



REGULAMIN PROMOCJI „Zyskaj więcej korzyści”

21

Przedmiot regulacji

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z oferty promocyjnej świadczonej przez Telego Sp. z o.o. (zwaną dalej „Organizatorem” lub „Operatorem”) z siedzibą w Warszawie, przy ul. Tadeusza Czackiego 7/9/11, 00-043 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000706498, NIP: 5213804216, REGON: 368855400, kapitał zakładowy w wysokości 9 505 000, 00 zł wpłacony w całości.

Ogólne warunki skorzystania z oferty promocyjnej

2. Z oferty promocyjnej (zwanej w dalszej części „Promocją” lub „Ofertą”) mogą skorzystać:
 - a) Abonenci, którzy przedłużą umowę zawartą z Telego Sp. z o.o. na świadczenie usług TeleGO Domowy (dalej „Umowa”) na okres co najmniej 24 lub 36 miesięcy
 - b) Abonenci, których Umowa po upływie okresu na jaki została zawarta uległa automatycznemu przekształceniu w Umowę zawartą na czas nieoznaczony i w okresie obowiązywania niniejszej Promocji zostanie zawarta Umowa na czas określony co najmniej 24 miesięcy
 - c) Abonenci będący stroną Umowy z Telego Sp. z o.o. którzy zawrą umowę o świadczenie usług TeleGO HENDI na czas określony 24 miesięcy.
 - d) Abonenci o których mowa w punkcie c powyżej, którzy jednocześnie zawrą umowę sprzedaży energii elektrycznej dla Domu z okresem gwarantowanej ceny 36 miesięcy

Szczegóły Oferty Promocyjnej

3. Promocja obowiązuje od 01.10.2019r. do odwołania.
4. W ramach Promocji Abonent, o którym mowa w punktach 2.a-b dokonuje wyboru jednej z poniższych opcji (ulgi):
 - a) zawiera umowę w taryfie TeleGO Domowy Korzystny na okres 24 miesięcy i przez pierwszy Pełny Okres Rozliczeniowy zapłaci obniżoną opłatę abonamentową w wysokości 1,23 zł zamiast 31,50 zł z VAT a w kolejnych Okresach Rozliczeniowych zapłaci opłatę abonamentową zgodnie z cennikiem w wysokości 31,50 zł z VAT,
 - b) zawiera umowę w taryfie TeleGO Domowy Korzystny na okres 36 miesięcy i przez pierwszy Pełny Okres Rozliczeniowy zapłaci obniżoną opłatę abonamentową w wysokości 1,23 zł zamiast 29,80 zł z VAT a w kolejnych Okresach Rozliczeniowych zapłaci opłatę abonamentową zgodnie z cennikiem w wysokości 29,80 zł z VAT
 - c) zawiera umowę w taryfie TeleGO Domowy Korzystny 30 na okres 24 miesięcy i przez pierwszy Pełny Okres Rozliczeniowy zapłaci obniżoną opłatę abonamentową w wysokości 1,23 zł zamiast 35,50 zł z VAT a w kolejnych Okresach Rozliczeniowych zapłaci opłatę abonamentową zgodnie z cennikiem w wysokości 35,50 zł z VAT,
 - d) zawiera umowę w taryfie TeleGO Domowy Korzystny 30 na okres 36 miesięcy i przez pierwszy Pełny Okres Rozliczeniowy zapłaci obniżoną opłatę abonamentową w wysokości 1,23 zł zamiast 34,70 zł z VAT a w kolejnych Okresach Rozliczeniowych zapłaci opłatę abonamentową zgodnie z cennikiem w wysokości 34,70 zł z VAT
 - e) zawiera umowę w taryfie TeleGO Domowy Korzystny 70 na okres 24 miesięcy i przez pierwszy Pełny Okres Rozliczeniowy zapłaci obniżoną opłatę abonamentową w wysokości 1,23 zł zamiast 37,40 zł z VAT a w kolejnych Okresach Rozliczeniowych zapłaci opłatę abonamentową zgodnie z cennikiem w wysokości 37,40 zł z VAT,
 - f) zawiera umowę w taryfie TeleGO Domowy Korzystny 70 na okres 36 miesięcy i przez pierwszy Pełny Okres Rozliczeniowy zapłaci obniżoną opłatę abonamentową w wysokości 1,23 zł zamiast 35,90 zł z VAT a w kolejnych Okresach Rozliczeniowych zapłaci opłatę abonamentową zgodnie z cennikiem w wysokości 35,90 zł z VAT,
 - g) zawiera umowę w taryfie TeleGO Domowy Korzystny 2000 na okres 24 miesięcy i przez pierwszy Pełny Okres Rozliczeniowy zapłaci obniżoną opłatę abonamentową w wysokości 1,23 zł zamiast 48,00 zł z VAT a w kolejnych Okresach Rozliczeniowych zapłaci opłatę abonamentową zgodnie z cennikiem w wysokości 48,00 zł z VAT,
 - h) zawiera umowę w taryfie TeleGO Domowy Korzystny 2000 na okres 36 miesięcy i przez pierwszy Pełny Okres Rozliczeniowy zapłaci obniżoną opłatę abonamentową w wysokości 1,23 zł zamiast 45,60 zł z VAT a w kolejnych Okresach Rozliczeniowych zapłaci opłatę abonamentową zgodnie z cennikiem w wysokości 45,60 zł z VAT
5. W ramach Promocji zostaje udzielona ulga w wysokości określonej w poniższej tabeli:

