	2,08 zł	za minutę połączenia
70x 4xx xxx	2,58 zł	za minutę połączenia
70x 5xx xxx	3,69 zł	za minutę połączenia
70x 6xx xxx	4,25 zł	za minutę połączenia
70x 7xx xxx	4,92 zł	za minutę połączenia
70x 8xx xxx	7,69 zł	za minutę połączenia
70x 9xx xxx	9,99 zł	za połączenie
704 0xx xxx	0,72 zł	za połączenie
704 1xx xxx	1,43 zł	za połączenie
704 2xx xxx	2,5 zł	za połączenie
704 3xx xxx	3,92 zł	za połączenie
704 4xx xxx	4,99 zł	za połączenie
704 5xx xxx	6,42 zł	za połączenie
704 6xx xxx	9,99 zł	za połączenie
704 7xx xxx	12,48 zł	za połączenie
800 xxx xxx	bez dodatkowych opłat	za połączenie
801 xxx xxx	0,24 zł	za każde rozpoczęte 30 sekund
00800 International free phone	bez dodatkowych opłat	za połączenie

x – dowolna cyfra z zakresu 0 – 9

7. Ulgi

7.1 Ulga w zakresie opłaty aktywacyjnej

Nazwa opłaty	Wysokość ulgi	
	Bez telefonu	Z telefonem
Ulga w zakresie opłaty aktywacyjnej przy Umowie na 12 miesięcy		110,00 zł
Ulga w zakresie opłaty aktywacyjnej przy Umowie na 24 miesiące		218,77 zł

7.2 Ulga w zakresie opłaty aktywacyjnej przypadająca na każdy miesiąc obowiązywania Umowy na czas oznaczony

Nazwa opłaty	Wysokość ulgi	
	Bez telefonu	Z telefonem
Miesięczna ulga w zakresie opłaty aktywacyjnej przy Umowie na 12 miesięcy		9,16 zł
Miesięczna ulga w zakresie opłaty aktywacyjnej przy Umowie na 24 miesiące		9,11 zł

7.3 Ulga w zakresie opłaty abonamentowej

Nazwa opłaty	Wysokość ulgi	
	Bez telefonu	Z telefonem
Ulga (kwota brutto) w zakresie opłaty abonamentowej przy Umowie na 12 miesięcy	131,88 zł	179,40 zł
Ulga (kwota brutto) w zakresie opłaty abonamentowej przy Umowie na 24 miesięcy	431,76 zł	806,88 zł



7.4 Ulga w zakresie opłaty abonamentowej przypadająca na każdy miesiąc obowiązywania Umowy na czas oznaczony

Nazwa opłaty	Wysokość ulgi	
	Bez telefonu	Z telefonem
Ulga (kwota brutto) w zakresie opłaty abonamentowej przy Umowie na 12 miesięcy	10,99 zł	14,95 zł
Ulga (kwota brutto) w zakresie opłaty abonamentowej przy Umowie na 24 miesięcy	17,99 zł	33,62 zł

8. Opłata wyrównawcza (kara umowna)

Wysokość opłaty wyrównawczej (kary umownej) należnej z tytułu rozwiązania Umowy zawartej na czas określony przed zakończeniem okresu, na jaki umowa została zawarta, obliczana jest jako iloczyn: (a) liczby miesięcy przypadających pomiędzy dniem rozwiązania umowy zawartej na czas określony a dniem, w którym upływa okres, na jaki umowa na czas określony została pierwotnie zawarta, oraz (b) określonych w poniższej Tabeli jednostkowych opłat wyrównawczych z tytułu opłaty abonamentowej i opłaty aktywacyjnej.

Nazwa opłaty	Wysokość opłaty wyrównawczej (ulgi brutto) za każdy miesiąc pozostały do końca okresu, na jaki umowa została pierwotnie zawarta	
	Bez telefonu	Z telefonem
Opłata wyrównawcza związana z przyznana ulgą na opłacie aktywacyjnej i abonamentowej dla Umowy na czas określony 12 miesięcy - Pirania bez Limitów	20,15 zł	24,11 zł
Opłata wyrównawcza związana z przyznana ulgą na opłacie aktywacyjnej i abonamentowej dla Umowy na czas określony 24 miesięcy - Pirania bez Limitów	27,10 zł	42,73 zł

9. Informacje ogólne

- 9.1 Abonament** - jest naliczany miesięcznie i płatny z góry. Wszystkie opłaty miesięczne w cenniku płatne są z góry.
- 9.2 Minimalna opłata** za usługę telekomunikacyjną wynosi 1 grosz netto. Opłaty wyższe niż 1 gr netto zaokrąglane są zgodnie z zasadami arytmetyki, tj. kwoty do 0,5 gr netto pomija się, a 0,5 gr netto i więcej zaokrąglą się do pełnego grosza netto.
- 9.3 Minuty** wliczone w abonament, nie mogą być wykorzystywane na usługi wykonywane w roamingu, usługi międzynarodowe, usługi o podwyższonej opłacie.
- 9.4 MMS** to usługa przekazywania wiadomości multimedialnych, mogących zawierać oprócz tekstu także zdjęcia, dźwięk, animacje czy filmy. MMS można wysyłać na telefon komórkowy lub adres e-mail. Opłata za MMS-a naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB.
- 9.5 Opłaty za połączenia** naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę, z wyjątkiem usług rozliczanych za pierwsze 30 sekund, a następnie za każdą rozpoczętą sekundę: połączenia głosowe wychodzące w roamingu z krajów Unii Europejskiej, Norwegii do krajów Unii Europejskiej, Norwegii, za każde rozpoczęte 30 sekund; pozostałe połączenia w roamingu (nie dotyczy połączeń głosowych odbieranych w roamingu w krajach Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie, które rozliczane są za każdą rozpoczętą sekundę), dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych (część zakresu numeracji oznaczona w cenniku od *75y do *79y), połączenia na infolinie i numery audiotekstowe (zakres oznaczony w cenniku jako 801x xxx xxx), usług rozliczanych za każde rozpoczęte 60 sekund: Poczta Głosowa – połączenie ze skrytką z własnego numeru telefonu, połączenie z Biurem obsługi Klienta, dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych (część zakresu numeracji oznaczona w cenniku od *70y do *74y), połączenia na infolinie i numery audiotekstowe (część zakresu oznaczona w cenniku od 70x 1xx xxx do 70x 8xx xxx) oraz usług rozliczanych za połączenie: połączenia na infolinie i numery audiotekstowe (część zakresu oznaczona w cenniku od 70x 9xx xxx do 704 7xx xxx).
- 9.6 Opłaty za usługi** naliczane są za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną, z zastrzeżeniem ust. 9.5.
- 9.7 Opłaty za usługi telekomunikacyjne** określone w rachunku telefonicznym wyrażone są w złotych polskich.
- 9.8 Połączenia międzynarodowe** i połączenia w roamingu międzynarodowym. Opłaty za połączenia międzynarodowe i połączenia w roamingu międzynarodowym określone cennikiem nie dotyczą połączeń dokonywanych na numery telefoniczne serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne.
- 9.9 Usługi telekomunikacyjne** podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%. Podane w cenniku ceny są cenami brutto, zawierają podatek VAT w wysokości 23%. W przypadku zmiany stawki VAT Telego Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany stawek przewidzianych w Cenniku.