





Uwagi

## §1

1. Telego Sp. z o.o. zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta następujących Usług (zwanych dalej łącznie „Usługami”):
- zapewnienia możliwości wykonywania i odbierania połączeń w granicach zasięgu sieci wraz z innymi Usługami, których szczegółowa lista oraz data ich dostępności dla Abonenta określona jest w Cenniku (Usługi Dodatkowe); na opłatę abonamentową składają się: utrzymanie infrastruktury telekomunikacyjnej, obsługa połączeń telefonicznych wliczonych w opłatę abonamentową, realizacja Usług wskazanych w Cenniku realizowanych w ramach abonamentu, obsługa Klienta oraz obsługa serwisowa,
  - realizacji innych usług telekomunikacyjnych, w tym usług, których świadczenie stanie się możliwe w przyszłości.
2. W przypadku powstania wątpliwości co do wiarygodności płatniczej Abonenta Telego Sp. z o.o. może zażądać wpłaty kaucji na zabezpieczenie należności wynikających z Umowy, w wysokości 6 - krotności opłaty abonamentowej; kaucja jest składana w formie wpłaty na indywidualne konto abonentki.

## §2

Warunki świadczenia Usług, ich szczegółowy zakres i ceny określa „Regulamin świadczenia Usług TeleGO Telefon oraz TeleGO HENDI” (zwany dalej Regulaminem) oraz Cennik. Ich aktualne teksty dostępne są na stronie [www.telego.pl](http://www.telego.pl).

## §3 Oświadczenia Abonenta:

- Oświadczam, iż przed zawarciem Umowy otrzymałem i zapoznałem się z Regulaminem./(należy postawić x) TAK  NIE
- Oświadczam, iż przed zawarciem Umowy otrzymałem i zapoznałem się z Cennikiem./(należy postawić x) TAK  NIE
- Oświadczam, iż wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych, pobranych w celu umieszczenia w spisie abonentów prowadzonego przez Telego Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oraz innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych./(należy postawić x) TAK  NIE
- Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Telego Sp. z o.o. w celu wielokrotnego przetwarzania i transferu moich danych osobowych w celach promocyjno-handlowych oraz na udostępnienie ich podmiotom trzecim. Jestem w pełni świadomy/a, iż wyrażenie przeze mnie zgody jest w pełni dobrowolne, lecz niezbędne do przetwarzania danych osobowych. Rozumiem, iż w każdej chwili mogę zwrócić się z pytaniem dotyczącym niniejszej zgody, jak też w każdej chwili zgodę tę mogę cofnąć./(należy postawić x) TAK  NIE
- Oświadczam, że wyrażam zgodę na używanie automatycznych systemów wywołujących oraz telekomunikacyjnych urządzeń końcowych dla celów marketingu bezpośredniego Telego Sp. z o.o., (należy postawić x): TAK  NIE
- Oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Telego Sp. z o.o. danych osobowych, tj. imienia (imion), nazwiska, firmy (nazwy), daty urodzenia, adresu zamieszkania, adresu korespondencyjnego, adresu prowadzenia działalności gospodarczej, numeru telefonu, adresu e-mail w celach marketingowych produktów i usług Premium Mobile niezależnie od okresu obowiązywania Umowy. (należy postawić znak x) TAK  NIE
- Oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Telego Sp. z o.o. w czasie trwania Umowy danych transmisyjnych w celach marketingu usług telekomunikacyjnych Telego Sp. z o.o. z siedzibą i adresem ul. Czackiego 7/9/11, 00-043 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000706498, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 5213804216; REGON: 368855400. (należy postawić znak x) TAK  NIE

## §4

Aktywacja usług nastąpi w terminie wskazanym w Umowie, nie później jednak niż w ciągu 60 dni od daty zawarcia Umowy, chyba, że Umowa zawierana jest w związku z przeniesieniem numeru. W takim przypadku aktywacja następuje z chwilą rozwiązania Umowy z dotychczasowym dostawcą.

## §5

Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony, chyba że strony inaczej postanowiły w treści Umowy.

## §6

Abonent z tytułu świadczonych usług rozliczany jest w okresach miesięcznych od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego (dalej „Okres Rozliczeniowy”). Abonent zobowiązany jest do uiszczenia należności za Usługi realizowane w danym Okresie Rozliczeniowym w terminie 14 dni od daty wystawienia, przelewem bankowym na nr rachunku wskazany na rachunku lub fakturze.

