



## Cennik usług TeleGO hendy dla Klientów Indywidualnych w planach Pirania bez Limitów

### 1. Opłaty aktywacyjne i jednorazowe

| Nazwa opłaty  | Wysokość opłaty |
|---|-----------------|
| Opłata aktywacyjna przy Umowie na czas nieokreślony | 220,00 zł       |
| Opłata aktywacyjna przy Umowie na 12 miesięcy       | 110,00 zł       |
| Opłata aktywacyjna przy Umowie na 24 miesięcy       | 1,23 zł         |

### 2. Opłaty podstawowe

#### 2.a Opłaty dla taryfy TeleGO hendy

| Plan Taryfowy Pirania bez Limitów  | Pirania bez Limitów           |
|--|-------------------------------|
| Miesięczna kwota Abonamentu – przy umowie na czas nieokreślony                                       | 44,99 zł                      |
| Miesięczna kwota abonamentu- przy umowie na czas 12 miesięcy   | 34,00 zł                      |
| Miesięczna kwota abonamentu- przy umowie na czas 24 miesięcy   | 27,00 zł                      |
| Liczba minut na krajowe połączenia komórkowe i stacjonarne wliczone w abonament                      | Bez limitu                    |
| Liczba MB danych w pakiecie  | 0                             |
| Opłaty za połączenia i wiadomości SMS/MMS oraz transmisję danych                                     |                               |
| Opłata za minutę połączenia do sieci stacjonarnych   | 0,22 zł                       |
| Opłata za minutę połączenia do sieci komórkowych   | 0,19 zł                       |
| Opłata za minutę połączenia między numerem komórkowym (TeleGO hendy) a numerem stacjonarnym (TeleGO) | W ramach opłaty abonamentowej |
| Opłata za minutę połączenia międzynarodowego   | zgodnie z tabelą 4            |
| Opłata za SMS-a do abonentów krajowych sieci komórkowych   | 0,09 zł                       |
| Opłata za wysłanie wiadomości MMS (do 100 KB)  | 0,19 zł                       |
| Opłata za transmisję danych Internet (APN: telego.pl), MMS (APN: mms.telego.pl), Prywatne APN        | 0,10 zł                       |
| Videorozmowa   | 1,50 zł                       |
| Połączenia na numery 19 1xx-19 3xx, 19 140x – 19 148x, 19 5xx-19 6xx, 19 8xx, 19 9xx                 | 0,58 zł                       |
| Połączenia na numery 19 49x  | 1,69 zł                       |
| Połączenia na numery 19 7xxx   | 1,05 zł                       |

#### Opłaty za minutę połączenia do sieci komórkowych dotyczą krajowych komórkowych połączeń głosowych

**Taryfikacja** - naliczanie sekundowe, z zastrzeżeniem pkt 9.5

**Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP** jest dodatkowo płatny. Informacja o tym, że serwis jest płatny, wraz z wysokością opłaty za korzystanie z danego serwisu, pojawi się na wyświetlaczu telefonu. Wejście do odpłatnego serwisu WAP jest możliwe po akceptacji przez Abonenta wysokości dodatkowej opłaty. W przypadku braku akceptacji, dostęp do serwisu jest zablokowany, a dodatkowa opłata nie jest naliczana.

**Opłaty za pobranie i wysłanie danych** (w ramach Pakietowej Transmisji Danych) naliczane są w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym. Opłaty za połączenie naliczane są za każde rozpoczęte 100 KB.

**Opłaty za minutę połączenia** dotyczą połączeń głosowych i wysyłania faksów.

W przypadku MMS powyżej 100 KB opłata naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB.

**Videorozmowa** - połączenia rozliczane są minutowo

### 3. Pakiety i usługi dodatkowe

| Nazwa pakietu    | Ilość      | Opłata  |
|------------------|------------|---------|
| SMS/MMS no limit | Bez limitu | 7,00 zł |
| Dane 2 GB        | 2 GB       | 8,00 zł |

Pakiety uruchamiane są na pełne Okresy Rozliczeniowe. Pakiet zamawiany jest na czas nieokreślony. Abonent może wypowiedzieć korzystanie z pakietu z miesięcznym terminem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego.

