



Regulamin przenoszenia uprzednio przydzielonego numeru do usługi TeleGO na kartę - SZTOS

§ 1 PRZEDMIOT REGULAMINU

Regulamin określa zasady i warunki świadczenia przez TeleGO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Tadeusza Czackiego 7/9/11, 00-043 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000706498, REGON: 368855400, NIP: 5213804216, kapitał zakładowy w wysokości: 9.505.000,00 zł usługi przenoszenia przydzielonego numeru przy zmianie Operatora w ramach realizacji uprawnienia przysługującego abonentowi określonego w art. 71 ust. 1 pkt 2 Prawa Telekomunikacyjnego.

§ 2 DEFINICJE

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

- Dotychczasowy Operator** - przedsiębiorca telekomunikacyjny, od którego abonent zamierza przenieść numer do TeleGO SZTOS;
- Nowy Operator** - przedsiębiorca telekomunikacyjny do którego abonent chce przenieść numer z TeleGO SZTOS;
- Operator** - przedsiębiorca telekomunikacyjny w rozumieniu Prawa Telekomunikacyjnego;
- Prawo Telekomunikacyjne** – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne;
- Regulamin** – niniejszy regulamin;
- Rozporządzenie** - Rozporządzenie Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych ;
- TeleGO** - TeleGO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Tadeusza Czackiego 7/9/11, 00-043 Warszawa;
- TeleGO Sztos** – oferta świadczona przez TeleGO Sp. z o.o.

§ 3 PRZENIESIENIE PRZYDZIELONEGO NUMERU DO TELEGO SZTOS

- Z wnioskiem o przeniesienie numeru do TeleGO SZTOS można wystąpić w formie dokumentowej za pośrednictwem eBOK lub aplikacji mobilnej.
- Wniosek zawiera:
 - w przypadku abonenta będącego konsumentem: imię i nazwisko oraz numer PESEL albo nazwę, serię i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej - numer paszportu lub karty pobytu ,
 - w przypadku abonenta niebędącego konsumentem: nazwę, numer identyfikacyjny REGON lub NIP lub numer w Krajowym Rejestrze Sądowym albo innym właściwym rejestrze,
 - przenoszony numer telefonu
 - nazwę Dotychczasowego operatora,
 - wybrany przez abonenta sposób poinformowania go o rozpoczęciu świadczenia usług,
 - tryb przeniesienia numeru,
 - oświadczenie o świadomości konsekwencji finansowych wynikających z rozwiązania umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z Dotychczasowym Operatorem,
 - oświadczenie o udzieleniu TeleGO pełnomocnictwa do przeprowadzenia czynności związanych z przeniesieniem numeru, w szczególności do wypowiedzenia w imieniu abonenta umowy z Dotychczasowym Operatorem.
- Abonent może wybrać sposób zawiadomiania go o etapach przeniesienia numeru:
 - telefonicznie,
 - za pomocą krótkiej wiadomości tekstowej (sms),
 - za pośrednictwem poczty elektronicznej,
 - poprzez powiadomienie w aplikacji mobilnej,
 - na piśmie (z wyjątkiem powiadomienia o rozpoczęciu świadczenia usług).
- Abonent może wybrać tryb przeniesienia numeru:
 - z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego w umowie z Dotychczasowym Operatorem;
 - bez zachowania okresu wypowiedzenia przewidzianego w umowie z Dotychczasowym Operatorem – wskazując konkretny termin, przy czym termin ten nie może przypadać później niż ostatniego dnia okresu wypowiedzenia;
 - na koniec okresu promocji przewidzianego w umowie z Dotychczasowym Operatorem.

