

## Cennik usług TeleGO Hendi dla Klientów Indywidualnych w planach Pirania PL <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Dotyczy Klientów, którzy przedłużą Umowę od dnia 21 grudnia 2020r.

### 1. Opłaty podstawowe

#### 1.a Opłaty dla taryfy TeleGO Hendi

Plan Taryfowy PIRANIA PL	PIRANIA PL 12	PIRANIA PL 19	Pirania PL bez Limitów
Miesięczna kwota Abonamentu –przy umowie na czas nieokreślony	15,99 zł	25,99 zł	44,99 zł
Miesięczna kwota abonamentu- przy umowie na czas 12 mies.	13,93 zł	21,36 zł	33,00 zł
Miesięczna kwota abonamentu- przy umowie na czas 24 mies.	11,93 zł	18,36 zł	26,00 zł
Miesięczna kwota abonamentu- przy umowie na czas 36 mies.	10,89 zł	16,76 zł	21,90 zł
Liczba minut na krajowe połączenia komórkowe i stacjonarne wliczone w abonament	15	100	bez limitu
Liczba MB danych w pakiecie	brak pakietu danych		
Opłaty za połączenia i wiadomości SMS/MMS oraz transmisję danych			
Opłata za minutę połączenia do sieci stacjonarnych	0,22 zł	0,22 zł	w ramach opłaty abonamentowej
Opłata za minutę połączenia do sieci komórkowych	0,19 zł	0,19 zł	w ramach opłaty abonamentowej
Opłata za minutę połączenia do sieci TeleGO	0,03 zł	0,03 zł	w ramach opłaty abonamentowej
Opłata za minutę połączenia międzynarodowego	zgodnie z tabelą 4		
Opłata za SMS-a do abonentów krajowych sieci komórkowych	0,09 zł	0,09 zł	0,09 zł
Opłata za wysłanie wiadomości MMS (do 100 KB)	0,19 zł	0,19 zł	0,19bv zł
Opłata za transmisję danych WAP: (APN: wap.telego.pl), Internet (APN: internet), MMS (APN: mms.telego.pl), Prywatne APN	0,10 zł	0,10 zł	0,10 zł
Videorozmowa	1,50 zł	1,50 zł	1,50 zł
Połączenia na numery 19 1xx-19 3xx, 19 140x – 19148x, 19 5xx-19 6xx, 19 8xx, 19 9xx	0,58 zł	0,58 zł	0,58 zł
Połączenia na numery 19 49x	1,69 zł	1,69 zł	1,69 zł
Połączenia na numery 19 7xxx	1,05 zł	1,05 zł	1,05 zł
Połączenia na numer 8080	w ramach opłaty abonamentowej		

**Minuty wliczone w abonament** mogą być wykorzystane na połączenia głosowe z krajowymi sieciami komórkowymi i stacjonarnymi oraz na połączenia między numerem komórkowym (TeleGO Hendi) a stacjonarnym (TeleGO Telefon)

**Opłaty za minutę połączenia do sieci komórkowych dotyczą krajowych komórkowych połączeń głosowych**

**Niewykorzystane w bieżącym okresie rozliczeniowym** minuty wliczone w abonament nie przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe.

**Taryfikacja** - naliczanie sekundowe, z zastrzeżeniem pkt 8.6

**Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP** jest dodatkowo płatny. Informacja o tym, że serwis jest płatny, wraz z wysokością opłaty za korzystanie z danego serwisu, pojawi się na wyświetlaczu telefonu. Wejście do odpłatnego serwisu WAP jest możliwe po akceptacji przez Abonenta wysokości dodatkowej opłaty. W przypadku braku akceptacji, dostęp do serwisu jest zablokowany, a dodatkowa opłata nie jest naliczana.

**Opłaty za pobranie i wysłanie danych** (w ramach Pakietowej Transmisji Danych) naliczane są w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym. Opłaty za połączenie naliczane są za każde rozpoczęte 100 KB.

**Opłaty za minutę połączenia** dotyczą połączeń głosowych i wysyłania faksów.

W przypadku **MMS powyżej 100 KB** opłata naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB.