### 4. Połączenia międzynarodowe i połączenia w roamingu

#### 4.1 Połączenia międzynarodowe

| Numer strefy | Opłata za minutę połączenia | Kraj lub terytorium  |
|--------------|-----------------------------|--|
| 1            | 0,46 zł                     | Niemcy, Wielka Brytania, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Włochy.  |
| 2            | 2,13 zł                     | Albania, Algieria, Andora, Armenia, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Czarnogóra, Gibraltar, Gruzja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Islandia, Serbia, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Liechtenstein, Macedonia, Maroko, Martynika, Mołdawia, Monako, Norwegia, Owcze (Wyspy), Reunion, Rosja, San Marino, Szwajcaria, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Watykan, Austria, Belgia, Cypr, Czechy, Chiny, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Indie, Irlandia, Kanada, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wietnam. |
| 3            | 4,87 zł                     | Alaska, Australia, Dziewicze Wyspy St. Zjedn., Ekwador, Gabon, Gwatemala, Hawaje, Portoryko, Somalia, Wenezuela, Zjednoczone Emiraty Arabskie  |



|   |          |  |
|---|----------|--|
| 4 | 7,48 zł  | Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Cooka (Wyspy), Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy (Malwiny), Fidzi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hongkong, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo - Rep. Demokratyczna, Korea Południowa, Koreańska Rep. Lud.-Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malesja, Mali, Mariany (Wyspy), Marshalla (Wyspy), Mauretania, Mauritius, Majotta, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua (Nowa Gwinea), Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowo-Afrykańska, Rwanda, Saint Kitts i Nevis (Wyspy), Saint Lucia (Wyspa), Saint Vincent i Grenadyny (Wyspa), Salomona (Wyspy), Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Św. Heleny (Wyspa), Św. Piotra i Mikelona (Wyspy), Św. Tomasza i Księżycy (Wyspa), Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wniebowstąpienia (Wyspy), Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe. |
| 5 | 36,00 zł | Inne kraje, terytoria, statki, promy, sieci satelitarne niewymienione powyżej w niniejszej tabeli.   |

### 4.2 SMS i MMS Międzynarodowy

| Nazwa opłaty                 | Opłata  |
|------------------------------|---------|
| Opłata za SMS międzynarodowy | 0,65 zł |
| Opłata za MMS międzynarodowy | 2,30 zł |

### 4.3 Połączenia w Roamingu

| z: / do: | Polski       | Strefy 1     | Strefy 2     | Strefy 3     | Strefy 4     | Strefy 5     | Opłaty za połączenia otrzymane w roamingu |
|----------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---|
| Strefa 1 | 0,19 zł/min  | 0,19 zł/min  | 4,48 zł/min  | 6,72 zł/min  | 8,97 zł/min  | 36,00 zł/min | 0,00 zł/min                               |
| Strefa 2 | 4,48 zł/min  | 4,48 zł/min  | 4,48 zł/min  | 6,72 zł/min  | 8,97 zł/min  | 36,00 zł/min | 4,50 zł/min                               |
| Strefa 3 | 6,72 zł/min  | 6,72 zł/min  | 6,72 zł/min  | 6,72 zł/min  | 8,97 zł/min  | 36,00 zł/min | 7,00 zł/min                               |
| Strefa 4 | 8,97 zł/min  | 8,97 zł/min  | 8,97 zł/min  | 8,97 zł/min  | 8,97 zł/min  | 36,00 zł/min | 9,35 zł/min                               |
| Strefa 5 | 36,00 zł/min | 36,00 zł/min | 36,00 zł/min | 36,00 zł/min | 36,00 zł/min | 36,00 zł/min | 36,00 zł/min                              |

**Strefa 1:** Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Martynika, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Watykan, Włochy.

**Strefa 2:** Albania, Algieria, Andora, Armenia, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Gruzja, Serbia i Czarnogóra, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Macedonia, Maroko, Mołdawia, Owcze (Wyspy), Rosja, Szwajcaria, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan.

**Strefa 3:** Alaska, Australia, Dziewicze Wyspy St. Zjedn., Ekwador, Gabon, Gwatemala, Hawaje, Kanada, Portoryko, Somalia, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Wenezuela, Zjednoczone Emiraty Arabskie.

**Strefa 4:** Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Cooka (Wyspy), Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy (Malwiny), Fidzi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo - Rep. Demokratyczna, Korea Południowa, Koreańska Rep. Lud.-Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malesja, Mali, Mariany (Wyspy), Marshalla (Wyspy), Mauretania, Mauritius, Majotta, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua (Nowa Gwinea), Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowo-Afrykańska, Rwanda, Saint Kitts i Nevis (Wyspy), Saint Lucia (Wyspa), Saint Vincent i Grenadyny (Wyspa), Salomona (Wyspy), Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Św. Heleny (Wyspa), Św. Piotra i Mikelona (Wyspy), Św. Tomasza i Księżycy (Wyspa), Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wietnam, Wniebowstąpienia (Wyspy), Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe.

