



## Cennik Usług SPT TeleGO Domowy dla Klientów Indywidualnych, dalej „Cennik Usług SPT TeleGO”<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Dotyczy Abonentów korzystających z usługi TeleGO Domowy oferowanej przez Telego Sp. z o.o.

### 1. Informacje o taryfach

#### 1.a. Informacje o planach taryfowych

Abonament „Plan SPT TeleGO ” to taryfa umożliwiająca obsługę połączeń telekomunikacyjnych, w ramach opłaty abonamentowej nie ma do wykorzystania żadnych minut.

Abonament „Plan SPT TeleGO 30 ” to Taryfa zawierająca 30 minut do wykorzystania w ramach opłaty abonamentowej na pierwsze w Okresie Rozliczeniowym połączenia lokalne i międzystrefowe z krajowymi numerami stacjonarnymi oraz połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych.

#### 1.b. Informacje o ulgach

1) w związku z zmianą warunków umowy i zawarciem umowy na czas określony 12, 24 lub 36 miesięcy, Abonent otrzymuje ulgę w opłacie abonamentowej – miesięczną wartość ulgi stanowi różnica pomiędzy opłatą abonamentową za wybraną Taryfę określoną w Cenniku Usług SPT TeleGO dla umowy na czas nieokreślony, a opłatą abonamentową za wybraną Taryfę określoną w Cenniku Usług SPT TeleGO dla umowy na czas określony.

w przypadku rozwiązania umowy zawartej na czas określony 12, 24, 36 przez Telego Sp. z o.o. z winy Abonenta lub jej rozwiązania przez Abonenta przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, Telego Sp. z o.o. ma prawo żądać Opłaty Wyrównawczej (kary umownej) związanej z przyznaną Abonentowi ulgą, pomniejszoną o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy lub aneksu do umowy do dnia jej rozwiązania; wysokość kary umownej przedstawia Tabela Kary umowne. Opłata wyrównawcza (kara umowna) nie przysługuje Telego Sp. z o.o. w przypadku rozwiązania przez Abonenta będącego Konsumentem umowy przed rozpoczęciem świadczenia usługi, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe.

### 2. Tabela opłat

L.p.	Rodzaj opłaty	SPT TeleGO		SPT TeleGO 30		
		zł netto	zł brutto	zł netto	zł brutto	
1.	Abonament miesięczny <sup>2</sup> za każdy numer telefonu w dostępie analogowym	Umowa na czas nieokreślony	26,02	32,00	31,30	38,50
		Umowa na okres 12 miesięcy	24,39	30,00	29,67	36,50
		Umowa na okres 24 miesięcy	23,58	29,00	28,86	35,50
		Umowa na okres 36 miesięcy	23,17	28,50	27,64	34,00
2.	Cena połączenia (za 1 minutę)	Połączenia lokalne u międzystrefowe (całą dobę przez wszystkie dni tygodnia)	0,21	0,26	0,21	0,26
		Połączenia do wszystkich sieci komórkowych (całą dobę przez wszystkie dni tygodnia)	0,24	0,29	0,24	0,29

<sup>2</sup> Różnica w wysokości opłat abonamentowych przewidzianych w Cenniku Usług SPT TeleGO dla umowy zawartej na czas nieokreślony a wysokości opłat abonamentowych przewidzianych w Cenniku Usług SPT TeleGO dla umowy zawartej na czas określony 12, 24 lub 36 miesięcy dla wybranej Taryfy i rodzaju dostępu stanowi ulgę przyznaną Abonentowi w związku ze świadczeniem Usługi SPT TeleGO przy zawarciu umowy na czas określony 12, 24 lub 36 miesięcy.

#### 2a. Tabela przyznanych ulg z tytułu opłat abonamentowych

L.p.	Rodzaj opłaty	Ulgą brutto [zł]
1	Ulgą przyznana dla umowy na czas określony 12 miesięcy – Plan SPT TeleGO, SPT TeleGO 30	24,00
2	Ulgą przyznana dla umowy na czas określony 24 miesięcy – Plan SPT TeleGO, SPT TeleGO 30	72,00
3	Ulgą przyznana dla umowy na czas określony 36 miesięcy – Plan SPT TeleGO	126,00
4	Ulgą przyznana dla umowy na czas określony 36 miesięcy – Plan SPT TeleGO 30	162,00