**Videorozmowa** - połączenia rozliczane są minutowo.

### 2. Pakiety i usługi dodatkowe

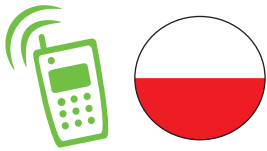
Nazwa pakietu	Ilość	Opłata
SMS/MMS no limit	Bez limitu	6,00 zł
Pakiet danych 2 GB	2 GB	5,50 zł
Pakiet danych 5 GB	5 GB	12,50 zł
Pakiet danych 10 GB	10 GB	22,00 zł

Pakiety uruchamiany są na pełne Okresy Rozliczeniowe. Pakiet zamawiany jest na czas nieokreślony. Abonent może wypowiedzieć korzystanie z pakietu z miesięcznym terminem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego.

### 3. Połączenia międzynarodowe

#### 3.1 Połączenia międzynarodowe

Numer strefy	Opłata za minutę połączenia	Kraj lub terytorium
1a	0,46 zł	Niemcy, Wielka Brytania, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Włochy.
1b	1,00 zł	Bułgaria, Chorwacja, Liechtenstein, Norwegia, Austria, Belgia, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry,
2	2,13 zł	Albania, Algieria, Andora, Armenia, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Gibraltar, Gruzja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Serbia, Kazachstan, Kirgistan, Libia, Macedonia, Maroko, Martynika, Mołdawia, Monako, Owcze (Wyspy), Reunion, Rosja, San Marino, Szwajcaria, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Watykan, Chiny, Indie, Kanada, Wietnam.



Numer strefy	Opłata za minutę połączenia	Kraj lub terytorium
3	4,87 zł	Alaska, Australia, Dziewicze Wyspy St. Zjedn., Ekwador, Gabon, Gwatemala, Hawaje, Portoryko, Somalia, Wenezuela, Zjednoczone Emiraty Arabskie
4	7,48 zł	Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Argentyna, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Cooka (Wyspy), Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy (Malwiny), Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hongkong, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonia, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo - Rep. Demokratyczna, Korea Południowa, Koreańska Rep. Lud.-Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Mariany (Wyspy), Marshalla (Wyspy), Mauretania, Mauritius, Majotta, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua (Nowa Gwinea), Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowo-Afrykańska, Rwanda, Saint Kitts i Nevis (Wyspy), Saint Lucia (Wyspa), Saint Vincent i Grenadyny (Wyspa), Salomona (Wyspy), Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Singapur, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Suazi, Syria, Św. Heleny (Wyspa), Św. Piotra i Mikelona (Wyspy), Św. Tomasza i Księżyc (Wyspa), Tajlandia, Tajwan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wniebowstąpienia (Wyspy), Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe.
5	36,00 zł	Inne kraje, terytoria, statki, promy, sieci satelitarne niewymienione powyżej w niniejszej tabeli.

### 3.2 SMS i MMS Międzynarodowy

Nazwa opłaty	Opłata
Opłata za SMS UE	0,31 zł
Opłata za SMS międzynarodowy	0,65 zł
Opłata za MMS międzynarodowy	2,30 zł

### 4. Opłaty za usługi dodatkowe

Nazwa opłaty	Opłata
Połączenie z Poczta Głosową (+48 699 779 000)	0,19 zł/min
Połączenie z Biurem Obsługi Klienta (+48 29 692 11 00, 801 048 048, +48 29 765 06 50)	jak za połączenie do sieci stacjonarnych
Połączenia z numerami alarmowymi	bez dodatkowych opłat
SMS do krajowej sieci stacjonarnej	0,62 zł
Billing szczegółowy	6,15 za zdarzenie
Identyfikacja numeru dzwoniącego CLIP	bez dodatkowych opłat
Billing szczegółowy - zlecenie stałe	3,03 zł miesięcznie
Zastrzeżenie numeru dzwoniącego CLIR	bez dodatkowych opłat
Blokowanie połączeń na numery o podwyższonej opłacie	bez dodatkowych opłat
Wymiana wadliwej karty SIM	bez dodatkowych opłat
Wydanie karty SIM w przypadku utraty	50 zł jednorazowo
Naliczanie sekundowe	bez dodatkowych opłat
Zmiana numeru Abonenckiego	60 zł jednorazowo
Zmiana Taryfy na Taryfę z wyższą opłatą abonentową	bez dodatkowych opłat
Zmiana Taryfy na Taryfę z niższą opłatą abonentową	50 zł
Wysyłka duplikatu faktury	6,15 za zdarzenie

**Usługa billing szczegółowy – szczegółowy wykaz usług na żądanie** jest usługą płatną i oznacza, że na wniosek Abonenta może zostać wysłany rachunek szczegółowy za dowolny okres rozliczeniowy (duplikat rachunku szczegółowego) z ostatnich 12 miesięcy wstecz, liczonych od dnia złożenia wniosku przez Abonenta.