## §7

Pierwszy Okres Rozliczeniowy dla danego Abonenta kończy się z upływem miesiąca kalendarzowego, w którym Abonent został aktywowany.

## §8

Opłata abonamentowa za Okres Rozliczeniowy trwający krócej niż miesiąc jest naliczana proporcjonalnie do czasu korzystania z usług w tym Okresie Rozliczeniowym, tzn. od dnia rozpoczęcia świadczenia usług do ostatniego dnia tego Okresu Rozliczeniowego.

## §9

Każda ze stron może rozwiązać niniejszą Umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, przy czym rozwiązanie Umowy następuje w ostatnim dniu Okresu Rozliczeniowego, następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym druga strona otrzymała oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy w taki sposób, że mogła zapoznać się z jego treścią. Oświadczenie Abonenta dotyczące rozwiązania Umowy winno zostać sporządzone w formie pisemnej pod rygorem nieważności oraz wysłane na adres: Telego Sp. z o.o., ul. Przemysłowa 1, 07-411 Rzekuń.

## §10

Telego Sp. z o.o. może rozwiązać niniejszą Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy:

- Abonent, pomimo zawieszenia świadczenia Usług, w wyznaczonym przez Operatora dodatkowym terminie nie ureguje zaległych płatności;
- Abonent korzysta z Usług w celu świadczenia usług telekomunikacyjnych osobom trzecim;
- Abonent kieruje ruch z sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych;
- dane podane przez Abonenta przy zawarciu Umowy są nieprawdziwe;
- z przyczyn technicznych nie jest możliwe dalsze świadczenie na rzecz Abonenta Usług lub też za-pewnienie ich należytej jakości;
- w przypadku śmierci Abonenta albo wykreślenia Abonenta niebędącego osobą fizyczną z właściwego rejestru albo ewidencji lub złożenia wniosku o upadłość Abonenta

## §11

- Jeżeli Umowę zawarto na czas określony, po upływie okresu na jaki Umowa została zawarta, Umowa przekształca się automatycznie w Umowę zawartą na czas nieoznaczony, chyba że najpóźniej 30 dni przed upływem okresu jej obowiązywania do Telego Sp. z o.o. wpłynie pisemne oświadczenie Abonenta o rezygnacji z przedłużenia Umowy.
- Minimalny czas trwania zobowiązań Abonenta wynikający z Umowy wynosi jeden miesiąc (zgodnie z terminem wypowiedzenia oraz z wyłączeniem realizacji prawa do odstąpienia od umowy). W przypadku reali-



zacji prawa do przeniesienia numeru przy zmianie dostawcy usług do istniejącej sieci operatora minimalny czas trwania zobowiązań Abonenta wynikający z Umowy wynosi 7 dni roboczych. Rozwiązanie Umowy przed upływem okresu, na jaki została zawarta wiąże się z obowiązkiem zapłaty Opłaty Wyrównawczej, zgodnie z warunkami określonymi w Regulaminie i Cenniku.

3. Łączna cena za wybrany abonament, obliczona dla całego okresu obowiązywania Umowy wynosi [ ] (zł brutto). Należności za pozostałe usługi będą obliczane zgodnie z wybranym planem taryfowym, według stawek określonych w Cenniku, właściwych dla wybranego planu taryfowego oraz okresu obowiązywania Umowy.

#### §12

Z chwilą przedłożenia Umowy na czas nieokreślony Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia opłaty abonamentowej w wysokości określonej w aktualnie obowiązującym Cenniku w części dotyczącej Umów na czas nieokreślony.

#### §13

1. Z zastrzeżeniem postanowień dotyczących zmian Regulaminu i Cennika zawartych w Regulaminie, strony dopuszczają zmianę Umowy, jak również jej przedłużenie w formie pisemnej, elektronicznej, dokumentowej, niezależnie od tego w jakiej formie zawarta została Umowa.
2. W przypadku gdy oświadczenia woli stron Umowy składane są w formie dokumentowej, Telego Sp. z o.o. utrwała i dostarcza Abonentowi treść zaproponowanych i uzgodnionych warunków umowy oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi warunkami na trwałym nośniku w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2017 r. poz. 683 i 2361 oraz z 2018 r. poz. 650).