### 3. Opłaty za połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnych

L.p.	Rodzaj opłaty	Cena za minutę połączenia		
		Grupa	zł netto	zł brutto
1.	Austria, Belgia, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Kanada, Liechtenstein, Litwa, Luxemburg, Łotwa, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Rosja, Słowacja, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Szwajcaria, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, International freephone 00800	1	0,37	0,46
2.	Andora, Argentyna, Australia, Brazylia, Bułgaria, Chile, Chiny, Chorwacja, Cypr, Gibraltar, Hong-Kong, Izrael, Japonia, Maleszja, Malta, Meksyk, Mołdawia, Monako, Nowa Zelandia, Mariany Północne (wyspy), Rumunia, San Marino, Serbia i Czarnogóra, Słowenia, Korea Południowa, Taiwan, Turcja, Ukraina, Dziewicze Wyspy Stanów Zjednoczonych, Wietnam	2	0,57	0,70
3.	Albania, Algieria, Aruba, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Egipt, Gruzja, Indie, Kazachstan, Malawi, Maroko, Puerto Rico, Samoa Amerykańskie, Singapur, Tajlandia, Turkmenistan	3	0,90	1,11
4.	Benin, Burundi, Guam, Gwinea, Indonezja, Liban, Libia, Macedonia, Nepal, Owce Wyspy, Rwanda, Tadżykistan, Uganda, Wybrzeże Kości Słoniowej	4	1,23	1,51
5.	Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda (wyspy), Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Armenia, Bahama (wyspy), Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Bermudy (wyspy), Bhutan, Boliwia, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Czad, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Ekwador, Erytrea, Etiopia, Fidzi, Filipiny, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Gujana, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Iran, Jamajka, Jemen, Jordania, Kajmany (wyspy), Kambodża, Kamerun, Katar, Kirgistan, Kolumbia, Kongo, Kongo Republika Demokratyczna, Kostaryka, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liberia, Madagaskar, Makau, Malediwy, Mali, Marshalla Wyspy, Martynika, Mauretania, Mauritius, Mayotte, Mikronezja, Mongolia, Monserrat, Mozambik, Myanmar (d. Birma), Namibia, Niger, Nigeria, Nikaragua, Nowa Kaledonia, Oman, Pakistan, Palestyna, Panama, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Południowa Afryka, Republika Środkowo Afrykańska, Reunion, Saint Kitts and Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent and the Grenadines, Salvador, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Swaziland, Św. Piotra i Mikelona, Tanzania, Togo, Tonga (wyspy), Trynidad i Tobago, Tunezja, Turks and Caicos (wyspy), Urugwaj, Uzbekistan, Wenezuela, Wniebowstąpienia Wyspa, Zambia, Zielonego Przylądka (wyspy), Zimbabwe, Zjednoczone Emiraty Arabskie	5	1,64	2,02
6.	Australian External Territories, Cooka Wyspy, Diego Garcia (wyspa), Falklandy, Grenlandia, Irak, Kenia, Kiribati (d. Wyspy Gilberta), Komory (wyspy), Palau, Papua (Nowa Gwinea), Syria, Timor Wschodni, Tokelau (wyspy)	6	2,95	3,63
7.	Korea Północna, Kuba, Nauru, Niue (wyspy), Salomona (wyspy), Samoa, Somalia, Św. Helena (wyspa), Św. Tomasza (wyspa), Tuvalu, Vanuatu, Wake (wyspa), Wallis and Futuna (wyspy)	7	3,44	4,23



## 4. Opłaty za połączenia międzynarodowe do sieci komórkowych

Lp.	Rodzaj opłaty	Cena za minutę połączenia		
		Grupa	zł netto	zł brutto
1.	Austria, Belgia, Bułgaria, Estonia, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Islandia, Litwa, Liechtenstein, Luxemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy	1a	0,81 zł	1,00 zł
2.	Argentyna, Australia, Chile, Chiny, Hong- Kong, Irlandia, Izrael, Malezja, Rosja, Turcja, Ukraina, Wietnam	1b	0,90	1,11
3.	Andora, Bośnia i Hercegowina, Brazylia, Gibraltar, Japonia, Korea Południowa, Maroko, Meksyk, Mołdawia, Monako, Nowa Zelandia, Serbia i Czarnogóra, Szwajcaria, Taiwan, Turkmenistan	2	1,23	1,51

Jeżeli koszt połączenia do sieci komórkowych danego kraju nie został wyszczególniony, jest on taki sam jak koszt połączenia z telefonem stacjonarnym w tym kraju.