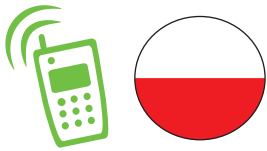
**Zakres numerów alarmowych** wynika z obowiązujących przepisów prawa. Aktualny wykaz numerów alarmowych znajduje się na stronie [www.telego.pl](http://www.telego.pl)

**Zmiana taryfy** możliwa jest od początku nowego okresu rozliczeniowego. Zmiana taryfy jest równoznaczna z anulowaniem niewykorzystanych minut wliczonych w abonament.

**Połączenia z Poczta Głosową** (+48 699 779 000) i z Biurem Obsługi Klienta (+48 29 692 11 00) rozliczane są w ramach minut wliczonych w cenę abonamentu.

### 5. Usługi o podwyższonej opłacie

SMS Premium			
Zakres numerów SMS Premium	Opłata	Zakres numerów SMS Premium	Opłata
8000–8099	bez dodatkowych opłat	7000–7099 70000–70499	0,62 zł
80000–80999	Bez dodatkowych opłat	7100–7199 71000–71999	1,23 zł
81000–81099	0,12 zł	7200–7299 72000–72999	2,46 zł
81500–81599	0,18 zł	7300–7399 73000–73999	3,69 zł
82000–82099	0,24 zł	7400–7499 74000–74999	4,92 zł
82500–82599	0,31 zł	7500–7599 75000–75999	6,15 zł
83000–83099	0,37 zł	7600–7699 76000–76999	7,38 zł
83500–83599	0,43 zł	7700–7799 77000–77999	8,61 zł
84000–84099	0,49 zł	7800–7899 78000–78999	9,84 zł
84500–84599	0,55 zł	7900–7999 79000–79999	11,07 zł
85000–85099	0,62 zł	91800–91899	22,14 zł
91000–91099	12,30 zł	91900–91999	23,37 zł
91100–91199	13,53 zł	92000–92099	24,60 zł



### SMS Premium

Zakres numerów SMS Premium	Oplata	Zakres numerów SMS Premium	Oplata
91200–91299	14,76 zł	92100–92199	25,83 zł
91300–91399	15,99 zł	92200–92299	27,06 zł
91400–91499	17,22 zł	92300–92399	28,29 zł
91500–91599	18,45 zł	92400–92499	29,52 zł
91600–91699	19,68 zł	92500–92599	30,75 zł
91700–91799	20,91 zł		

### MMS Premium

Zakres numerów SMS Premium	Oplata	Zakres numerów SMS Premium	Oplata
900000–900999	0,62 zł	911000–911999	13,53 zł
901000–901999	1,23 zł	912000–912999	14,76 zł
902000–902999	2,46 zł	913000–913999	15,99 zł
903000–903999	3,69 zł	914000–914999	17,22 zł
904000–904999	4,92 zł	915000–915999	18,45 zł
905000–905999	6,15 zł	916000–916999	19,68 zł
906000–906999	7,38 zł	917000–917999	20,91 zł
907000–907999	8,61 zł	918000–918999	22,14 zł
908000–908999	9,84 zł	919000–919999	23,37 zł
909000–909999	11,07 zł	920000–920999	24,60 zł
910000–910999	12,30 zł		

### Dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych

Zakres numerów	Oplata	Naliczanie
605 70 5xxx	2,30 zł	za każde rozpoczęte 30 sekund
605 70 6xxx	2,46 zł	za każde rozpoczęte 30 sekund
605 70 7xxx	2,58 zł	za każde rozpoczęte 30 sekund
605 70 8xxx	4,25 zł	za każde rozpoczęte 30 sekund
605 70 9xxx	4,92 zł	za każde rozpoczęte 30 sekund
*70y	0,62 zł	za każde rozpoczęte 60 sekund
*71y	1,23 zł	za każde rozpoczęte 60 sekund
*72y	2,46 zł	za każde rozpoczęte 60 sekund
*73y	3,69 zł	za każde rozpoczęte 60 sekund
*74y	4,92 zł	za każde rozpoczęte 60 sekund
*75y	6,15 zł	za każde rozpoczęte 30 sekund
*76y	7,38 zł	za każde rozpoczęte 30 sekund
*77y	8,61 zł	za każde rozpoczęte 30 sekund
*78y	9,84 zł	za każde rozpoczęte 30 sekund
*79y	11,07 zł	za każde rozpoczęte 30 sekund

