

## Regulamin promocji „Rabat na abonament za e-fakturę”

Regulamin obowiązuje od 1 października 2019r.

### 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Użyte w niniejszym regulaminie określenia posiadają następujące znaczenie:

**Aktywacja usługi e-faktury** – Pisemna zgoda Abonenta na wystawianie i przysyłanie faktur elektronicznych, wyrażona przez Abonenta w jeden ze sposobów wskazanych w Regulaminie, możliwa wyłącznie dla wszystkich umów przypisanych do jednego Konta Abonenta;

**Dezaktywacja usługi e-faktury** – cofnięcie uprzednio wyrażonej pisemnej zgody na wystawianie i przysyłanie faktur elektronicznych wyrażonej w jeden ze sposobów wskazanych w Regulaminie; możliwa wyłącznie dla wszystkich umów przypisanych do jednego Konta Abonenta;

**TeleGO** - Telego Sp. z o.o. ul. Tadeusza Czackiego 7/9/11, 00-043 Warszawa, NIP: 5213804216; REGON: 368855400; KRS 0000706498 Sąd Rejonowy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy, Kapitał zakładowy 9 505 000,00 zł w całości opłacony; Biuro Obsługi Klienta: 801 048 048, 29 765 06 50; www.telego.pl

**BOK TeleGO** – Biuro Obsługi Klienta Telego Sp. z o.o. ul. Przemysłowa 1, 07-411 Rzekuń;

**Regulamin** – niniejszy regulamin określający zasady funkcjonowania e- faktury, w tym zasady akceptacji oraz cofnięcia akceptacji wystawiania oraz przysyłania e-faktur.

### 2. SPOSOBY AKTYWACJI E-FAKTURY/ZIELONEJ FAKTURY, JEJ DEZAKTYWACJI ORAZ INNE ZASADY ZWIĄZANE Z PRZYSYŁANIEM E-FAKTURY/ZIELONEJ FAKTURY

2.1 Za wystawianie i przysyłanie e-faktur TeleGO nie pobiera dodatkowych opłat.

2.2 Abonent może aktywować wysyłając na adres BOK TeleGO (z dopiskiem „e-faktura”) pisemną dyspozycję na formularzu dostępnym na www.telego.pl .

2.3 Abonent zobowiązany jest do podania lub aktualizacji adresu e-mail, na który mają być wysyłane e-faktury.

2.4 Podanie przez Abonenta niewłaściwego lub niepoprawnego adresu e-mail może się wiązać z ryzykiem zapoznania się z e-fakturą lub szczegółowym wykazem usług przez osoby trzecie. Abonent ponosi ryzyko i godzi się na ewentualne koszty związane z podaniem niepoprawnego adresu e- mail.

2.5 Abonent może zmienić adres e-mail, na który otrzymuje e- fakturę w sposób określony w punkcie 2.2 niniejszego regulaminu .

2.6 Za datę akceptacji stosowania usługi e-faktury i przysyłania, w tym udostępniania w formie elektronicznej szczegółowego wykazu usług uważa się datę otrzymania przez TeleGO oświadczenia złożonego zgodnie z pkt 2.2 Usługa e- faktura będzie aktywna od kolejnego cyklu rozliczeniowego.

### 3. SZCZEGÓŁY PROMOCJI

3.1 Rabat na abonament dla abonentów to promocja dostępna dla:

- Abonentów posiadających aktywną usługę, t-novum, t-novum hendi, NovumNet, TeleNovum lub, zawierających lub przedłużających nową umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych TeleGO Telefon, TeleGO Hendi, TeleGO Internet, TeleGO Domowy, dla klientów Indywidualnych.
- Abonentów posiadających aktywną usługę TeleOpieki, lub zawierających lub przedłużających umowę o świadczenie usługi TeleGO Opieka.

3.2 W czasie trwania Promocji Abonent, który zrezygnuje z otrzymywania tradycyjnej faktury papierowej otrzymuje rabat od wartości końcowej brutto faktury w kwocie 1,00 zł brutto miesięcznie. Rabat przysługuje tylko do jednej faktury w miesiącu bez względu na ilość wystawionych faktur oraz korekt i tylko w przypadku kiedy faktura została wystawiona na opłatę abonamentową lub/i miesięczną. Nie dotyczy faktur na końcowe rozliczenie połączeń, korekt odczytów itp.

3.3 Rabat, o którym mowa w punkcie 3.2 przyznawany jest na czas trwania usługi e-faktura.

3.4 Abonentowi, który aktywuje usługę e-faktura, a następnie ją deaktywuje nie przysługuje rabat wynikający z Promocji w trakcie jednego okresu rozliczeniowego.

3.5 Rabat nie zostanie uwzględniony, jeżeli wysokość faktury w danym okresie rozliczeniowym wynosić będzie mniej niż 1,00 zł brutto.

3.6 W przypadku dezaktywacji usługi e-faktura Abonent będzie otrzymywał tradycyjną fakturę papierową od kolejnego cyklu rozliczeniowego, następującego po cyklu, w którym Abonent zlecił dezaktywację usługi e-faktura.

3.7 Korzystając z Promocji, Abonent ma możliwość korzystania z innych promocji oraz usług promocyjnych, chyba że regulaminy tych promocji lub usług stanowią inaczej.

3.8 TeleGO zastrzega sobie możliwość odwołania lub zmiany niniejszego regulaminu w każdym czasie.