## 5. Opłaty za połączenia międzynarodowe z numerami specjalnymi

Lp.	Rodzaj opłaty	Cena za minutę połączenia		
		Grupa	zł netto	zł brutto
1.	Ellipso, Guantanamo, Inmarsat Atlantic East B, Inmarsat Atlantic East M, Inmarsat Atlantic East Mini-M, Inmarsat Atlantic West B, Inmarsat Atlantic West M, Inmarsat Atlantic West Mini-M, Inmarsat B, Inmarsat Indian Ocean B, Inmarsat Indian Ocean M, Inmarsat Indian Ocean Mini-M, Inmarsat M, Inmarsat Mini-M, Inmarsat Pacific Ocean B, Inmarsat Pacific Ocean M, Inmarsat Pacific Ocean Mini-M, International Networks - Thurayaya	A	12,30	15,13
2.	Inmarsat A, Inmarsat Atlantic East A, Inmarsat Atlantic West A, Inmarsat Indian Ocean A, Inmarsat Pacific Ocean A	B	28,69	35,29
3.	Inmarsat Atlantic East Aero, Inmarsat Atlantic East B HSD, Inmarsat Atlantic East M4, Inmarsat Atlantic West Aero, Inmarsat Atlantic West B HSD, Inmarsat Atlantic West M4, Inmarsat B HSD, Inmarsat Indian Ocean Aero, Inmarsat Indian Ocean B HSD, Inmarsat Indian Ocean M4, Inmarsat M4, Inmarsat Pacific Ocean Aero, Inmarsat Pacific Ocean B HSD, Inmarsat Pacific Ocean M4	C	39,34	48,39
4.	GMSS - Iridium	D	57,38	70,58

## 6. Pozostałe typy połączeń

Lp.	Typ połączenia	Rodzaj opłaty	zł netto	zł brutto
1.	Do sieci przywoławczej, numerów skróconych, do Internetu oraz do telefonii internetowej 399, do systemów komórkowych	opłata za inicjację połączenia	0,16	0,20
2.	Do numerów 703(0-9), 700(0-9), 701(0-9), 708(0-9), CPP 20(7,8)9	opłata za inicjację połączenia	0,20	0,25
3.	Do numerów 801 0, 801 3, 801 4, 801 5, 801 6, 804 1, 804 2, 801 9	opłata za inicjację połączenia	0,23	0,28
4.	Połączenia na numery alarmowe wyszczególnione w punkcie 12f Cennika Usług TeleGO Domowy w Planach Korzystnych	opłata za połączenie	w ramach abonamentu	w ramach abonamentu
5.	Połączenia na numery o walorze społecznym wyszczególnione w punkcie 12g	opłata za połączenie	w ramach abonamentu	w ramach abonamentu
6.	Biuro Numerów 118 913	opłata za połączenie	1,16	1,43
7.	Międzynarodowe Biuro Numerów 118 912	opłata za minutę	2,00	2,46
8.	Dobry numer TP 118 000	opłata za minutę	1,37	1,69
9.	Informacja Miejska 194 91	opłata za minutę	1,05	1,29
10.	Połączenia na koszt odbiorcy 19222	opłata za połączenie	W ramach abonamentu	W ramach abonamentu
11.	Automatyczne Serwisy Informacyjne (ASI): połączenia lokalne i międzystrefowe	opłata za minutę	0,58	0,71
	Automatyczne Serwisy Informacyjne (ASI): 118 112 i 118 800			
12.	Automatyczne Serwisy Informacyjne (ASI): 192 26, 192 29	opłata za minutę	0,58	0,71
13.	Automatyczne Serwisy Informacyjne (ASI): 192 28	opłata za minutę	0,29	0,36
14.	Bank Danych 194 93	opłata za minutę	1,69	2,08
15.	Numer interwencyjny w sprawie zaginionych dzieci 116 000	opłata za połączenie	W ramach abonamentu	W ramach abonamentu
16.	Biuro zleceń 194 97	opłata za połączenie	1,16	1,43
17.	Budzenie oraz przypominanie Abonentowi TeleGO o terminie załatwienia sprawy lub przekazanie innych wiadomości	opłata za połączenie	1,16	1,43
18.	Połączenia do numeru 39	a) we wszystkie dni w tygodniu 08:00-22:00	0,10	0,12
		b) we wszystkie dni w tygodniu 22:00-08:00	0,07	0,09
19.	Zamawianie rozmów 190 5x	opłata za połączenie	0,87	1,07
20.	Połączenia do numerów: 800, 806, 808 1, 804 3	opłata za połączenie	w ramach abonamentu	w ramach abonamentu
21.	Połączenia do numerów: 801 1, 801 2, 801 7 i 801 8	opłata za połączenie	0,29	0,36
22.	Połączenia do numerów: 801 3, 801 9 i 804 1	opłata za minutę	0,29	0,36
23.	Połączenia do numerów: 801 4 i 804 4	a) w dni robocze: 08:00 – 18:00	0,40	0,49
		b) w dni robocze: 18:00 – 08:00	0,20	0,25
		c) w weekendy i święta: 08:00 – 18:00	0,30	0,37
		d) w weekendy i święta: 18:00 – 08:00	0,20	0,25
24.	Połączenia do numerów: 801 0, 801 5, 801 6 i 804 2	opłata za minutę	0,29	0,36
25.	Połączenia do numerów: 703 1, 700 1, 701 1, 708 1	opłata za minutę	0,29	0,36
26.	Połączenia do numerów: 703 2, 700 2, 701 2, 708 2	opłata za minutę	1,05	1,29
27.	Połączenia do numerów: 703 3, 700 3, 701 3, 708 3	opłata za minutę	1,69	2,08