**Strefa 5:** Inne kraje, terytoria, statki, promy, sieci satelitarne

### 4.4 Pozostałe usługi w roamingu

| Zakres numerów   | Opłata                  |
|--|-------------------------|
| Wysłanie SMS-a z krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Lichtenstein, Islandii  | 0,09 zł za szt.         |
| Wysłanie SMS-a z pozostałych krajów Europy   | 1,20 zł za szt.         |
| Wysłanie SMS z pozostałych krajów świata   | 2,00 zł za szt.         |
| Pakietowa transmisja Danych, WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y w Unii Europejskiej, Norwegii, Lichtenstein, Islandii rozliczane co 1 kB | 1,00 zł za 1 MB         |
| Pakietowa transmisja Danych, WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y 50KB w pozostałych krajach   | 2,46 zł za 50 KB        |
| Wysłanie MMS-a z krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Lichtenstein, Islandii na numer krajowy lub adres email                                   | 0,19 zł za szt.         |
| Wysłanie MMS-a z pozostałych krajów na numer krajowy lub na adres email  | 3,43 zł za szt.         |
| Wysłanie MMS-a z krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii na numer międzynarodowy  | 0,19 zł za szt.         |
| Wysłanie MMS-a na numer międzynarodowy z pozostałych krajów  | 7,06 zł za szt.         |
| Odebranie MMS-a w Unii Europejskiej, Norwegii, Lichtenstein, Islandii  | Bez dodatkowych opłat   |
| Odebranie MMS-a w pozostałych krajach  | 3,02 zł za każde 100 kB |



### 4.5 Dodatkowe postanowienia dotyczące korzystania z usług roamingu

1. W przypadku, gdy plan taryfowy przewiduje pakiety połączeń głosowych, SMS oraz MMS podlegają one wykorzystaniu również na Terytorium UE. W przypadku braku pakietu lub jego wyczerpania będą stosowane stawki odpowiadające stawkom za analogiczne usługi krajowe.
2. W przypadku krajowych pakietów transmisji danych podlegają one wykorzystaniu na Terytorium UE z zastrzeżeniem ograniczeń przewidzianych poniżej. W przypadku braku pakietu będą stosowane stawki odpowiadające stawkom za analogiczne usługi krajowe.
3. W przypadku dodatkowego pakietu transmisji danych 2GB do wykorzystania w ramach roamingu pozostaje 1,53 GB.
4. Po wykorzystaniu ww. limitu będzie naliczana opłata dodatkowa w wysokości 10,69 zł (8,69 zł netto) za 1 GB transmisji danych. Po przekroczeniu całego pakietu, tj. 2GB, opłata będzie naliczana według stawki 1 zł za 1 MB.

W ramach korzystania z usług w roamingu międzynarodowym na Terytorium UE wprowadzona zostaje „Polityka uczciwego korzystania”, zgodnie z którą:

