

Umowa nr TG _____ / _____ /USU/ _____ dotycząca sprzedaży urządzenia końcowego,
zwana dalej „Umową” zawarta w dniu: [] - [] - [] pomiędzy:

Telego Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Tadeusza Czackiego 7/9/11, 00-043 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000706498, NIP: 5213804216, REGON: 368855400, kapitał zakładowy w wysokości 9 505 000,00 zł wpłacony w całości, reprezentowaną przez:

zwaną dalej „TeleGO”
oraz

Imię i nazwisko/Nazwa firmy * _____

Reprezentowana przez ** _____

Adres zameldowania/Adres siedziby* (ulica) _____

nr domu _____ nr lokalu _____ Miejscowość _____

kod pocztowy _____ - _____ Poczta _____

PESEL/NIP* _____ REGON ** _____

email: _____

tel.: _____ fax: _____

Adres do korespondencji***:

Ulica _____

nr domu _____ nr lokalu _____ Miejscowość _____

kod pocztowy _____ - _____ Poczta _____

email: _____

tel.: _____ fax: _____

* niepotrzebne skreślić

** wypełnić w przypadku Klienta Biznesowego

*** Prosimy wypełnić tylko w przypadku, gdy adres do korespondencji jest inny niż dane kontaktowe powyżej.

zwanego dalej „Kupującym”

Warunki Umowy:

1. Na podstawie niniejszej Umowy TeleGO przenosi własność i zobowiązuje się do wydania urządzenia _____ (dalej „Urządzenie”), a Kupujący do zapłaty ceny, określonej w cenniku _____ o kodzie _____.
2. Całkowity koszt zakupu Urządzenia na raty jest równy cenie brutto wskazanej w Cenniku. Z tytułu sprzedaży na raty Kupującemu nie są naliczane przez TeleGO żadne odsetki, z zastrzeżeniem uprawnienia TeleGO do dochodzenia odsetek ustawowych za zwłokę w zapłacie. Wcześniejsza spłata nie uprawnia Kupującego do odliczenia kwoty odpowiadającej stopie procentowej dla danego rodzaju kredytów udzielanych przez Narodowy Bank Polski.
3. Kupujący zobowiązany jest do zapłaty ceny Urządzenia rozłożonej na 30 miesięcznych rat. Okres spłat rat jest równy okresowi zobowiązań Kupującego wynikających z Umowy.
4. Liczba, wysokość oraz termin płatności każdej z rat, znajduje się w harmonogramie spłaty rat, który zostanie dostarczony przez TeleGO wraz z urządzeniem w terminie określonym w pkt 6 poniżej. Wpłaty rat powinny być dokonywane przez Kupującego na rachunek TeleGO i w terminach określonych w harmonogramie spłaty rat.
5. Za dzień dokonania wpłaty przyjmuje się dzień wpływu należności za ratę na rachunek bankowy TeleGO.
6. Własność Urządzenia zostanie przeniesiona na Kupującego w chwili zawarcia Umowy. TeleGO zobowiązuje się do wydania Urządzenia bez wad w terminie nieprzekraczającym 30 dni od daty zawarcia Umowy.
7. Kupujący ma prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od daty doręczenia mu urządzenia. Odstąpienia dokonuje się przez złożenie stosownego oświadczenia a do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem na adres wskazany w formularzu odstąpienia otrzymanym wraz z Umową.
8. Kupujący ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Urządzenia będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Urządzenia.
9. W przypadku skorzystania przez Kupującego z prawa odstąpienia od Umowy Kupujący ponosi koszty zwrotu rzeczy. Kupujący zobowiązany jest do zwrotu Urządzenia najpóźniej w terminie 14 dni od daty odstąpienia od Umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Urządzenia przed jego upływem.
10. TeleGO może postawić w stan wymagalności całość nieuiszczonej ceny za Urządzenie i żądać od Kupującego zapłaty całości nieuiszczonej ceny za Urządzenie, jeżeli Kupujący będzie w zwłoce z zapłatą co najmniej dwóch rat oraz łączna suma zaległych rat przewyższać będzie jedną piątą części umówionej ceny.
11. W przypadku, gdy Kupujący dokona zapłaty części należnych TeleGO opłat, TeleGO według swojego wyboru może zaliczyć wpłatę na poczet wierzytelności najdawniej wymagalnych.
12. TeleGO będzie mogła odstąpić od umowy sprzedaży Urządzenia na raty z powodu niezapłacenia ceny, gdy Kupujący będzie w zwłoce z zapłatą co najmniej dwóch rat, a łączna suma zaległych rat przewyższać będzie jedną piątą części umówionej ceny. W wypadku takim TeleGO wyznaczy Kupującemu odpowiedni termin dodatkowy do zapłacenia zaległości z zagrożeniem, iż w razie bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu będzie uprawniony do odstąpienia od umowy sprzedaży na raty.
13. TeleGO zastrzega sobie możliwość cesji wierzytelności wynikającej z tytułu rat za Urządzenie osobie trzeciej.

