



## Cennik usług TeleGO Telefon dla Klientów Indywidualnych w planach Panda Bez Limitu <sup>1</sup>

<sup>1</sup>Dotyczy Klientów, którzy przedłużą umowę od dnia 20 listopada 2019 roku.

### 1. Informacja o taryfie

#### 1a. Informacje o planie taryfowym

Dla taryfy „Panda bez Limitu” opłaty za połączenia lokalne i międzystrefowe do krajowych sieci stacjonarnych oraz połączenia komórkowe do krajowych sieci komórkowych zawarte są w opłacie abonamentowej.

W ramach taryfy „Panda Bez Limitu” Abonent zyskuje dodatkowo 60 minut na połączenia międzynarodowe (Minuty na połączenia międzynarodowe dotyczą połączeń z numerami stacjonarnymi do następujących krajów: Niemcy, Wielka Brytania, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Włochy).

#### 1b. Informacje o planie taryfowym

- w związku z zawarciem umowy na czas określony 12, 24 lub 36 miesięcy, Abonent otrzymuje ulgę w opłacie abonamentowej – miesięczną wartość ulgi stanowi różnica pomiędzy opłatą abonamentową za wybraną Taryfę określoną w Cenniku Usług Panda bez Limitu dla umowy na czas nieokreślony, a opłatą abonamentową za wybraną Taryfę określoną w Cenniku Usług Panda bez Limitu dla umowy na czas określony.
- w przypadku rozwiązania umowy zawartej na czas określony 12, 24 lub 36 miesięcy przez Telego Sp. z o.o. z winy Abonenta lub jej rozwiązania przez Abonenta przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, Telego Sp. z o.o. ma prawo żądać opłaty wyrównawczej (kary umownej) związanej z przyznaną Abonentowi ulgą, pomniejszoną o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy lub aneksu do umowy do dnia jej rozwiązania; wysokość kary umownej przedstawia Tabela Kary Umowne. Opłata wyrównawcza (kara umowna) nie przysługuje Telego Sp. z o.o. w przypadku rozwiązania przez Abonenta będącego Konsumentem umowy przed rozpoczęciem świadczenia usługi, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe.

### 2. Opłaty abonamentowe

Nazwa Opłaty	Wysokość opłaty
Abonament TeleGO Panda Bez Limitu przy Umowie na czas nieokreślony	49,50 zł
Abonament TeleGO Panda Bez Limitu przy Umowie na 12 miesięcy	31,49 zł
Abonament TeleGO Panda Bez Limitu przy Umowie na 24 miesięcy	24,90 zł
Abonament TeleGO Panda Bez Limitu przy Umowie na 36 miesięcy	21,99 zł
Liczba minut wliczona w abonament	bez limitu

### 3. Połączenia głosowe

#### 3a. Krajowe

Nazwa Opłaty	Wysokość opłaty
Połączenia między numerem stacjonarnym (TeleGO Telefon) a komórkowym (TeleGO Hendy)	w ramach opłaty abonamentowej
Połączenia lokalne i międzystrefowe	w ramach opłaty abonamentowej
Połączenia do sieci komórkowych	w ramach opłaty abonamentowej
Połączenia na numery 801 0, 801 3, 801 4, 801 5, 801 9, 801 6, 804 1, 804 2	0,28 zł/min
Połączenia na numery 19xxx, 116xxx, telefonii internetowej 399	0,68 zł/min

#### 3b. Międzynarodowe

Numer strefy	Opłata za minutę połączenia	Kraj lub terytorium
1a	0,46 zł (po wyczerpaniu puli 60 minut połączeń w cenie abonamentu)	Niemcy, Wielka Brytania, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Włochy.
1b	1,00 zł	Bułgaria, Chorwacja, Liechtenstein, Norwegia, Austria, Belgia, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry,
2	2,13 zł	Albania, Algieria, Andora, Armenia, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Gibraltar, Gruzja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Serbia, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Macedonia, Maroko, Martynika, Mołdawia, Monako, Owcze (Wyspy), Reunion, Rosja, San Marino, Szwajcaria, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Watykan, Chiny, Indie, Kanada, Wietnam.
3	4,87 zł	Alaska, Australia, Dziewicze Wyspy St. Zjedn., Ekwador, Gabon, Gwatemala, Hawaje, Portoryko, Somalia, Wenezuela, Zjednoczone Emiraty Arabskie
4	7,48 zł	Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Cooka (Wyspy), Czaad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy (Malwiny), Fidzji, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hongkong, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo - Rep. Demokratyczna, Korea Południowa, Koreańska Rep. Lud.-Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mariany (Wyspy), Marshalla (Wyspy), Mauretania, Mauritius, Majotta, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua (Nowa Gwinea), Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowo-Afrykańska, Rwanda, Saint Kitts i Nevis (Wyspy), Saint Lucia (Wyspa), Saint Vincent i Grenadyny (Wyspa), Salomona (Wyspy), Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Św. Heleny (Wyspa), Św. Piotra i Mikelona (Wyspy), Św. Tomasza i Księżyca (Wyspa), Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wniebóstwienia (Wyspy), Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe.
5	36,00 zł	Inne kraje, terytoria, statki, promy, sieci satelitarne niewymienione powyżej w niniejszej tabeli.