1. W przypadku gdy pakiet na transmisję danych został przyznany w proporcjonalnej wielkości do liczby dni pozostałych do końca danego okresu rozliczeniowego, limit do wykorzystania w roamingu podlega tym samym zasadom.
2. Niewykorzystana wartość pakietu transmisji danych w roamingu nie przechodzi na kolejne okresy rozliczeniowe.
3. TeleGO Sp. z o.o. może doliczyć opłaty dodatkowe, o których mowa w punkcie 4 poniżej w przypadku niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług, tj.:
  - a) gdy w okresie co najmniej 4 miesięcy dana karta SIM była załogowana do sieci partnerów roamingowych na Terytorium UE przez ponad połowę tego okresu i użycie usług w roamingu międzynarodowym na Terytorium UE było większe niż na terytorium Polski, przy czym przed naliczeniem opłat dodatkowych TeleGO Sp. z o.o. poinformuje o tym fakcie Abonenta za pośrednictwem wiadomości SMS, telefonicznie lub w inny dopuszczalny sposób, dając dwutygodniowy termin na zmianę schematu korzystania;
  - b) korzystania kolejno z wielu kart SIM albo długiej nieaktywności karty SIM, użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie w roamingu międzynarodowym na Terytorium UE;
  - c) gdy karty SIM były przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących Polski oraz nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas w celu umożliwienia korzystania z usług w roamingu międzynarodowym na Terytorium UE do celów innych niż okresowe podróże poza Polskę.
4. Opłaty dodatkowe wynoszą:
  - a) 0,15 zł (0,12 zł netto) za minutę połączenia wychodzącego,
  - b) 0,02 zł (0,018 zł netto) za minutę połączenia odebranego,
  - c) 0,0246 zł (0,02 zł netto) za SMS,
  - d) 0,135 zł (0,11 zł netto) za 10 wiadomości MMS,
  - e) 8,69 zł (10,69 zł netto) za 1 GB transmisji danych
5. Informacja o doliczeniu opłat dodatkowych zostanie wysłana w formie wiadomości SMS lub inny dopuszczalny sposób. Wysokość opłaty dodatkowej za połączenia odebrane, połączenia wykonane, SMSy, MMS-y, transmisję danych oraz wielkości pakietów transmisji danych będą aktualizowane, zgodnie z harmonogramem i założeniami regulacji dotyczących roamingu regulowanego.
6. W przypadku korzystania z usług w roamingu międzynarodowym na Terytorium UE, TeleGO Sp. z o.o. może wymagać przedstawienia dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodów istnienia innych powiązań wiążących się z częstą obecnością na terytorium Polski. W przypadku nieprzedstawienia ww. dowodów do 14 dni od wezwania lub przy zawieraniu umowy, TeleGO Sp. z o.o. również może naliczyć opłaty dodatkowe, o których mowa w punkcie 4.
7. Operator ma obowiązek świadczyć usługi roamingowe na warunkach nie mniej korzystnych niż w kraju w zakresie jakości usług. Operator nie degraduje jakości usług i nie ogranicza możliwości korzystania z dostępnych technologii gdy takie są zaimplementowane.
8. Operator zapewnia możliwość korzystania w roamingu z takiej samej jakości usług, co w przypadku usług krajowych, jednakże z przyczyn niezależnych od Operatora ich jakość może się różnić co może wynikać np. z warunkowań technicznych sieci odwiedzanej, czynników pogodowych, awarii itp.
9. W przypadku korzystania z usług roamingu, a także w rejonach przygranicznych występuje ryzyko automatycznego i niekontrolowanego łączenia się i pobierania danych w roamingu. O wystąpieniu takiego ryzyka i sposobie wyłączenia automatycznych połączeń i pobierania danych w roamingu w celu uniknięcia niekontrolowanego korzystania z usług transmisji danych do Abonenta zostanie wysłana wiadomość SMS informująca o zablokowaniu transmisji danych. Transmisja danych zostanie zablokowana i uniemożliwi korzystanie z usługi transmisji danych w roamingu. O wystąpieniu takiego ryzyka i sposobie wyłączenia automatycznych połączeń i pobierania danych w roamingu w celu uniknięcia niekontrolowanego korzystania z usług transmisji danych w roamingu Operator powiadamia Abonenta nieodpłatnie.
10. Operator oferuje domyślny limit kwotowy w wysokości 50 EURO netto (w wartości przeliczanej na zasadach określonych w RLAH) w miesięcznym okresie rozliczeniowym obejmujący 230MB limitu transmisji danych. W przypadku gdy usługi transmisji danych w roamingu osiągną 80 % limitu kwotowego lub limitu transmisji danych Abonent zostanie powiadomiony bezpośrednio na swoje urządzenie mobilne w następujący sposób:
  - a) po osiągnięciu przez Abonenta transmisji danych o wielkości 40% limitu, co w przybliżeniu odpowiada wartości 100 zł z VAT, do Abonenta zostanie wysłana wiadomość SMS informująca o przekroczeniu tego progu;
  - b) po osiągnięciu przez Abonenta transmisji danych o wielkości 80% limitu, co w przybliżeniu odpowiada wartości 200 zł z VAT, do Abonenta zostanie wysłana wiadomość SMS informująca o przekroczeniu tego progu;
  - c) po osiągnięciu przez Abonenta transmisji danych o wartości limitu do Abonenta zostanie wysłana wiadomość SMS informująca o zablokowaniu transmisji danych. Transmisja danych zostanie zablokowana i uniemożliwi korzystanie z usługi transmisji danych w roamingu.

Abonent ma prawo zażądać od Operatora zaprzestania wysyłania takich powiadomień oraz zażądać w każdej chwili i nieodpłatnie ponownego uruchomienia wysyłania powiadomień o przekroczeniu limitu.