28.	Połączenia do numerów: 703 4, 700 4, 701 4, 708 4	opłata za minutę	2,10	2,58	
29.	Połączenia do numerów: 703 5, 700 5, 701 5, 708 5	opłata za minutę	3,00	3,69	
30.	Połączenia do numerów: 703 6, 700 6, 701 6, 708 6	opłata za minutę	3,46	4,26	
31.	Połączenia do numerów: 703 7, 700 7, 701 7, 708 7	opłata za minutę	4,00	4,92	
32.	Połączenia do numerów: 703 8, 700 8, 701 8, 708 8	opłata za minutę	6,25	7,69	
33.	Połączenia do numerów: 703 9, 700 9, 701 9, 708 9	opłata za minutę	8,12	9,99	
34.	Połączenia do numerów: 704 0	opłata za minutę	0,58	0,71	
35.	Połączenia do numerów: 704 1	opłata za minutę	1,16	1,43	
36.	Połączenia do numerów: 704 2	opłata za minutę	2,03	2,50	
37.	Połączenia do numerów: 704 3	opłata za minutę	3,19	3,92	
38.	Połączenia do numerów: 704 4	opłata za minutę	4,06	4,99	
39.	Połączenia do numerów: 704 5	opłata za minutę	5,22	6,42	
40.	Połączenia do numerów: 704 6	opłata za minutę	8,12	9,98	
41.	Połączenia do numerów: 704 7	opłata za minutę	10,15	12,48	
42.	Połączenia do numerów: 704 8	opłata za minutę	20,01	24,61	
43.	Połączenia do numerów: 704 9	opłata za minutę	28,71	35,31	
44.	Połączenia do Internetu 20	a) we wszystkie dni w tygodniu 08:00-18:00	opłata za minutę	0,37	0,46
		b) we wszystkie dni w tygodniu 18:00-08:00	opłata za minutę	0,19	0,23
45.	Połączenia do numeru 64	a) we wszystkie dni w tygodniu 08:00-22:00	opłata za minutę	0,10	0,12
		b) we wszystkie dni w tygodniu 22:00-08:00	opłata za minutę	0,06	0,07
46.	Połączenia do numeru 6422	opłata za minutę	4,00	4,92	
47.	Połączenia do numerów 20 (7,8) 1	opłata za minutę	0,29	0,36	
48.	Połączenia do numerów 20 (7,8) 2	opłata za minutę	1,05	1,29	
49.	Połączenia do numerów 20 (7,8) 3	opłata za minutę	1,69	2,08	
50.	Połączenia do numerów 20 (7,8) 4	opłata za minutę	2,10	2,58	
51.	Połączenia do numerów 20 (7,8) 5	opłata za minutę	3,00	3,69	
52.	Połączenia do numerów 20 (7,8) 6	opłata za minutę	3,46	4,26	
53.	Połączenia do numerów 20 (7,8) 7	opłata za minutę	4,00	4,92	
54.	Połączenia do numerów 20 (7,8) 8	opłata za minutę	6,25	7,69	
55.	Połączenia do numerów 20 (7,8) 9	opłata za minutę	8,12	9,99	