L.p.	Wybrana opcja	Promocyjna opłata abonamentowa w pierwszym Okresie Rozliczeniowym	Przyznana ulga
		Opłata brutto	Ulga brutto
1.	TeleGO Domowy Korzystny przy Umowie na okres 24 miesięcy	1,23 zł	30,27 zł
2.	TeleGO Domowy Korzystny 30 przy Umowie na okres 24 miesięcy	1,23 zł	34,27 zł
3.	TeleGO Domowy Korzystny 70 przy Umowie na okres 24 miesięcy	1,23 zł	36,17 zł
4.	TeleGO Domowy Korzystny 2000 przy Umowie na okres 24 miesięcy	1,23 zł	46,77 zł
5.	TeleGO Domowy Korzystny przy Umowie na okres 36 miesięcy	1,23 zł	28,57 zł
6.	TeleGO Domowy Korzystny 30 przy Umowie na okres 36 miesięcy	1,23 zł	33,47 zł
7.	TeleGO Domowy Korzystny 70 przy Umowie na okres 36 miesięcy	1,23 zł	34,67 zł
8.	TeleGO Domowy Korzystny 2000 przy Umowie na okres 36 miesięcy	1,23 zł	44,37 zł

6. W przypadku rozwiązania Umowy zawartej na czas oznaczony przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki Umowa została zawarta, Operatorowi przysługuje roszczenie zwrotu ulgi (opłata wyrównawcza) w wysokości nie przekraczającej wysokości ulgi przyznanej Abonentowi, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania, zgodnie z pkt. 7 poniżej. Opłata Wyrównawcza nie przysługuje Operatorowi w przypadku rozwiązania przez Abonenta, będącego Konsumentem umowy przed rozpoczęciem świadczenia usługi, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe.
7. Wysokość Opłaty wyrównawczej należnej Operatorowi, z tytułu rozwiązania umowy przed zakończeniem okresu na jaki umowa została zawarta w przypadkach określonych w pkt. 6 powyżej obliczana jest jako suma ulg określonych zgodnie z postanowieniami zawartymi w Regulaminie Świadczenia Usług TeleGO Domowy, Cenniku Usług TeleGO Domowy oraz niniejszym regulaminie Promocji. Opłata wyrównawcza związana z ulgą przyznaną w przypadku umów zawartych na warunkach niniejszej Promocji z tytułu rozwiązania umowy przed zakończeniem okresu na jaki została zawarta obliczana jest jako suma ulg za każdy miesiąc pozostały do końca obowiązywania umowy, zgodnie z poniższą tabelką.