x – dowolna cyfra z zakresu 0 – 9 y – do wolny ciąg cyfr z zakresu 0 – 9

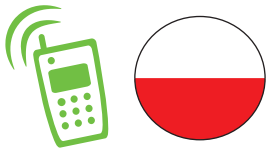
od 605 70 5xxx do 605 70 9xxx – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

od \*70y do \*74y – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 60 sekund

od \*75y do \*79y – naliczanie opłat za połączenia za każde rozpoczęte 30 sekund

### Połączenia na infolinie i numery audiotekstowe

zakres	opłata	Naliczanie
70x 1xx xxx	0,35 zł	za minutę połączenia
70x 2xx xxx	1,29 zł	za minutę połączenia
70x 3xx xxx	2,08 zł	za minutę połączenia
70x 4xx xxx	2,58 zł	za minutę połączenia
70x 5xx xxx	3,69 zł	za minutę połączenia
70x 6xx xxx	4,25 zł	za minutę połączenia
70x 7xx xxx	4,92 zł	za minutę połączenia
70x 8xx xxx	7,69 zł	za minutę połączenia
70x 9xx xxx	9,99 zł	za połączenie
704 0xx xxx	0,72 zł	za połączenie
704 1xx xxx	1,43 zł	za połączenie
704 2xx xxx	2,5 zł	za połączenie
704 3xx xxx	3,92 zł	za połączenie
704 4xx xxx	4,99 zł	za połączenie
704 5xx xxx	6,42 zł	za połączenie



Połączenia na infolinie i numery audiotekstowe		
zakres	opłata	Naliczanie
704 6xx xxx	9,99 zł	za połączenie
704 7xx xxx	12,48 zł	za połączenie
800 xxx xxx	bez dodatkowych opłat	za połączenie
801 xxx xxx	0,24 zł	za każde rozpoczęte 30 sekund
00800 International free phone	bez dodatkowych opłat	za połączenie

x – dowolna cyfra z zakresu 0 – 9

## 6. Ulgi

### 6.1 Ulga w zakresie opłaty abonamentowej

Nazwa opłaty	PIRANIA PL 12	PIRANIA PL 19	PIRANIA PL bez Limitów
Ulga (kwota brutto) w zakresie opłaty abonamentowej przy Umowie na 12 mies.	24,72 zł	55,56 zł	143,88 zł
Ulga (kwota brutto) w zakresie opłaty abonamentowej przy Umowie na 24 mies.	97,44 zł	183,12 zł	455,76 zł
Ulga (kwota brutto) w zakresie opłaty abonamentowej przy Umowie na 36 mies.	183,60 zł	332,28 zł	831,24 zł

### 6.2 Ulga w zakresie opłaty abonamentowej przypadająca na każdy miesiąc obowiązywania umowy na czas oznaczony

Nazwa opłaty	PIRANIA PL 12	PIRANIA PL 19	PIRANIA PL bez Limitów
Ulga (kwota brutto) w zakresie opłaty abonamentowej przy Umowie na 12 mies.	2,06 zł	4,63 zł	11,99 zł
Ulga (kwota brutto) w zakresie opłaty abonamentowej przy Umowie na 24 mies.	4,06 zł	7,63 zł	18,99 zł
Ulga (kwota brutto) w zakresie opłaty abonamentowej przy Umowie na 36 mies.	5,10 zł	9,23 zł	23,09 zł

## 7. Opłata wyrównawcza (kara umowna)

Wysokość opłaty wyrównawczej (kary umownej) należy z tytułu rozwiązania Umowy zawartej na czas określony przed zakończeniem okresu, na jaki umowa została zawarta, obliczana jest jako iloczyn: (a) liczby miesięcy przypadających pomiędzy dniem rozwiązania umowy zawartej na czas określony a dniem, w którym upływa okres, na jaki umowa na czas określony została pierwotnie zawarta, oraz (b) określonych w poniższej Tabeli jednostkowych opłat wyrównawczych z tytułu opłaty abonamentowej.