14. Cesja lub rozwiązanie zawartej przez kupującego z TeleGO umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych nie ma wpływu na zobowiązania Kupującego wynikające z Umowy.
15. Treść gwarancji udzielanej przez producenta stanowi załącznik do niniejszej Umowy.
16. TeleGO stosuje procedurę reklamacyjną w zakresie zgłoszeń związanych z uprawnieniami wynikającymi z rękoi, zgodnie z którą Kupujący może złożyć reklamację:
- ustnie – osobiście do protokołu w Biurze Obsługi Klienta przy ul. Przemysłowej 1, 07-411 Rzekuń albo telefonicznie pod numerem telefonu 0 801 048 048,
 - w formie pisemnej – osobiście w Biurze Obsługi Klienta albo przesyłką pocztową na adres Telego Sp. z o.o., ul. Przemysłowa 1, 07-411 Rzekuń,
17. Uprawnienia wynikające z rękoi wygasają z upływem 2 lat od daty wydania urządzenia. Roszczenie o usunięcie wady lub wymianę rzeczy sprzedanej na wolną od wad przedawnia się z upływem roku, licząc od dnia stwierdzenia wady.
18. Jeżeli Kupujący będący konsumentem zażąda wymiany rzeczy lub usunięcia wady albo złożył oświadczenie o obniżeniu ceny, określając kwotę, o którą cena ma być obniżona, a TeleGO nie ustosunkuje się do tego żądania w terminie czternastu dni, uważa się, że żądanie to uznał za uzasadnione.
19. W ramach usług posprzedazowych TeleGO udziela informacji dotyczących urządzenia, przyjmuje reklamacje, udziela informacji odnośnie obsługi urządzenia oraz dokonuje konserwacji i napraw.
20. Umowa została sporządzona w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
21. Zmiana warunków Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
22. W przypadku niezgodności Umowy z Cennikiem stosuje się postanowienia Umowy.
23. Oświadczenia Kupującego:
- Otrzymałem sporządzony w języku polskim dokument gwarancji, Umowę oraz Cennik;
TAK NIE
 - Przed zawarciem umowy zostałem poinformowany w sposób rzetelny, jasny i zrozumiały o prawie do odstąpienia od Umowy;
TAK NIE
 - Otrzymałem wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy;
TAK NIE
 - Przed zawarciem Umowy zostałem zapoznany z jej treścią oraz poinformowany o prawach i obowiązkach z niej wynikających;
TAK NIE
 - Dane osobowe przekazuję TeleGO dobrowolnie oraz przyjmuję do wiadomości, że mam prawo dostępu do treści danych i prawo ich poprawiania zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2014 r. poz.1182);
TAK NIE
 - Jestem świadomy, że skorzystanie z Urządzenia wymaga umieszczenia w nim aktywnej karty SIM;
TAK NIE
 - Jestem świadomy, że okres rękoi rozpoczyna bieg w chwili wydania Urządzenia.
TAK NIE

Integralną część Umowy stanowią:

- Cennik urządzeń (telefony)
- Dokument gwarancji
- Załącznik nr 3U - Wzór odstąpienia od umowy sprzedaży urządzenia końcowego TeleGO oraz pouczenie o prawie do odstąpienia.

Telego Sp. z o.o.

Data i czytelny podpis Kupującego (imię i nazwisko)

Przy podpisywaniu niniejszej Umowy Kupujący nie uiszcza żadnych opłat.

