



Informacje dotyczące umowy sprzedaży Terminala

Umowa nr: _____ /OPK/ _____

Podopieczny:

Imię i nazwisko/Nazwa Firmy _____

Adres zameldowania/siedziby:

Ulica _____ nr domu _____ nr lokalu _____

Miejscowość _____ kod pocztowy _____ - _____

Poczta _____

PESEL _____ tel. _____ - _____

e-mail _____

Oświadczam, że w przed zawarciem Umowy z Novum S.A. otrzymałem/am wszystkie wymienione poniżej informacje:

- Novum S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Tadeusza Czackiego 7/9/11, 00-043 Warszawa, jest wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. ST. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000368094, NIP 9491924705, Regon 152185875, o kapitale zakładowym 27 817 342,00 zł w pełni opłaconym;
- Novum S.A. dostarczy urządzenie w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty zawarcia umowy;
- Novum S.A. stosuje procedurę reklamacyjną w zakresie zgłoszeń związanych z uprawnieniami wynikającymi z rękojmi, zgodnie z którą:
 - Podopieczny może złożyć reklamację:
 - ustnie – osobiście do protokołu w Biurze Obsługi Klienta przy ul. Przemysłowej 1, 07-411 Rzekuń albo telefonicznie pod numerem telefonu 0 801 048 048,
 - w formie pisemnej - osobiście w Biurze Obsługi Klienta albo przesyłką pocztową na adres Novum S.A., ul. Przemysłowa 1, 07-411 Rzekuń,
 - Uprawnienia wynikające z rękojmi wygasają z upływem 2 lat od daty wydania urządzenia. Roszczenie o usunięcie wady lub wymianę rzeczy sprzedanej na wolną od wad przedawnia się z upływem roku, licząc od dnia stwierdzenia wady.
 - Jeżeli konsument zażąda wymiany rzeczy lub usunięcia wady albo złożył oświadczenie o obniżeniu ceny, określając kwotę, o którą cena ma być obniżona, a Novum S.A. nie ustosunkuje się do tego żądania w terminie czternastu dni, uważa się, że żądanie to uznał za uzasadnione.
- Novum S.A. zobowiązana jest do dostarczenia urządzenia bez wad;
- W ramach usług posprzedajnych Novum S.A. udziela informacji dotyczących urządzenia, przyjmuje reklamacje, udziela informacji odnośnie obsługi urządzenia oraz dokonuje konserwacji i napraw;
- Producent urządzenia udziela gwarancji począwszy od daty zakupu przez pierwszego użytkownika końcowego na następujących warunkach:
 - 24 miesiące na urządzenie (telefon),
 - 6 miesięcy na części i akcesoria ulegające zużyciu, np. baterię, ładowarkę czy zestaw słuchawkowy,
 - usterki urządzenia ujawnione w okresie gwarancyjnym będą bezpłatnie usuwane w terminie 14 dni roboczych od daty dostarczenia urządzenia do autoryzowanego serwisu Producenta.
 - okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas, jaki produkt spędzi w serwisie,
 - warunkiem wykonania naprawy jest dostarczenie produktu z prawidłowo wypełnioną kartą gwarancyjną, dowodem zakupu i opisem usterki,
 - wykonywanie napraw, w tym ingerencję w oprogramowanie przez osoby nieupoważnione jest podstawą do odmowy naprawy w ramach gwarancji,
 - gwarancja nie obejmuje:
 - normalnego zużycia, w tym baterii (akumulatorów),
 - uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych i wywołanych nimi wadami,
 - problemów związanych ze współpracą sprzętu z urządzeniami i akcesoriami innych producentów
 - czynności związanych z konfiguracją i obsługą urządzenia opisanych w instrukcji obsługi,
 - uszkodzeń i wad powstałych na skutek:
 - niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją obsługi użytkownika,
 - przebieg w sieci energetycznej lub telefonicznej, wyladować atmosferycznych, nieprawidłowego napięcia zasilającego,
 - zamożenia cieczą,
 - transportu.
 - decyzję o ewentualnej wymianie sprzętu lub zwrocie gotówki podejmuje autoryzowany serwis lub sprzedawca po konsultacji z serwisem,
 - niewłaściwie lub nieczytelnie wypełniona karta gwarancyjna jest nieważna,
 - naruszenie plomb, uszkodzenie numerów seryjnych urządzenia unieważnia zawartą umowę gwarancyjną na zakupiony sprzęt,
 - Producent nie ponosi odpowiedzialności za utratę oprogramowania lub danych przechowywanych w urządzeniu podczas naprawy sprzętu. Zaleca się regularne wykonywanie kopii bezpieczeństwa oprogramowania i danych,
 - gwarancja nie nadaje kupującemu prawa do domagania się zwrotu utraconych zysków związanych z uszkodzeniem urządzenia oraz strat związanych z utratą danych na dysku twardym oraz innych nośnikach danych.
- w przypadku zwrotu urządzenia w ramach odstąpienia od Umowy Konsument zobowiązany jest ponieść jego koszty. Koszt wysyłki urządzenia w przypadku Poczty Polskiej S.A. wynosi 8,30 zł brutto;
- otrzymałem wszystkie elementy wyposażenia urządzenia oraz sporządzone w języku polskim instrukcje obsługi, konserwacji.

Ponadto oświadczam, że przed zawarciem umowy zostałem poinformowany w sposób rzetelny, jasny i zrozumiały o:

- prawie do odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa/na odległość, bez podawania przyczyn i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 ust. 2 i art. 35 w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827) , w terminie 14 (czternastu) dni od dnia wydania urządzenia oraz otrzymałem wzór oświadczenia o odstąpieniu;
- skutkach rozwiązania Umowy, w tym o konieczności zapłacenia w takim przypadku Opłaty wyrównawczej (kary umownej), o której mowa w Regulaminie/Cenniku, jak również wysokości Opłaty wyrównawczej;

Ponadto oświadczam, że jestem świadomy, iż:

- dane przekazuję NOVUM S.A. dobrowolnie zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2018 r. poz.1000);
- skorzystanie z urządzenia wymaga podłączenia do aktywnej linii telefonicznej lub umieszczenia w nim aktywnej karty SIM dla usługi nomadycznej świadczonej przez Novum S.A.;
- okres rękojmi rozpoczyna bieg z chwili wydania telefonu.

Data i czytelny podpis Podopiecznego (imię i nazwisko)
lub osoby upoważnionej do występowania w imieniu Podopiecznego