- W przypadku, gdy wniosek nie spełnia warunków określonych w § 3 ust. 2, TeleGO zawiadamia abonenta o konieczności niezwłocznego uzupełnienia wniosku. Nieuzupełnienie wniosku spowoduje pozostawienie wniosku bez rozpoznania. W takim przypadku do przeniesienia numeru nie dojdzie, za co TeleGO nie ponosi odpowiedzialności.
- Wniosek zostanie rozpatrzony w ciągu 3 dni roboczych od dnia, w którym został złożony.
- TeleGO zawiadamia abonenta o terminie przeniesienia przydzielonego numeru lub o przyczynie odmowy jego przeniesienia.
- Przeniesienie numeru następuje nie później niż w terminie jednego dnia roboczego od dnia pozytywnego rozpatrzenia wniosku albo w późniejszym terminie wskazanym przez abonenta.
- Abonent może zrezygnować z przeniesienia przydzielonego numeru najpóźniej w terminie 2 dni przed planowaną datą przeniesienia numeru, składając oświadczenie poprzez eBOK, w aplikacji mobilnej lub u Dotychczasowego Operatora.
- TeleGO zawiadamia abonenta o rozpoczęciu świadczenia usług w dniu przeniesienia przydzielonego numeru oraz doręcza abonentowi potwierdzenie przeniesienia tego numeru w sposób określony w § 3 ust. 3.
- Abonent, o ile nie zrezygnuje się tego uprawnienia, zachowuje prawo do przeniesienia dotychczasowego numeru przez okres jednego miesiąca od daty rozwiązania umowy.

§ 4 PRZENIESIENIE NUMERU Z TELEGO SZTOS DO NOWEGO OPERATORA

- Z wnioskiem o przeniesienie numeru abonent powinien wystąpić do Nowego operatora.
- TeleGO zawiadomi abonenta o rozpoczęciu procesu przeniesienia numeru w ciągu 24 godzin od chwili otrzymania tej informacji od Nowego operatora.
- Abonent może zrezygnować z przeniesienia numeru do Nowego operatora w terminie 2 dni przed planowaną datą przeniesienia. O rezygnacji należy poinformować TeleGO za pośrednictwem eBOK lub aplikacji mobilnej albo zgłosić rezygnację u Nowego Operatora.

§ 5 ODPOWIEDZIALNOŚĆ TELEGO

- Abonent może żądać przy zmianie Operatora przeniesienia przydzielonego numeru do istniejącej sieci ruchomej Operatora na terenie całego kraju. W przypadku niedotrzymania przez TeleGO terminu przeniesienia numeru telefonu do sieci Nowego Operatora, abonentowi może przysługiwać od TeleGO jednorazowe odszkodowanie.
- Wysokość jednorazowego odszkodowania w przypadku niedotrzymania terminu przeniesienia numeru telefonu do sieci Nowego Operatora wynosi 1/4 sumy wartości doładowań konta z ostatnich trzech miesięcy, chyba że brak możliwości realizacji przeniesienia numeru nastąpił z przyczyn leżących po stronie systemu, o którym mowa w art. 78 ust. 4 Prawa Telekomunikacyjnego.
- W przypadku przeniesienia numeru od Dotychczasowego Operatora do TeleGO bez zgody abonenta, za każdy dzień od dnia aktywacji numeru w nowej sieci abonentowi przysługuje od TeleGO jednorazowe odszkodowanie w wysokości 1/2 sumy wartości doładowań konta z ostatnich trzech miesięcy.
- Kwotę odszkodowania, o którym mowa w ust. 2 i 3, oblicza się na podstawie liczby dni, które upłynęły do dnia:
 - przeniesienia numeru w przypadku, o którym mowa w ust. 2;
 - aktywacji numeru w sieci Dotychczasowego Operatora lub uzyskania zgody abonenta na aktywację numeru w sieci TeleGO w przypadku, o którym mowa w ust. 3.

§ 6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Regulamin wchodzi w życie z dniem 21 grudnia 2020 r.
- Do spraw nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Przedpłaconych „Telego Na Kartę”, Regulaminu Oferty Promocyjnej „Pakiet Super Sztos” dla Abonentów TeleGo na Kartę, Cennika usług TeleGO SZTOS oraz postanowienia Rozporządzenia i Prawa Telekomunikacyjnego.
- Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.telego.pl