## 7. Usługi Dodatkowe

L.P.	Typ usługi		zł netto	zł brutto	
1.	Zmiana zakończenia sieci analogowej	opłata jednorazowa	15,00	18,45	
2.	Prezentacja numeru (CLIP)	opłata miesięczna	3,00	3,69	
3.	Automatyczne połączenia	w ramach abonamentu za Usługę Dodatkową	opłata za połączenie z numerem docelowym	opłata za połączenie z numerem docelowym	
4.	Połączenia trójstronne	w ramach abonamentu za Usługę Dodatkową	opłata za połączenie z numerem docelowym	opłata za połączenie z numerem docelowym	
5.	Przekierowanie połączeń:	a) natychmiastowe	w ramach abonamentu za Usługę Dodatkową	opłata za połączenie z numerem docelowym	opłata za połączenie z numerem docelowym
		b) gdy linia jest zajęta	w ramach abonamentu za Usługę Dodatkową	opłata za połączenie z numerem docelowym	opłata za połączenie z numerem docelowym
		c) pod nieobecność	w ramach abonamentu za Usługę Dodatkową	opłata za połączenie z numerem docelowym	opłata za połączenie z numerem docelowym
6.	Blokada prezentacji numeru (CLIR)		w ramach abonamentu	w ramach abonamentu	
7.	Blokada prezentacji numeru jednego połączenia		w ramach abonamentu	w ramach abonamentu	
8.	Blokada połączeń anonimowych		w ramach abonamentu	w ramach abonamentu	
9.	Blokada przekierowanych połączeń		w ramach abonamentu	w ramach abonamentu	
10.	Automatyczna blokada połączeń		w ramach abonamentu	w ramach abonamentu	
11.	Blokada połączeń		w ramach abonamentu	w ramach abonamentu	
12.	Blokada połączeń do numerów 703, 704, 700, 20 (7,8)		w ramach abonamentu	w ramach abonamentu	
13.	Połączenia oczekujące		w ramach abonamentu	w ramach abonamentu	



## 8. Pakiety minut na połączenia do sieci komórkowych i połączenia międzynarodowe

W ramach pakietu możliwe jest wybranie następujących pakietów dodatkowych do Tarify:

L.p.	Rodzaj pakietu	zł netto	zł brutto
1.	Pakiet międzynarodowy 30 minut	2,85	3,51
2.	Pakiet międzynarodowy 60 minut	5,45	6,70
3.	Pakiet międzynarodowy 90 minut	7,72	9,50
4.	Pakiet komórkowy 30 minut do wszystkich	4,72	5,81
5.	Pakiet komórkowy 60 minut do wszystkich	9,11	11,21
6.	Pakiet komórkowy 90 minut do wszystkich	13,25	16,30
7.	Pakiet komórkowy 120 minut do wszystkich	15,85	19,50

- Pakiety minut na połączenia międzynarodowe dotyczą połączeń z numerami stacjonarnymi do następujących krajów: Austria, Belgia, Czechy, Estonia, Francja, Grecja, Hiszpania, Irlandia, Kanada, Litwa, Luxemburg, Łotwa, Niemcy, Portugalia, Rosja, Słowacja, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Szwecja, Wielka Brytania, Włochy.
- Pakiety komórkowe: 20 minut do wszystkich, 40 minut do wszystkich, 60 minut do wszystkich, 90 minut do wszystkich oraz 120 minut do wszystkich dotyczą połączeń do wszystkich krajowych sieci komórkowych.
- Zamówiony pakiet minut uruchamiany jest od nowego okresu rozliczeniowego.
- Pakiet uruchamiany jest na pełne okresy rozliczeniowe.
- Pakiet minut rozliczany jest w danym okresie rozliczeniowym i niewykorzystane minuty nie przechodzą na następny okres rozliczeniowy.
- Po wykorzystaniu minut z pakietu, opłaty za połączenia naliczane są wg. cennika opłat za połączenia dla odpowiednich typów połączeń.
- Pakiet minut rozliczany jest za każdą rozpoczętą minutę połączenia.
- Pakiet zamawiany jest na czas nieokreślony. Abonent może wypowiedzieć korzystanie z pakietu z miesięcznym terminem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego.
- Opłata abonamentowa za pakiet wnoszona jest z góry.