11. Jeżeli Abonent objęty domyślnym limitem kwotowym lub domyślnym limitem transmisji danych zużyje ponad 100 EURO netto w miesięcznym okresie rozliczeniowym Operator wysyła na urządzenie mobilne Abonenta dodatkowe powiadomienie ze wskazaniem procedury, którą Abonent ma zastosować w celu kontynuowania usług wraz z kosztem związanym z każdą dodatkową wykorzystaną jednostką. W przypadku braku odpowiedzi Abonenta Operator zaprzestaje świadczenia usług transmisji danych w roamingu oraz naliczania opłat. W przypadku odblokowania usługi przez Abonenta po osiągnięciu limitu Operator ponownie wysyła powiadomienie.
12. Operator informuje i ostrzega, że połączenie się przez Abonenta korzystającego z roamingu z nienaziemną siecią łączności ruchomej taką jak usługi na pokładach statków morskich (usługa MCV) lub statkach powietrznych (usługi MCA) świadczonych za pośrednictwem sieci radiowych innych niż sieci naziemne, generuje opłaty znacznie wyższe niż taryfy za usługi w roamingu. Aby zapobiec takim przypadkom Operator realizuje usługę blokady sieci nienaziemnych poprzez umożliwienie Abonentom korzystającym z roamingu rezygnacji (opt-out) z możliwości połączenia z sieciami nienaziemnymi. Rezygnacja ta wiąże się z ograniczeniami związanymi z natychmiastowym włączeniem lub ponowną aktywacją usługi takimi jak ryzyko, że bez połączenia z siecią Abonent nie będzie w stanie ponownie aktywować połączenia z siecią nienaziemną. Rezygnacja możliwa jest za pomocą ręcznych ustawień w urządzeniu telefonicznym, dokonywaną w ustawieniach lub przez aktywację trybu samolotowego. W przypadku gdy zostanie ustanowione połączenie z siecią nienaziemną Operator przekazuje Abonentom korzystającym z roamingu informacje o dodatkowych opłatach za pomocą bezpłatnego SMS.

### 5. Opłaty za usługi dodatkowe

| Nazwa opłaty  | Opłata                |
|---|-----------------------|
| Połączenie z Poczta Głosową (+48 699 779 000)   | Bez dodatkowych opłat |
| Połączenie z Biurem Obsługi Klienta (+48 29 692 11 00, 801 048 048, 801 077 333, + 48 29 765 06 50) | Bez dodatkowych opłat |
| Informacja o kosztach połączeń w roamingu (+ 48 29 692 11 01)                                       | Bez dodatkowych opłat |
| Połączenia z numerami alarmowymi  | Bez dodatkowych opłat |
| SMS do krajowej sieci stacjonarnej  | 0,62 zł               |
| Billing szczegółowy   | 6,15 za zdarzenie     |
| Identyfikacja numeru dzwoniącego CLIP   | Bez dodatkowych opłat |
| Billing szczegółowy - zlecenie stałe  | 3,03 zł miesięcznie   |
| Zastrzeżenie numeru dzwoniącego CLIR  | Bez dodatkowych opłat |
| Blokowanie połączeń na numery o podwyższonej opłacie  | Bez dodatkowych opłat |



| Nazwa opłaty   | Opłata                |
|--|-----------------------|
| Wymiana wadliwej karty SIM                           | Bez dodatkowych opłat |
| Wydanie karty SIM w przypadku utraty                 | 50 zł jednorazowo     |
| Naliczanie sekundowe                                 | Bez dodatkowych opłat |
| Zmiana numeru Abonenckiego                           | 60 zł jednorazowo     |
| Zmiana Taryfy na Taryfę z wyższą opłatą abonamentową | Bez dodatkowych opłat |
| Zmiana Taryfy na Taryfę z niższą opłatą abonamentową | 50 zł                 |
| Wysyłka duplikatu faktury                            | 6,15 za zdarzenie     |

**Usługa billing szczegółowy – szczegółowy wykaz usług na żądanie** jest usługą płatną i oznacza, że na wniosek Abonenta może zostać wysłany rachunek szczegółowy za dowolny okres rozliczeniowy (duplikat rachunku szczegółowego) z ostatnich 12 miesięcy wstecz, liczonych od dnia złożenia wniosku przez Abonenta.

**Zakres numerów alarmowych** wynika z obowiązujących przepisów prawa. Aktualny wykaz numerów alarmowych znajduje się na stronie [www.telego.pl](http://www.telego.pl)

**Zmiana taryfy** możliwa jest od początku nowego okresu rozliczeniowego. Zmiana taryfy jest równoznaczna z anulowaniem niewykorzystanych minut wliczonych w abonament.