Lp.	Rodzaje opłat. Opłata wyrównawcza związana z ulgą przyznaną w ramach Promocji	Ulgą brutto [zł] za każdy miesiąc pozostały do końca obowiązywania umowy
1.	1. Opłata wyrównawcza związana z przyznaną Ulgą od opłaty Abonamentowej dla Umowy na czas określony 24 miesiące – TeleGO Domowy Korzystny	1,26 zł
2.	2. Opłata wyrównawcza związana z przyznaną Ulgą od opłaty Abonamentowej dla Umowy na czas określony 24 miesiące – TeleGO Domowy Korzystny 30	1,42 zł
3.	3. Opłata wyrównawcza związana z przyznaną Ulgą od opłaty Abonamentowej dla Umowy na czas określony 24 miesiące – TeleGO Domowy Korzystny 70	1,50 zł
4.	4. Opłata wyrównawcza związana z przyznaną Ulgą od opłaty Abonamentowej dla Umowy na czas określony 24 miesiące – TeleGO Domowy Korzystny 2000	1,94 zł
5.	5. Opłata wyrównawcza związana z przyznaną Ulgą od opłaty Abonamentowej dla Umowy na czas określony 36 miesiące – TeleGO Domowy Korzystny	0,79 zł
6.	6. Opłata wyrównawcza związana z przyznaną Ulgą od opłaty Abonamentowej dla Umowy na czas określony 36 miesiące – TeleGO Domowy Korzystny 30	0,92 zł
7.	7. Opłata wyrównawcza związana z przyznaną Ulgą od opłaty Abonamentowej dla Umowy na czas określony 36 miesiące – TeleGO Domowy Korzystny 70	0,96 zł
8.	8. Opłata wyrównawcza związana z przyznaną Ulgą od opłaty Abonamentowej dla Umowy na czas określony 36 miesiące – TeleGO Domowy Korzystny 2000	1,23 zł

8. W ramach Promocji

- a) Abonent o którym mowa w punkcie 2.c zawierając umowę na usługę TeleGO Hendi na czas określony 24 miesiące uzyskuje promocyjną miesięczną opłatę abonamentową przez pierwsze 3 Okresy Rozliczeniowe określoną w poniższej tabeli.

Plan taryfowy	Promocyjna opłata abonamentowa w pierwszych trzech Okresach Rozliczeniowych	Opłata abonamentowa między 4 a 24 Okresem Rozliczeniowym	Przyznana ulga
PIRANIA 12	6,50 zł	12,99 zł	19,47 zł
PIRANIA 19	10,00 zł	19,99 zł	29,97 zł
PIRANIA bez limitów	13,50 zł	27,00 zł	40,50 zł

Opłaty za pozostałe usługi TeleGO Hendi rozliczane są zgodnie z Cennikiem Usług TeleGO Hendi dla Klientów Indywidualnych w planach taryfowych Pirania.

- b) Abonent o którym mowa w punkcie 2.d zawierając umowę na usługę TeleGO Hendi na czas określony 24 miesiące i jednocześnie umowę sprzedaży energii elektrycznej dla Domu z okresem gwarantowanej ceny 36 miesięcy uzyskuje promocyjną miesięczną opłatę abonamentową na usługę TeleGO Hendi przez pierwsze 4 Okresy Rozliczeniowe określoną w poniższej tabeli.

Plan taryfowy	Promocyjna opłata abonamentowa w pierwszych czterech Okresach Rozliczeniowych	Opłata abonamentowa między 5 a 24 Okresem Rozliczeniowym	Przyznana ulga
PIRANIA 12	6,50 zł	12,99 zł	25,96 zł
PIRANIA 19	10,00 zł	19,99 zł	39,96 zł
PIRANIA bez limitów	13,50 zł	27,00 zł	54,00 zł

Opłaty za pozostałe usługi TeleGO Hendi rozliczane są zgodnie z Cennikiem Usług TeleGO Hendi dla Klientów Indywidualnych w planach taryfowych Pirania.

9. 9. W przypadku rozwiązania umowy TeleGO Hendi zawartej na czas oznaczony przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki umowa została zawarta, Operatorowi przysługuje roszczenie zwrotu ulgi (opłata wyrównawcza) w wysokości nie przekraczającej wysokości ulgi przyznanej Abonentowi, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania, zgodnie z pkt. 11 poniżej. Opłata Wyrównawcza nie przysługuje Operatorowi w przypadku rozwiązania przez Abonenta, będącego Konsumentem umowy przed rozpoczęciem świadczenia usługi, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe.