Opłaty za minutę połączenia międzynarodowego dotyczą połączeń głosowych

Nazwa Opłaty	Wysokość opłaty
00800 International free phone	w ramach opłaty abonamentowej



#### 4. Usługi dodatkowe

Nazwa opłaty	Opłata
Połączenie z Poczta Głosową (+48 601 222 222)	bez dodatkowych opłat
Połączenie z Biurem Obsługi Klienta (+48 29 692 11 00, 801 048 048, +48 29 765 06 50)	bez dodatkowych opłat
Połączenia z numerami alarmowymi	bez dodatkowych opłat
Billing szczegółowy	6,15 zł za zdarzenie
Billing szczegółowy - zlecenie stałe (za każdy numer)	3,03 zł miesięcznie
Identyfikacja numeru dzwoniącego CLIP	bez dodatkowych opłat
Zastrzeżenie numeru dzwoniącego CLIR	bez dodatkowych opłat
Wymiana wadliwej karty SIM	bez dodatkowych opłat
Wydanie Karty SIM w przypadku utraty	50,00 zł jednorazowo
Zmiana numeru Abonenckiego	60,00 zł jednorazowo
Zmiana Taryfy na Taryfę z wyższą opłatą abonamentową	bez dodatkowych opłat
Zmiana Taryfy na Taryfę z niższą opłatą abonamentową	50,00 zł
Wysyłka duplikatu faktury	6,15 zł za zdarzenie
Zmiana obszaru świadczenia usługi/adresu świadczenia usługi	25,00 zł
Opłata za przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy	30,00 zł
Blokada Połączeń wychodzących (z Wyjątkiem połączeń do Biura Obsługi Klienta +48 29 692 11 00)	bez dodatkowych opłat

#### 5. Ulgi

##### 5.1 Ulga w zakresie opłaty abonamentowej

Nazwa opłaty/Taryfa	Wysokość ulgi
Ulga (kwota brutto) w zakresie opłaty abonamentowej przy Umowie na 12 miesięcy	18,01 zł
Ulga (kwota brutto) w zakresie opłaty abonamentowej przy Umowie na 24 miesiące	24,60 zł
Ulga (kwota brutto) w zakresie opłaty abonamentowej przy Umowie na 36 miesięcy	27,51 zł

##### 6. Opłata wyrównawcza (kara umowna)

Wysokość opłaty wyrównawczej (kary umownej) należnej z tytułu rozwiązania Umowy zawartej na czas określony przed zakończeniem okresu, na jaki umowa została zawarta, obliczana jest jako iloczyn: (a) liczby miesięcy przypadających pomiędzy dniem rozwiązania umowy zawartej na czas określony a dniem, w którym upływa okres, na jaki umowa na czas określony została pierwotnie zawarta, oraz (b) określonych w poniższej Tabeli jednostkowych opłat wyrównawczych z tytułu opłaty abonamentowej.

Nazwa opłaty	Wysokość opłaty wyrównawczej (ulgi brutto) za każdy miesiąc pozostały do końca okresu, na jaki umowa została pierwotnie zawarta
Opłata wyrównawcza związana z przyznaną ulgą na opłacie abonamentowej dla Umowy na czas określony 12 miesięcy – Panda Bez Limitu	18,01 zł
Opłata wyrównawcza związana z przyznaną ulgą na opłacie abonamentowej dla Umowy na czas określony 24 miesięcy – Panda Bez Limitu	24,60 zł
Opłata wyrównawcza związana z przyznaną ulgą na opłacie abonamentowej dla Umowy na czas określony 36 miesięcy – Panda Bez Limitu	27,51 zł

6.1 **Abonament** - jest naliczany miesięcznie i płatny z góry. Wszystkie opłaty miesięczne w cenniku płatne są z góry.

6.2 **Minimalna opłata** za usługę telekomunikacyjną wynosi 1 grosz netto. Opłaty wyższe niż 1 gr netto zaokrąglane są zgodnie z zasadami arytmetyki, tj. kwoty do 0,5 gr netto pomijają się, a 0,5 gr netto i więcej zaokrągla się do pełnego grosza netto.

6.3 **Niewykorzystanie minut wliczonych** w abonament nie powoduje obniżki opłaty za abonament za dany okres rozliczeniowy. Liczba minut w abonamencie do wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym liczona jest proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania danej taryfy w tym okresie rozliczeniowym.

6.4 **Opłaty za połączenia** naliczane są minutowo.

6.5 **Opłaty za usługi telekomunikacyjne** określone w rachunku telefonicznym wyrażone są w złotych polskich.

6.6 **Opłaty za usługi** naliczane są za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną.

6.7 **Połączenia z numerami zaczynającymi się od 70x w sieci TP S.A. oraz zaczynającymi się od 70x w sieciach innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych są zablokowane.** Opłaty za połączenia z numerami usługowymi w numeracji 19xxx, naliczane są zgodnie z pkt 3 cennika. Połączenia z numerami usługowymi zaczynającymi się od 19xxx nie są rozliczane w ramach minut wliczonych w cenę abonamentu.

6.8 **Usługi telekomunikacyjne** podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%. Podane w cenniku ceny są cenami brutto, zawierają podatek VAT w wysokości 23%. W przypadku zmiany stawki VAT Telego Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany stawek przewidzianych w Cenniku.