## 9. Inne opłaty

L.p.	Opłata	zł netto	zł brutto	
1.	Opłata za szczegółowy wykaz połączeń (każdorazowe przygotowanie i przesłanie)	Zlecenie stałe miesięcznie	2,46	3,03
		Opłata za każde zlecenie jednorazowo	4,92	6,05
2.	Zawieszenie Usługi na linii analogowej	Opłata za każdy numer miesięcznie	17,50	21,53

## 10. Opłaty wyrównawcze (kary umowne)

Wysokość Opłaty Wyrównawczej (kary umownej), w przypadku umów zawartych na czas określony, z tytułu rozwiązania umowy przed zakończeniem okresu na jaki umowa została zawarta obliczana jest jako suma jednostkowych Opłat Wyrównawczych z tytułu opłaty abonamentowej za każdy miesiąc pozostały do końca obowiązywania umowy.

L.p.	Rodzaj opłaty Opłata wyrównawcza związana z przyznaną ulgą	Ulgą za każdy miesiąc pozostały do końca obowiązywania umowy [zł]
1.	Opłata Wyrównawcza związana z przyznaną ulgą na opłacie abonamentowej dla Umowy na czas określony 12 miesięcy - SPT TeleGO, SPT TeleGO 30	2,00
2.	Opłata Wyrównawcza związana z przyznaną ulgą na opłacie abonamentowej dla Umowy na czas określony 24 miesięcy - SPT TeleGO, SPT TeleGO 30	3,00
3.	Opłata Wyrównawcza związana z przyznaną ulgą na opłacie abonamentowej dla Umowy na czas określony 36 miesięcy - SPT TeleGO	3,50
4.	Opłata Wyrównawcza związana z przyznaną ulgą na opłacie abonamentowej dla Umowy na czas określony 36 miesięcy - SPT TeleGO 30	4,50

## 11. Informacje o Planach i Połączeniach

- Niniejsze Plany przeznaczone są dla Abonentów będących konsumentami.
- Połączenia w ramach minut wliczonych w cenę abonamentu, naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.
- Niewykorzystane minuty w ramach poszczególnych Planów nie przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe.
- Opłaty za połączenia naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.
- Podstawą do rozliczeń jest stawka netto, do której doliczany jest podatek VAT.
- Połączenia telefoniczne realizowane automatycznie z numerami skróconymi wymienionych służb specjalnych są wolne od opłat: pogotowia: ratunkowe, straży pożarnej, policji, straży miejskiej, elektrowni, gazowni, ciepłowni, wodociągów i kanalizacji oraz GOPR.
- Połączenia telefoniczne realizowane automatycznie z numerami: 116 000 Numer interwencyjny w sprawie zaginionych dzieci; 116 111 Telefon zaufania dla dzieci; 116 123 Telefon wsparcia emocjonalnego; 116 006 Telefon zaufania dla ofiar przestępstw; 116 117 Usługa medyczna na żądanie w przypadkach innych niż nagłe, rozliczane są zgodnie z punktem 5.5. cennika.
- Połączenia faksowe rozliczane są według tych samych zasad, co połączenia telefoniczne.
- Połączenia na numery lokalne, służące do wykonywania połączeń teleinformatycznych lub połączeń umożliwiających korzystanie z usług telekomunikacyjnych innych dostawców, taryfikowane są wg stawek obowiązujących dla połączeń międzystrefowych.
- Połączenia realizowane są w ruchu automatycznym.
- Opłaty dotyczą połączeń wykonywanych przez prefix sieci wskazany przez Operatora.
- Aktywacji Usług Dodatkowych może dokonać każdy Abonent dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer infolinii 801 048 048 lub 29 7650 650.
- Połączenia na numery 20, 70 są zablokowane. W celu odblokowania prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta.

**Abonent zobowiązuje się do niewykorzystywania usługi do kierowania ruchu telekomunikacyjnego z innych sieci telekomunikacyjnych. W przypadku stwierdzenia naruszenia przez Abonenta powyższego zobowiązania, Telego Sp. z o.o. przysługuje prawo do zawieszenia świadczenia usług w całości lub w części.**