



Aneks nr / / - -
do umowy nr TGH / /MOB/ o świadczenie usługi TeleGO Hendi,
zawarty w dniu: - - pomiędzy:

Telego Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Tadeusza Czackiego 7/9/11, 00-043 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000706498, NIP: 5213804216, REGON: 368855400, kapitał zakładowy w wysokości 9 505 000, 00 zł, wpłacony w całości, zwana dalej Telego Sp. z o.o., wykonującą działalność telekomunikacyjną na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod nr 9324 prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, reprezentowaną przez:

oraz **Abonentem**

Imię i nazwisko/Nazwa firmy *

Reprezentowana przez **

Adres zameldowania/Adres siedziby* (ulica) nr domu nr lok.

Miejscowość kod pocztowy -

Poczta tel.: fax:

PESEL/NIP* REGON ** tel. kom.

email:

Dokument tożsamości seria i nr

Adres do korespondencji*:**

Ulica nr domu nr lok.

Miejscowość kod pocztowy -

Poczta tel.: fax:

email:

łącznie zwanymi również „Stronami” lub indywidualnie „Stroną”.

Zważywszy, że:

- Z dniem 21 grudnia 2020 r. zaczęły obowiązywać nowe przepisy Ustawy Prawo Telekomunikacyjne, wynikające z Ustawy z dnia 14 maja 2020 r. o zmianie niektórych ustaw w zakresie działań osłonowych w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2 (Dz.U. z 2020 r., poz. 875)
- W związku z wejściem nowych przepisów nałożono na dostawców publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych obowiązek poinformowania abonentów w terminie nie później niż 30 dni przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu umowy, sposobach jej rozwiązania, a także najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych
- W związku z wyborem przez Abonenta najkorzystniejszego dla siebie pakietu taryfowego oferowanego przez TeleGO Sp. z o.o., powodującego zmianę dotychczasowych warunków obowiązującej Umowy

Strony postanawiają co następuje:

\$1 Zmiana warunków Umowy

1. Strony zgodnie postanawiają, że zmianie ulega dotychczasowa Umowa i obowiązują następujące warunki:

a) TARYFA:

- Pirania PL 12
 Pirania PL 19
 Pirania PL bez Limitów

Płatna zgodnie z Cennikiem:

- Cennik usług TeleGo Hendi dla klientów indywidualnych o kodzie: CPI/TGH/20/01

b) OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY:

- 12 miesięcy
 24 miesięcy
 36 miesięcy

c) ŁĄCZNA CENA ZA WYBRANY ABONAMENT OBLICZONA DLA CAŁEGO OKRESU OBOWIĄZYWANIA UMOWY WYNOŚI: zł (brutto).

Należność za pozostałe usługi będą obliczane zgodnie z wybranym planem taryfowym, według stawek określonych w Cenniku, właściwym dla wybranego planu taryfowego oraz okresu obowiązującego Umowy.

2. Zmiana warunków Umowy obowiązuje od dnia: - -



§2 Postanowienia końcowe

1. Pozostałe postanowienia Umowy nie ulegają zmianie.
2. Niniejszy Aneks został sporządzony w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
3. Integralną część Umowy stanowią Załączniki do niniejszego Aneksu:
 - a) Regulamin świadczenia Usług TeleGO Telefon oraz TeleGO Hendi /Regulamin Promocji
 - b) Cennik Usług TeleGO Hendi
 - c) Wzór odstąpienia od umowy o świadczenie usług TeleGO oraz pouczenie o prawie do odstąpienia.
4. Abonent oświadcza, że przed zawarciem niniejszego aneksu otrzymał i zapoznał się z Regulaminem Cennikiem i pouczeniem o prawie odstąpienia od umowy.

Telego Sp. z o.o.

Podpis Klienta (imię i nazwisko), Miejscowość, Data

** niepotrzebne skreślić*

*** wypełnić w przypadku Klienta Biznesowego*

****Prosimy wypełnić tylko w przypadku, gdy adres do korespondencji jest inny niż dane kontaktowe powyżej.*



Obowiązek informacyjny w sprawie danych osobowych

Administratorem danych osobowych Klienta będącego stroną umowy o świadczenie usługi TeleGO Hendi jest Telego Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Tadeusza Czackiego 7/9/11, 00-043 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000706498, posługująca się NIP 5213804216 oraz numerem REGON 368855400. Kapitał zakładowy 9 505 000, 00 zł wpłacony w całości. Telego Sp. z o.o. jako administrator uprzejmie informuje, iż:

1. Do kontaktu z inspektorem ochrony danych w Telego Sp. z o.o. służy adres e-mail iodo@telego.pl
2. Dane osobowe będą przetwarzane do następujących celów na podstawie wskazanych przy nich przepisów prawa:
 - a) cele związane z realizacją umowy o świadczenie usługi TeleGO Hendi – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO
 - b) cel w postaci odprowadzania należnego podatku od towarów i usług – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 19 ust. 5 pkt 4 i art. 108 ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług
 - c) cel w postaci realizacji obowiązku przechowywania faktur VAT wystawionych przez Telego Sp. z o.o. Klientowi – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 112a ust. 1 i art. 112 ustawy o podatku od towarów i usług.
 - d) cel w postaci realizacji obowiązku tzw. retencji danych związanych z realizacją umowy o świadczenie usługi TeleGO Hendi – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 180a ust 1 i art. 180c ust. 1 ustawy prawo telekomunikacyjne.
 - e) celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Telego Sp. z o.o., na które składają się obsługa, dochodzenie i obrona przed wzajemnymi roszczeniami, również w przypadkach odstąpienia od umowy przez Klienta, zapobieganie czynom zabronionym, realizacja marketingu usług własnych, prowadzenie wewnętrznych badań statystycznych dotyczących sposobu realizacji umowy, badanie poziomu zadowolenia z jakości świadczonej obsługi w związku z realizacją umowy oraz rozpatrywania reklamacji związanych z umową – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f. RODO
 - f) celach związanych z przetwarzaniem i transferem danych osobowych w celach promocyjnych, a także ich udostępnianiem podmiotom trzecim – na podstawie art. 6 ust 1 lit. a RODO
3. Dane osobowe Klienta mogą być ujawniane przez Telego Sp. z o.o. podmiotom współpracującym (odbiorcom) w toku realizacji umowy na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych, co jest praktyką zgodną z RODO. Podmiotami, którym Telego Sp. z o.o. może ujawnić Twoje dane osobowe mogą być w szczególności podmioty współpracujące (odbiorcy) w toku realizacji umowy na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych, co jest praktyką zgodną z RODO. Podmiotami, którym Telego Sp. z o.o. może ujawnić Twoje dane osobowe mogą być w szczególności podmioty świadczące usługi poczty hybrydowej, poczty elektronicznej, telefoniczne centra obsługi klienta – jeśli skorzystanie z pomocy tych podmiotów będzie niezbędne aby realizować w sposób prawidłowy zawartą umowę (np. przesłać fakturę) czy udzielić odpowiedzi na wniesioną reklamację – jeśli skorzystanie z pomocy bądź usług świadczonych przez te podmioty okaże się niezbędne aby realizować w sposób prawidłowy zawartą umowę (np. wystawić lub przesłać fakturę) czy udzielić odpowiedzi na wniesioną reklamację.
4. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane przez okres:
 - a) obowiązywania umowy pomiędzy Klientem a Telego Sp. z o.o. oraz przez czas wygaśnięcia wzajemnych roszczeń związanych z tą umową.
 - b) rozpatrywania reklamacji wniesionej przez Klienta oraz przez czas wygaśnięcia wzajemnych roszczeń związanych z tą reklamacją,
 - c) wymagany przez przepisy regulujące zobowiązania podatkowe przez okres 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku (zgodnie z art. 70 § 1 ustawy Ordynacja podatkowa) lub przez okres 5 lat od początku roku następującego po roku obrotowym, w którym operacje, transakcje, postępowanie zostały ostatecznie zakończone, spłacone, rozliczone lub przedawnione (zgodnie z art. 74 ust. 4 ustawy o rachunkowości).
 - d) do czasu wycofania zgody na przetwarzanie, transfer, a także udostępnianie danych osobowych podmiotom trzecim w celach promocyjnych z zastrzeżeniem, że cofnięcie zgody pozostanie bez wpływu na zgodność z prawem do przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem (zgodnie z art. 13. ust. 2 lit c RODO).
 - e) Klientowi przysługuje prawo do żądania od Telego Sp. z o.o. dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przeniesienia danych do innego administratora. Klientowi, którego dane przetwarzane są na podstawie udzielonej zgody (art. 6 ust 1 lit. a RODO) przysługuje prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie.
5. Klientowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
6. Dodanie danych osobowych przez Klienta jest niezbędne do zawarcia umowy o świadczenie usługi TeleGO Hendi z Telego Sp. z o.o. Niepodanie danych osobowych przez Klienta uniemożliwia zawarcie umowy o świadczenie usługi TeleGO Hendi pomiędzy Klientem a Telego Sp. z o.o.