Obowiązek informacyjny w sprawie danych osobowych

Administratorem danych osobowych Klienta będącego stroną umowy dotyczącej sprzedaży urządzenia końcowego jest Telego Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Tadeusza Czackiego 7/9/11, 00-043 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000706498, posługująca się NIP 5213804216 oraz numerem REGON 368855400. Kapitał zakładowy 9 505 000, 00 zł wpłacony w całości. Telego Sp. z o.o. jako administrator uprzejmie informuje, iż:

1. Do kontaktu z inspektorem ochrony danych w Telego Sp. z o.o. służy adres e-mail iodo@telego.pl
2. Dane osobowe będą przetwarzane do następujących celów na podstawie wskazanych przy nich przepisów prawa:
 - a) cele związane z realizacją umowy dotyczącej sprzedaży urządzenia końcowego – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO
 - b) cel w postaci odprowadzania należnego podatku od towarów i usług – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 19 ust. 5 pkt 4 i art. 108 ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług
 - c) cel w postaci realizacji obowiązku przechowywania faktur VAT wystawionych przez Telego Sp. z o.o. Klientowi – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 112a ust. 1 i art. 112 ustawy o podatku od towarów i usług.
 - d) cel w postaci realizacji obowiązku tzw. retencji danych związanych z realizacją umowy dotyczącej sprzedaży urządzenia końcowego – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 180a ust 1 i art. 180c ust. 1 ustawy prawo telekomunikacyjne.
 - e) celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Telego Sp. z o.o., na które składają się obsługa, dochodzenie i obrona przed wzajemnymi roszczeniami, również w przypadkach odstąpienia od umowy przez Klienta, zapobieganie czynom zabronionym, realizacja marketingu usług własnych, prowadzenie wewnętrznych badań statystycznych dotyczących sposobu realizacji umowy, badanie poziomu zadowolenia z jakości świadczonej obsługi w związku z realizacją umowy oraz rozpatrywania reklamacji związanych z umową – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f. RODO
 - f) celach związanych z przetwarzaniem i transferem danych osobowych w celach promocyjnych, a także ich udostępnianiem podmiotom trzecim – na podstawie art. 6 ust 1 lit. a RODO
3. Dane osobowe Klienta mogą być ujawniane przez Telego Sp. z o.o. podmiotom współpracującym (odbiorcom) w toku realizacji umowy na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych, co jest praktyką zgodną z RODO. Podmiotami, którym Telego Sp. z o.o. może ujawnić Twoje dane osobowe mogą być w szczególności podmioty współpracujące (odbiorcy) w toku realizacji umowy na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych, co jest praktyką zgodną z RODO. Podmiotami, którym Telego Sp. z o.o. może ujawnić Twoje dane osobowe mogą być w szczególności podmioty świadczące usługi poczty hybrydowej, poczty elektronicznej, telefoniczne centra obsługi klienta – jeśli skorzystanie z pomocy tych podmiotów będzie niezbędne aby realizować w sposób prawidłowy zawartą umowę (np. przesłać fakturę) czy udzielić odpowiedzi na wniesioną reklamację – jeśli skorzystanie z pomocy bądź usług świadczonych przez te podmioty okaże się niezbędne aby realizować w sposób prawidłowy zawartą umowę (np. wystawić lub przesłać fakturę) czy udzielić odpowiedzi na wniesioną reklamację.
4. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane przez okres:
 - a) obowiązywania umowy pomiędzy Klientem a Telego Sp. z o.o. oraz przez czas wygaśnięcia wzajemnych roszczeń związanych z tą umową.
 - b) rozpatrywania reklamacji wniesionej przez Klienta oraz przez czas wygaśnięcia wzajemnych roszczeń związanych z tą reklamacją,
 - c) wymagany przez przepisy regulujące zobowiązania podatkowe przez okres 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku (zgodnie z art. 70 § 1 ustawy Ordynacja podatkowa) lub przez okres 5 lat od początku roku następującego po roku obrotowym, w którym operacje, transakcje, postępowanie zostały ostatecznie zakończone, spłacone, rozliczone lub przedawnione (zgodnie z art. 74 ust. 4 ustawy o rachunkowości).
 - d) do czasu wycofania zgody na przetwarzanie, transfer, a także udostępnianie danych osobowych podmiotom trzecim w celach promocyjnych z zastrzeżeniem, że cofnięcie zgody pozostanie bez wpływu na zgodność z prawem do przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem (zgodnie z art. 13. ust. 2 lit c RODO).
 - e) Klientowi przysługuje prawo do żądania od Telego Sp. z o.o. dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przeniesienia danych do innego administratora. Klientowi, którego dane przetwarzane są na podstawie udzielonej zgody (art. 6 ust 1 lit. a RODO) przysługuje prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie.
5. Klientowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
6. Dodanie danych osobowych przez Klienta jest niezbędne do zawarcia umowy dotyczącej sprzedaży urządzenia końcowego z Telego Sp. z o.o. Niepodanie danych osobowych przez Klienta uniemożliwia zawarcie umowy o świadczenie usługi TeleGO Telefon pomiędzy Klientem a Telego Sp. z o.o.

Podpis Klienta (imię i nazwisko), Miejscowość, Data