10. 10. Wysokość Opłaty wyrównawczej należnej Operatorowi, z tytułu rozwiązania umowy przed zakończeniem okresu na jaki umowa została zawarta w przypadkach określonych w pkt. 9 powyżej obliczana jest jako suma ulg określonych zgodnie z postanowieniami zawartymi w Cenniku Usług TeleGO Hendi oraz niniejszym regulaminie Promocji. Opłata wyrównawcza związana z ulgą przyznaną w przypadku umów zawartych na warunkach niniejszej Promocji z tytułu rozwiązania umowy przed zakończeniem okresu na jaki została zawarta obliczana jest jako suma ulg za każdy miesiąc pozostały do końca obowiązywania umowy, zgodnie z poniższymi tabelkami.

- a) w przypadku Abonenta, o którym mowa w pkt. 8.a.

Rodzaje opłat. Opłata wyrównawcza związana z ulgą przyznaną w ramach Promocji	Ulgą brutto [zł] za każdy miesiąc pozostały do końca obowiązywania umowy
Opłata wyrównawcza związana z przyznaną Ulgą od opłaty Abonamentowej dla umowy na czas określony 24 miesiące – Plan PIRANIA 12	0,81 zł
Opłata wyrównawcza związana z przyznaną Ulgą od opłaty Abonamentowej dla umowy na czas określony 24 miesiące – Plan PIRANIA 19	1,24 zł
Opłata wyrównawcza związana z przyznaną Ulgą od opłaty Abonamentowej dla umowy na czas określony 24 miesiące – Plan PIRANIA bez limitów	1,68 zł



b) w przypadku Abonenta, o którym mowa w pkt. 8.b.

Rodzaje opłat. Opłata wyrównawcza związana z ulgą przyznaną w ramach Promocji	Ulgą brutto [zł] za każdy miesiąc pozostały do końca obowiązywania umowy
Opłata wyrównawcza związana z przyznaną Ulgą od opłaty Abonamentowej dla umowy na czas określony 24 miesiące – Plan PIRANIA 12	1,08 zł
Opłata wyrównawcza związana z przyznaną Ulgą od opłaty Abonamentowej dla umowy na czas określony 24 miesiące – Plan PIRANIA 19	1,66 zł
Opłata wyrównawcza związana z przyznaną Ulgą od opłaty Abonamentowej dla umowy na czas określony 24 miesiące – Plan PIRANIA bez limitów	2,25 zł

Opłaty za pozostałe usługi TeleGO Hendi rozliczane są zgodnie z Cennikiem Usług TeleGO Hendi dla Klientów Indywidualnych w planach taryfowych Pirania.

Pozostałe warunki Oferty

- Niniejsza Promocja nie łączy się z innymi Promocjami chyba, że regulamin innych Promocji tak stanowi.
- Niewykorzystanie minut przyznaných w ramach Promocji nie powoduje obniżki opłaty za abonament za dany okres rozliczeniowy.
- Niewykorzystane minuty przyznane w ramach Promocji, po zakończeniu okresu promocyjnego w ramach opcji wybranej przez Abonenta nie są przenoszone na kolejne okresy rozliczeniowe.
- Po zakończeniu trwania okresu na jaki została zawarta umowa o świadczenie usług TeleGO Hendi, o którym mowa w punktach 2.c. i 2.d, w kolejnych okresach rozliczeniowych Abonenta obowiązują warunki cenowe określone w Cenniku Usług TeleGO Hendi dla Klientów Indywidualnych w planach taryfowych Pirania stanowiącym integralną część Umowy o Świadczenie Usług TeleGO Hendi.
- Organizator zastrzega sobie prawo odwołania Oferty, bez konieczności podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpłynie na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Abonenta. Informacja o odwołaniu Oferty zostanie podana w sposób analogiczny do jej ogłoszenia.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Promocji zastosowanie mają odpowiednio zapisy zawartych z Organizatorem umów: o Świadczenie Usług TeleGO Domowy, Umowy o Świadczenie Usług TeleGO Hendi lub sprzedaży energii elektrycznej dla domu, w tym mających zastosowanie do tych umów regulaminy oraz cenniki.