Nazwa opłaty	Wysokość opłaty wyrównawczej (ulgi brutto) za każdy miesiąc pozostały do końca okresu, na jaki umowa została pierwotnie zawarta
Opłata wyrównawcza związana z przyznana ulgą do opłaty abonamentowej dla Umowy na czas okr. 12 mies. - PIRANIA PL 12	2,06 zł
Opłata wyrównawcza związana z przyznana ulgą do opłaty abonamentowej dla Umowy na czas okr. 12 mies. - PIRANIA PL 19	4,63 zł
Opłata wyrównawcza związana z przyznana ulgą do opłaty abonamentowej dla Umowy na czas okr. 12 mies. - PIRANIA PL Bez Limitów	11,99 zł
Opłata wyrównawcza związana z przyznana ulgą do opłaty abonamentowej dla Umowy na czas okr. 24 mies. - PIRANIA PL 12	4,06 zł
Opłata wyrównawcza związana z przyznana ulgą do opłaty abonamentowej dla Umowy na czas okr. 24 mies. - PIRANIA PL 19	7,63 zł
Opłata wyrównawcza związana z przyznana ulgą do opłaty abonamentowej dla Umowy na czas okr. 12 mies. - PIRANIA PL Bez Limitów	18,99 zł
Opłata wyrównawcza związana z przyznana ulgą do opłaty abonamentowej dla Umowy na czas okr. 36 mies. - PIRANIA PL 12	5,10 zł
Opłata wyrównawcza związana z przyznana ulgą do opłaty abonamentowej dla Umowy na czas okr. 36 mies. - PIRANIA PL 19	9,23 zł
Opłata wyrównawcza związana z przyznana ulgą do opłaty abonamentowej dla Umowy na czas okr. 12 mies. - PIRANIA PL Bez Limitów	23,09 zł

## 8. Informacje ogólne

- 8.1 Abonament** - jest naliczany miesięcznie i płatny z góry. Wszystkie opłaty miesięczne w cenniku płatne są z góry.
- 8.2 Minimalna opłata** za usługę telekomunikacyjną wynosi 1 grosz netto. Opłaty wyższe niż 1 gr netto zaokrąglane są zgodnie z zasadami arytmetyki, tj. kwoty do 0,5 gr netto pomijają się, a 0,5 gr netto i więcej zaokrąglają się do pełnego grosza netto.
- 8.3 Niewykorzystanie minut wliczonych w abonament** nie powoduje obniżki opłaty za abonament za dany okres rozliczeniowy. Liczba minut w abonamencie do wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym liczona jest proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania danej taryfy w tym okresie rozliczeniowym.
- 8.4 Minuty** wliczone w abonament można wykorzystać tylko w danym okresie rozliczeniowym.
- 8.5 Minuty** wliczone w abonament, nie mogą być wykorzystywane na usługi międzynarodowe, usługi o podwyższonej opłacie.
- 8.6 MMS** to usługa przekazywania wiadomości multimedialnych, mogących zawierać oprócz tekstu także zdjęcia, dźwięk, animacje czy filmy. MMS można wysłać na telefon komórkowy lub adres e-mail. Opłata za MMS-a naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB.
- 8.7 Opłaty za połączenia** naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę, z wyjątkiem usług rozliczanych za pierwsze 30 sekund, a następnie za każdą rozpoczętą sekundę: dostęp do serwisów rozrywkowych i Informacyjnych (część zakresu numeracji oznaczona w cenniku od \*75y do \*79y), połączenia na infolinie i numery audiotekstowe (zakres oznaczony w cenniku jako 801x xxx xxx), usług rozliczanych za każde rozpoczęte 60 sekund: Poczta Głosowa – połączenie ze skrytką z własnego numeru telefonu, połączenie z Biurem obsługi Klienta, dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych (część zakresu numeracji oznaczona w cenniku od \*70y do \*74y), połączenia na infolinie i numery audiotekstowe (część zakresu oznaczona w cenniku od 70x 9xx xxx do 70x 8xx xxx) oraz usług rozliczanych za połączenie: połączenia na infolinie i numery audiotekstowe (część zakresu oznaczona w cenniku od 70x 9xx xxx do 704 7xx xxx).
- 8.8 Opłaty za usługi** naliczane są za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną, z zastrzeżeniem ust. 8.6.
- 8.9 Opłaty za usługi** telekomunikacyjne określone w rachunku telefonicznym wyrażone są w złotych polskich.
- 8.10 Połączenia międzynarodowe.** Opłaty za połączenia międzynarodowe określone cennikiem nie dotyczą połączeń dokonywanych na numery telefoniczne serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne.
- 8.11 Usługi telekomunikacyjne** podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%. Podane w cenniku ceny są cenami brutto, zawierają podatek VAT w wysokości 23%. W przypadku zmiany stawki VAT TeleGO Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany stawek przewidzianych w Cenniku.