Połączenia z Poczta Głosowa (+48 699 779 000) i z Biurem Obsługi Klienta (+48 29 692 11 00) rozliczane są w ramach minut wliczonych w cenę abonamentu.

## 6. Usługi o podwyższonej opłacie

| SMS Premium                |                       |                            |          |
|----------------------------|-----------------------|----------------------------|----------|
| Zakres numerów SMS Premium | Opłata                | Zakres numerów SMS Premium | Opłata   |
| 8000–8099                  | bez dodatkowych opłat | 7000–7099 70000–70499      | 0,62 zł  |
| 80000–80999                | Bez dodatkowych opłat | 7100–7199 71000–71999      | 1,23 zł  |
| 81000–81099                | 0,12 zł               | 7200–7299 72000–72999      | 2,46 zł  |
| 81500–81599                | 0,18 zł               | 7300–7399 73000–73999      | 3,69 zł  |
| 82000–82099                | 0,24 zł               | 7400–7499 74000–74999      | 4,92 zł  |
| 82500–82599                | 0,31 zł               | 7500–7599 75000–75999      | 6,15 zł  |
| 83000–83099                | 0,37 zł               | 7600–7699 76000–76999      | 7,38 zł  |
| 83500–83599                | 0,43 zł               | 7700–7799 77000–77999      | 8,61 zł  |
| 84000–84099                | 0,49 zł               | 7800–7899 78000–78999      | 9,84 zł  |
| 84500–84599                | 0,55 zł               | 7900–7999 79000–79999      | 11,07 zł |
| 85000–85099                | 0,62 zł               | 91800–91899                | 22,14 zł |
| 91000–91099                | 12,30 zł              | 91900–91999                | 23,37 zł |
| 91100–91199                | 13,53 zł              | 92000–92099                | 24,60 zł |
| 91200–91299                | 14,76 zł              | 92100–92199                | 25,83 zł |
| 91300–91399                | 15,99 zł              | 92200–92299                | 27,06 zł |
| 91400–91499                | 17,22 zł              | 92300–92399                | 28,29 zł |
| 91500–91599                | 18,45 zł              | 92400–92499                | 29,52 zł |
| 91600–91699                | 19,68 zł              | 92500–92599                | 30,75 zł |
| 91700–91799                | 20,91 zł              |                            |          |

| MMS Premium                |          |                            |          |
|----------------------------|----------|----------------------------|----------|
| Zakres numerów SMS Premium | Opłata   | Zakres numerów SMS Premium | Opłata   |
| 900000–900999              | 0,62 zł  | 911000–911999              | 13,53 zł |
| 901000–901999              | 1,23 zł  | 912000–912999              | 14,76 zł |
| 902000–902999              | 2,46 zł  | 913000–913999              | 15,99 zł |
| 903000–903999              | 3,69 zł  | 914000–914999              | 17,22 zł |
| 904000–904999              | 4,92 zł  | 915000–915999              | 18,45 zł |
| 905000–905999              | 6,15 zł  | 916000–916999              | 19,68 zł |
| 906000–906999              | 7,38 zł  | 917000–917999              | 20,91 zł |
| 907000–907999              | 8,61 zł  | 918000–918999              | 22,14 zł |
| 908000–908999              | 9,84 zł  | 919000–919999              | 23,37 zł |
| 909000–909999              | 11,07 zł | 920000–920999              | 24,60 zł |
| 910000–910999              | 12,30 zł |                            |          |

| Dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych |         |                               |
|--|---------|-------------------------------|
| Zakres numerów                                   | Opłata  | Naliczanie                    |
| 605 70 5xxx                                      | 2,30 zł | za każde rozpoczęte 30 sekund |
| 605 70 6xxx                                      | 2,46 zł | za każde rozpoczęte 30 sekund |
| 605 70 7xxx                                      | 2,58 zł | za każde rozpoczęte 30 sekund |



| Dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych |          |                               |
|--|----------|-------------------------------|
| Zakres numerów                                   | Oplata   | Naliczanie                    |
| 605 70 8xxx                                      | 4,25 zł  | za każde rozpoczęte 30 sekund |
| 605 70 9xxx                                      | 4,92 zł  | za każde rozpoczęte 30 sekund |
| *70y   | 0,62 zł  | za każde rozpoczęte 60 sekund |
| *71y   | 1,23 zł  | za każde rozpoczęte 60 sekund |
| *72y   | 2,46 zł  | za każde rozpoczęte 60 sekund |
| *73y   | 3,69 zł  | za każde rozpoczęte 60 sekund |
| *74y   | 4,92 zł  | za każde rozpoczęte 60 sekund |
| *75y   | 6,15 zł  | za każde rozpoczęte 30 sekund |
| *76y   | 7,38 zł  | za każde rozpoczęte 30 sekund |
| *77y   | 8,61 zł  | za każde rozpoczęte 30 sekund |
| *78y   | 9,84 zł  | za każde rozpoczęte 30 sekund |
| *79y   | 11,07 zł | za każde rozpoczęte 30 sekund |

x – dowolna cyfra z zakresu 0 – 9 y – do wolny ciąg cyfr z zakresu 0 – 9

od 605 70 5xxx do 605 70 9xxx – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

od \*70y do \*74y – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

od \*75y do \*79y – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

| Połączenia na infolinie i numery audiotekstowe |                       |                               |
|--|-----------------------|-------------------------------|
| zakres   | opłata                | Naliczanie                    |
| 70x 1xx xxx                                    | 0,35 zł               | za minutę połączenia          |
| 70x 2xx xxx                                    | 1,29 zł               | za minutę połączenia          |
| 70x 3xx xxx                                    | 2,08 zł               | za minutę połączenia          |
| 70x 4xx xxx                                    | 2,58 zł               | za minutę połączenia          |
| 70x 5xx xxx                                    | 3,69 zł               | za minutę połączenia          |
| 70x 6xx xxx                                    | 4,25 zł               | za minutę połączenia          |
| 70x 7xx xxx                                    | 4,92 zł               | za minutę połączenia          |
| 70x 8xx xxx                                    | 7,69 zł               | za minutę połączenia          |
| 70x 9xx xxx                                    | 9,99 zł               | za połączenie                 |
| 704 0xx xxx                                    | 0,72 zł               | za połączenie                 |
| 704 1xx xxx                                    | 1,43 zł               | za połączenie                 |
| 704 2xx xxx                                    | 2,5 zł                | za połączenie                 |
| 704 3xx xxx                                    | 3,92 zł               | za połączenie                 |
| 704 4xx xxx                                    | 4,99 zł               | za połączenie                 |
| 704 5xx xxx                                    | 6,42 zł               | za połączenie                 |
| 704 6xx xxx                                    | 9,99 zł               | za połączenie                 |
| 704 7xx xxx                                    | 12,48 zł              | za połączenie                 |
| 800 xxx xxx                                    | bez dodatkowych opłat | za połączenie                 |
| 801 xxx xxx                                    | 0,24 zł               | za każde rozpoczęte 30 sekund |

x – dowolna cyfra z zakresu 0 – 9

## 7. Ulgi

### 7.1 Ulga w zakresie opłaty aktywacyjnej

| Nazwa opłaty   | Wysokość ulgi |
|--|---------------|
| Ulga w zakresie opłaty aktywacyjnej przy Umowie na 12 miesięcy | 110,00 zł     |
| Ulga w zakresie opłaty aktywacyjnej przy Umowie na 24 miesiące | 218,77 zł     |

### 7.2 Ulga w zakresie opłaty aktywacyjnej przypadająca na każdy miesiąc obowiązywania Umowy na czas oznaczony

| Nazwa opłaty  | Wysokość ulgi |
|---|---------------|
| Miesięczna ulga w zakresie opłaty aktywacyjnej przy Umowie na 12 miesięcy | 9,16 zł       |
| Miesięczna ulga w zakresie opłaty aktywacyjnej przy Umowie na 24 miesiące | 9,11 zł       |

### 7.3 Ulga w zakresie opłaty abonamentowej

| Nazwa opłaty   | Wysokość ulgi |
|--|---------------|
| Ulga (kwota brutto) w zakresie opłaty abonamentowej przy Umowie na 12 miesięcy | 131,88 zł     |
| Ulga (kwota brutto) w zakresie opłaty abonamentowej przy Umowie na 24 miesięcy | 431,76 zł     |

### 7.4 Ulga w zakresie opłaty abonamentowej przypadająca na każdy miesiąc obowiązywania Umowy na czas oznaczony

| Nazwa opłaty   | Wysokość ulgi |
|--|---------------|
| Ulga (kwota brutto) w zakresie opłaty abonamentowej przy Umowie na 12 miesięcy | 10,99 zł      |
| Ulga (kwota brutto) w zakresie opłaty abonamentowej przy Umowie na 24 miesięcy | 17,99 zł      |





