

## Oświadczenie sprzedaży urządzenia końcowego (router, telefon, itp.)

Umowa nr

Imię i nazwisko/Nazwa firmy \*

Adres zameldowania/Adres siedziby\* (ulica)  nr domu  nr lok.

Miejscowość  kod pocztowy  -

PESEL/NIP\*

- Oświadczam, że w przed zawarciem Umowy z Telego Sp. z o.o. otrzymałem/am wszystkie wymienione poniżej informacje:
  - Telego Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Czackiego 7/9/11, 00-043 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000368094, NIP 5213804216, Regon 368855400, o kapitale zakładowym 9 505 000,00 zł w pełni opłaconym, wykonująca działalność telekomunikacyjną na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod numerem 9324 prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej jest firmą telekomunikacyjną konkurencyjną wobec Orange Polska i innych dostawców usług telekomunikacyjnych
  - Telego Sp. z o.o. dostarczy urządzenie w terminie 30 dni od daty zawarcia umowy;
  - Telego Sp. z o.o. stosuje procedurę reklamacyjną w zakresie zgłoszeń związanych z uprawnieniami wynikającymi z rękojmi.
- Abonent może złożyć reklamację:
  - ustnie – osobiście do protokołu w Biurze Obsługi Klienta przy ul. Przemysłowej 1, 07-411 Rzekuń albo telefonicznie pod numerem telefonu 0 801 048 048,
  - w formie pisemnej - osobiście w Biurze Obsługi Klienta albo przesyłką pocztową na adres Telego Sp. z o.o., ul. Przemysłowa 1, 07-411 Rzekuń,
- Uprawnienia wynikające z rękojmi wygasają z upływem 2 lat od daty wydania urządzenia. Roszczenie o usunięcie wady lub wymianę rzeczy sprzedanej na wolną od wad przedawnia się z upływem roku, licząc od dnia stwierdzenia wady.
- Jeżeli konsument zażąda wymiany rzeczy lub usunięcia wady albo złożył oświadczenie o obniżeniu ceny, określając kwotę, o którą cena ma być obniżona, a Telego Sp. z o.o. nie ustosunkuje się do tego żądania w terminie czternastu dni, uważa się, że żądanie to uznał za uzasadnione.
  - Telego Sp. z o.o. zobowiązana jest do dostarczenia urządzenia bez wad;
  - W ramach usług posprzedażnych Telego Sp. z o.o. udziela informacji dotyczących urządzenia, przyjmuje reklamacje, udziela informacji odnośnie obsługi urządzenia oraz dokonuje konserwacji i napraw;
- Producent urządzenia udziela gwarancji począwszy od daty zakupu przez pierwszego użytkownika końcowego na następujących warunkach:
  - 24 miesiące na urządzenie (telefon, router),
  - 6 miesięcy na części i akcesoria ulegające zużyciu, np. baterię, ładowarkę czy zestaw słuchawkowy,
  - usterki urządzenia ujawnione w okresie gwarancyjnym będą bezpłatnie usuwane w terminie 14 dni roboczych od daty dostarczenia urządzenia do autoryzowanego serwisu Producenta .
  - okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas, jaki produkt spędzi w serwisie,
  - warunkiem wykonania naprawy jest dostarczenie produktu z prawidłowo wypełnioną kartą gwarancyjną, dowodem zakupu i opisem usterki,
  - wykonywanie napraw, w tym ingerencję w oprogramowanie przez osoby nieupoważnione jest podstawą do odmowy naprawy w ramach gwarancji,
- Gwarancja Producenta nie obejmuje:
  - normalnego zużycia, w tym baterii (akumulatorów),
  - uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych i wywołanych nimi wadami,
  - problemów związanych ze współpracą sprzętu z urządzeniami i akcesoriami innych producentów ,
  - czynności związanych z konfiguracją i obsługą urządzenia opisanych w instrukcji obsługi,
  - uszkodzeń i wad powstałych na skutek: niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją obsługi użytkowania, przepięć w sieci energetycznej lub telefonicznej, wyładowań atmosferycznych, nieprawidłowego napięcia zasilającego, zamoczenia cieczą, transportu.
- Szczegółowe warunki gwarancji w tym adres serwisu Producenta znajdują się w Karcie Gwarancyjnej.
- Decyzję o ewentualnej wymianie sprzętu lub zwrocie gotówki podejmuje autoryzowany serwis lub sprzedawca po konsultacji z serwisem,
- Niewłaściwie lub nieczytelnie wypełniona karta gwarancyjna jest nieważna,
- Naruszenie plomb, uszkodzenie numerów seryjnych urządzenia unieważnia zawartą umowę gwarancyjną na zakupiony sprzęt,
- Producent nie ponosi odpowiedzialności za utratę oprogramowania lub danych przechowywanych w urządzeniu podczas naprawy sprzętu. Zaleca się regularne wykonywanie kopii bezpieczeństwa oprogramowania i danych,
- Gwarancja nie nadaje kupującemu prawa do domagania się zwrotu utraconych zysków związanych z uszkodzeniem urządzenia oraz strat związanych z utratą danych na dysku twardym oraz innych nośnikach danych.
  - w przypadku zwrotu urządzenia w ramach odstąpienia od Umowy Konsument zobowiązany jest ponieść jego koszty. Koszt wysyłki urządzenia w przypadku Poczty Polskiej S.A. wynosi 8,30 zł brutto;
  - Otrzymałem/am wszystkie elementy wyposażenia urządzenia oraz sporządzone w języku polskim instrukcje obsługi i konserwacji.
- Ponadto oświadczam, że przed zawarciem umowy zostałem poinformowany w sposób rzetelny, jasny i zrozumiały o prawie do odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa/na odległość, bez podawania przyczyn i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 ust. 2 i art. 35 w ustawie z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827), w terminie 14 (czternastu) dni od dnia wydania urządzenia oraz otrzymałem wzór oświadczenia o odstąpieniu;
- Ponadto oświadczam, że jestem świadomy, iż:
  - dane przekazuję Telego Sp. z o.o. dobrowolnie oraz przyjmuję do wiadomości, że mam prawo dostępu do treści danych i prawo ich poprawiania zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2014 r. poz.1182);
  - skorzystanie z urządzenia wymaga umieszczenia w nim aktywnej karty SIM;
  - okres rękojmi rozpoczyna bieg w chwili wydania urządzenia;w związku z faktem udzielenia ulgi związanej z jego zakupem, również w przypadku rozwiązania Umowy przed rozpoczęciem świadczenia usług Telego Sp. z o.o. naliczy opłatę wyrównawczą w związku z udzieloną ulgą.

\*niepotrzebne skreślić

Data i czytelny podpis Abonenta (imię i nazwisko)