#### §14

Abonentowi będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, w terminie 14 dni bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 ust. 2 i art. 35 ustawy o prawach konsumenta. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

#### §15

Abonentowi będącemu konsumentem nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, o którym mowa w paragrafie poprzedzającym, jeżeli Telego Sp. z o.o., za wyraźną zgodą Abonenta, rozpoczęła świadczenie usług na zmienionych warunkach Umowy oraz wykonała w pełni usługę, której dotyczyła zmiana warunków Umowy, o ile został on poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy.

#### §16

Jeżeli Abonent będący konsumentem nie został poinformowany przez Telego Sp. z o.o. o prawie odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, prawo odstąpienia wygasa po upływie 12 miesięcy od daty dokonania zmiany warunków Umowy. Jeżeli Abonent będący konsumentem został poinformowany przez Telego Sp. z o.o. o prawie odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy przed upływem terminu, o którym mowa w zdaniu pierwszym, termin do odstąpienia upływa po 14 dniach od udzielenia informacji o tym prawie.

#### §17

Abonent zobowiązuje się korzystać z Usług wyłącznie przy użyciu urządzeń dopuszczonych do obrotu i posiadających wymagany certyfikat zgodności, deklarację zgodności albo świadectwo homologacji.

#### §18

W zakresie nieuregulowanym w Umowie informacje o:

- a) danych dotyczących funkcjonalności świadczonej usługi;
- b) o sposobie zamawiania usług dodatkowych;
- c) danych dotyczących jakości usług, w szczególności odnoszących się do minimalnych oferowanych poziomów jakości usług, w tym czasie wstępnego przyłączenia;
- d) zakresie usług serwisowych oraz sposobach kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą;
- e) zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasadach i terminach jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w Umowie poziom jakości świadczonej usługi;
- f) zasadach, trybie i terminach składania oraz rozpatrywania reklamacji;
- g) informacjach o postępowaniach w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich;
- h) sposobach uzyskania informacji o aktualnym Cenniku usług oraz kosztach usług serwisowych;
- i) zasadach umieszczenia danych Abonenta w spisie abonentów w przypadku umowy dotyczącej świadczenia usług głosowych;
- j) sposobach przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych;
- k) wszelkich opłatach należnych w momencie rozwiązania umowy;

znajdują się w Regulaminie.

Integralną część Umowy stanowią:

1. Regulamin świadczenia Usług TeleGO Telefon oraz TeleGO HENDI.
2. Cennik Usług TeleGO Telefon dla Klientów Indywidualnych i Biznesowych lub Regulamin Promocji \*.
3. Załącznik nr 3 - Wzór odstąpienia od umowy o świadczenie usługi TeleGO oraz pouczenie o prawie do odstąpienia.

\*niepotrzebne skreślić

W przypadku niezgodności Umowy z Regulaminem, Regulaminem Promocji lub Cennikiem stosuje się Umowę.

[ ]  
Telego Sp. z o.o.

[ ]  
Podpis Klienta (imię i nazwisko), Miejscowość, Data

Przy podpisywaniu niniejszej Umowy Klient nie uiszcza żadnych opłat.

Pełnomocnik działający w imieniu Operatora oświadcza, że dane podane przez Abonenta zweryfikował na podstawie następującego dokumentu:

- Dowód osobisty  
 Paszport  
 Inny .....

[ ]  
Pełnomocnik (PH) Telego Sp. z o.o.



## Obowiązek informacyjny w sprawie danych osobowych

Administratorem danych osobowych Klienta będącego stroną umowy o świadczenie usługi TeleGO Telefon jest Telego Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Tadeusza Czackiego 7/9/11, 00-043 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000706498, posługująca się NIP 5213804216 oraz numerem REGON 368855400. Kapitał zakładowy 9 505 000, 00 zł wpłacony w całości. Telego Sp. z o.o. jako administrator uprzejmie informuje, iż:

1. Do kontaktu z inspektorem ochrony danych w Telego Sp. z o.o. służy adres e-mail [iodo@telego.pl](mailto:iodo@telego.pl)
2. Dane osobowe będą przetwarzane do następujących celów na podstawie wskazanych przy nich przepisów prawa:
  - a) cele związane z realizacją umowy o świadczenie usługi TeleGO Telefon – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO
  - b) cel w postaci odprowadzania należnego podatku od towarów i usług – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 19 ust. 5 pkt 4 i art. 108 ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług
  - c) cel w postaci realizacji obowiązku przechowywania faktur VAT wystawionych przez Telego Sp. z o.o. Klientowi – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 112a ust. 1 i art. 112 ustawy o podatku od towarów i usług.
  - d) cel w postaci realizacji obowiązku tzw. retencji danych związanych z realizacją umowy o świadczenie usługi TeleGO Telefon – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 180a ust 1 i art. 180c ust. 1 ustawy prawy telekomunikacyjne.
  - e) celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Telego Sp. z o.o., na które składają się obsługa, dochodzenie i obrona przed wzajemnymi roszczeniami, również w przypadkach odstąpienia od umowy przez Klienta, zapobieganie czynom zabronionym, realizacja marketingu usług własnych, prowadzenie wewnętrznych badań statystycznych dotyczących sposobu realizacji umowy, badanie poziomu zadowolenia z jakości świadczonych usług w związku z realizacją umowy oraz rozpatrywania reklamacji związanych z umową – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f. RODO
  - f) celach związanych z przetwarzaniem i transferem danych osobowych w celach promocyjnych, a także ich udostępnianiem podmiotom trzecim – na podstawie art. 6 ust 1 lit. a RODO
3. Dane osobowe Klienta mogą być ujawniane przez Telego Sp. z o.o. podmiotom współpracującym (odbiorcom) w toku realizacji umowy na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych, co jest praktyką zgodną z RODO. Podmiotami, którym Telego Sp. z o.o. może ujawnić Twoje dane osobowe mogą być w szczególności podmioty współpracujące (odbiorcy) w toku realizacji umowy na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych, co jest praktyką zgodną z RODO. Podmiotami, którym Telego Sp. z o.o. może ujawnić Twoje dane osobowe mogą być w szczególności podmioty świadczące usługi poczty hybrydowej, poczty elektronicznej, telefoniczne centra obsługi klienta – jeśli skorzystanie z pomocy tych podmiotów będzie niezbędne aby realizować w sposób prawidłowy zawartą umowę (np. przesłać fakturę) czy udzielić odpowiedzi na wniesioną reklamację – jeśli skorzystanie z pomocy bądź usług świadczonych przez te podmioty okaże się niezbędne aby realizować w sposób prawidłowy zawartą umowę (np. wystawić lub przesłać fakturę) czy udzielić odpowiedzi na wniesioną reklamację.
4. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane przez okres:
  - a) obowiązywania umowy pomiędzy Klientem a Telego Sp. z o.o. oraz przez czas wygaśnięcia wzajemnych roszczeń związanych z tą umową.
  - b) rozpatrywania reklamacji wniesionej przez Klienta oraz przez czas wygaśnięcia wzajemnych roszczeń związanych z tą reklamacją,
  - c) wymagany przez przepisy regulujące zobowiązania podatkowe przez okres 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku (zgodnie z art. 70 § 1 ustawy Ordynacja podatkowa) lub przez okres 5 lat od początku roku następującego po roku obrotowym, w którym operacje, transakcje, postępowanie zostały ostatecznie zakończony, spłacone, rozliczone lub przedawnione (zgodnie z art. 74 ust. 4 ustawy o rachunkowości).
  - d) do czasu wycofania zgody na przetwarzanie, transfer, a także udostępnianie danych osobowych podmiotom trzecim w celach promocyjnych z zastrzeżeniem, że cofnięcie zgody pozostanie bez wpływu na zgodność z prawem do przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem (zgodnie z art. 13. ust. 2 lit c RODO).
  - e) Klientowi przysługuje prawo do żądania od Telego Sp. z o.o. dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przeniesienia danych do innego administratora. Klientowi, którego dane przetwarzane są na podstawie udzielonej zgody (art. 6 ust 1 lit. a RODO) przysługuje prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie.
5. Klientowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
6. Dodanie danych osobowych przez Klienta jest niezbędne do zawarcia umowy o świadczenie usługi TeleGO Telefon z Telego Sp. z o.o. Niepodanie danych osobowych przez Klienta uniemożliwia zawarcie umowy o świadczenie usługi TeleGO Telefon pomiędzy Klientem a Telego Sp. z o.o.

Podpis Klienta (imię i nazwisko), Miejscowość, Data