### 8. Opłata wyrównawcza (kara umowna)

Wysokość opłaty wyrównawczej (kary umownej) należnej z tytułu rozwiązania Umowy zawartej na czas określony przed zakończeniem okresu, na jaki umowa została zawarta, obliczana jest jako iloczyn: (a) liczby miesięcy przypadających pomiędzy dniem rozwiązania umowy zawartej na czas określony a dniem, w którym upływa okres, na jaki umowa na czas określony została pierwotnie zawarta, oraz (b) określonych w poniższej Tabeli jednostkowych opłat wyrównawczych z tytułu opłaty abonamentowej i opłaty aktywacyjnej.

| Nazwa opłaty   | Wysokość opłaty wyrównawczej (ulgi brutto) za każdy miesiąc pozostały do końca okresu, na jaki umowa została pierwotnie zawarta |
|--|---|
| Opłata wyrównawcza związana z przyznana ulgą na opłacie aktywacyjnej i abonamentowej dla Umowy na czas określony 12 miesięcy - Pirania bez Limitów | 20,15 zł  |
| Opłata wyrównawcza związana z przyznana ulgą na opłacie aktywacyjnej i abonamentowej dla Umowy na czas określony 24 miesięcy - Pirania bez Limitów | 27,10 zł  |

### 9. Informacje ogólne

- 9.1 **Abonament** - jest naliczany miesięcznie i płatny z góry. Wszystkie opłaty miesięczne w cenniku płatne są z góry.
- 9.2 **Minimalna opłata** za usługę telekomunikacyjną wynosi 1 grosz netto. Opłaty wyższe niż 1 gr netto zaokrąglane są zgodnie z zasadami arytmetyki, tj. kwoty do 0,5 gr netto pomija się, a 0,5 gr netto i więcej zaokrągla się do pełnego grosza netto.
- 9.3 Minuty wliczone w abonament, nie mogą być wykorzystywane na usługi wykonywane w roamingu, usługi międzynarodowe, usługi o podwyższonej opłacie.
- 9.4 MMS to usługa przekazywania wiadomości multimedialnych, mogących zawierać oprócz tekstu także zdjęcia, dźwięk, animacje czy filmy. MMS można wysłać na telefon komórkowy lub adres e-mail. Opłata za MMS-a naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB.
- 9.5 Opłaty za połączenia naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę, z wyjątkiem usług rozliczanych za pierwsze 30 sekund, a następnie za każdą rozpoczętą sekundę: połączenia głosowe wychodzące w roamingu z krajów Unii Europejskiej, Norwegii do krajów Unii Europejskiej, Norwegii, za każde rozpoczęte 30 sekund; pozostałe połączenia w roamingu (nie dotyczy połączeń głosowych odbieranych w roamingu w krajach Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie, które rozliczane są za każdą rozpoczętą sekundę), dostęp do serwisów rozrywkowych i Informacyjnych (część zakresu numeracji oznaczona w cenniku od \*75y do \*79y), połączenia na infolinie i numery audiotekstowe (zakres oznaczony w cenniku jako 801x xxx xxx), usług rozliczanych za każde rozpoczęte 60 sekund: Poczta Głosowa – połączenie ze skrytką z własnego numeru telefonu, połączenie z Biurem obsługi Klienta, dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych (część zakresu numeracji oznaczona w cenniku od \*70y do \*74y), połączenia na infolinie i numery audiotekstowe (część zakresu oznaczona w cenniku od 70x 1xx xxx do 70x 8xx xxx) oraz usług rozliczanych za połączenie: połączenia na infolinie i numery audiotekstowe (część zakresu oznaczona w cenniku od 70x 9xx xxx do 704 7xx xxx).
- 9.6 Opłaty za usługi naliczane są za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną, z zastrzeżeniem ust. 9.5.
- 9.7 Opłaty za usługi telekomunikacyjne określone w rachunku telefonicznym wyrażone są w złotych polskich.
- 9.8 Połączenia międzynarodowe i połączenia w roamingu międzynarodowym. Opłaty za połączenia międzynarodowe i połączenia w roamingu międzynarodowym określone cennikiem nie dotyczą połączeń dokonywanych na numery telefoniczne serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne.
- 9.9 Usługi telekomunikacyjne podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%. Podane w cenniku ceny są cenami brutto, zawierają podatek VAT w wysokości 23%. W przypadku zmiany stawki VAT Telego Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany stawek przewidzianych w Cenniku.