



Umowa o świadczenie usługi Tele-Opiekun

Numer: _____ /OPK/ _____

Zawarta pomiędzy:

NOVUM S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Tadeusza Czackiego 7/9/11, 00-043 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000368094, NIP 9491924705, Regon 152185875, o kapitale zakładowym 27 817 342,00 zł w pełni opłaconym (zwana dalej Usługodawcą), reprezentowaną przez:

oraz Podopiecznym:

Imię i nazwisko _____
Adres zameldowania (ulica) _____ nr domu _____ nr lokalu _____
Miejscowość _____ kod pocztowy _____ - _____
Poczta _____
PESEL _____ tel. _____ - _____
e-mail _____

Dane prosimy podać tylko w przypadku, gdy adres do korespondencji jest inny niż adres lub dane kontaktowe powyżej. Inny adres do korespondencji:

Adres korespondencyjny* (ulica) _____ nr domu _____ nr lokalu _____
Miejscowość _____ kod pocztowy _____ - _____
Poczta _____
e-mail _____ fax _____ - _____
tel.kom. _____ tel. _____ - _____

*Prosimy wypełnić tylko w przypadku, gdy adres do korespondencji jest inny niż dane kontaktowe powyżej.

Umowa zawarta jest na okres:

36 miesięcy 18 miesięcy - liczonych od rozpoczęcia świadczenia Usługi Tele-Opiekun

czas nieokreślony

Podopieczny oświadcza, że zgłasza żądanie rozpoczęcia świadczenia usług na podstawie niniejszej Umowy, przed upływem terminu na odstąpienie od umowy zawartej na odległość/poza lokalem przedsiębiorstw

TAK NIE

Termin rozpoczęcia świadczenia Usługi Tele-Opiekun : _____ - _____ - _____

Sprzedaż Terminala: bez urządzenia
Terminal standard
Terminal premium

§ 1 Przedmiot Usługi Tele-Opiekun

- Przedmiotem Usługi Tele-Opiekun jest całodobowy dostęp Podopiecznego do Centrum Teleopieki pod nr telefonu 29 692 12 12.
- Usługodawca zapewnia priorytetyzację połączeń kierowanych pod nr Centrum Teleopieki oraz rejestrację prowadzonych rozmów z Centrum Teleopieki oraz należyte świadczenie usług będących przedmiotem Umowy (w tym do dostarczenia urządzenia bez wad).
- Centrum Teleopieki realizuje na warunkach szczegółowo opisanych w Regulaminie świadczenia Usługi Tele-Opiekun następujące usługi dostępne w ramach abonamentu:
 - powiadomienie osób bliskich wg kryteriów wskazanych w umowie (Karcie informacyjnej),
 - w razie potrzeby wezwanie odpowiednich służb – pogotowia ratunkowego, policji lub straży pożarnej – wezwanie zawsze na adres wskazany w Karcie informacyjnej, stanowiącej załącznik nr 2 do Umowy.
- W zamian za świadczoną usługę Podopieczny zobowiązuje się do uiszczania opłat określonych w Cenniku Usługi Tele-Opiekun, właściwych dla wybranego abonamentu i okresu obowiązywania umowy. Wysokość opłaty abonamentowej jest niezależna od wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym usług realizowanych przez Centrum Teleopieki.
- Wszelkie opłaty (w tym abonamentowe oraz z tytułu sprzedaży urządzenia) będą uiszczane przez Podopiecznego w formie bezgotówkowej (np. przelewem bankowym) w terminie płatności wskazanym na doręczanych mu rachunkach lub fakturach, nie krótszym niż 14 dni od dnia wystawienia faktury. Usługodawca zobowiązuje się do doręczenia faktury lub rachunku w terminie 14 dni od daty wystawienia. W przypadku nieterminowego uiszczenia należności Usługodawca zastrzega sobie prawo do naliczenia odsetek ustawowych.
- W ramach Umowy Usługodawca sprzedaje Podopiecznemu Terminal Abonencki _____, niezbędne do korzystania z usługi. Wydanie urządzenia nastąpi w terminie 30 dni od daty zawarcia Umowy, nie później niż do dnia aktywacji usługi. Wydane urządzenie będzie skonfigurowane w sposób zapewniający możliwość korzystania z Usługi Tele-Opiekun.
- Warunki sprzedaży urządzenia, o którym mowa w ust. 6 powyżej, są określone w załączniku nr 1 do Umowy.
- Szczegółowe warunki korzystania z urządzenia są określone w Regulaminie świadczenia Usługi Tele-Opiekun.
- W ramach usług posprzedażnych Usługodawca udziela informacji dotyczących świadczonych usług, przyjmuje reklamacje, realizuje zlecenia, udziela informacji odnośnie obsługi udostępnianych lub sprzedawanych przez Usługodawcę urządzeń.



§ 2 Rozpoczęcie świadczenia Usługi Tele-Opiekun i czas trwania Umowy

1. Rozpoczęcie świadczenia Usługi nastąpi w terminie określonym w Umowie. Naliczanie opłat rozpocznie się od daty aktywacji Usługi i (rozpoczęcia świadczenia Usługi Tele-Opiekun).
1. Umowa zawarta na czas określony po upływie okresu, na jaki Umowa została zawarta, ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, chyba że najpóźniej na 30 dni przed upływem okresu jej obowiązywania do Usługodawcy wpłynie pisemne oświadczenie o rezygnacji z przedłużenia Umowy. Z chwilą przedłużenia Umowy na czas nieokreślony Podopieczny będzie zobowiązany do dalszego uiszczania opłat abonamentowych określonych w Cenniku oraz warunkach promocji załączonych do Umowy, na warunkach właściwych dla umowy zawartej na czas nieokreślony.
1. Każda ze stron może rozwiązać Umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, przy czym rozwiązanie Umowy następuje w ostatnim dniu miesiąca, następującego po miesiącu, w którym druga strona otrzymała oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy, w taki sposób, że mogła zapoznać się z jego treścią.
1. Usługodawca może rozwiązać Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym wyłącznie w sytuacjach określonych w Regulaminie.
1. W przypadku umów zawieranych na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa konsumentowi przysługuje uprawnienie do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia.
1. W przypadku wypowiedzenia umowy przez Podopiecznego lub rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie Podopiecznego, przed upływem okresu, na jaki została zawarta, Podopieczny uiszcza na rzecz Usługodawcy opłatę wyrównawczą, stanowiącą zwrot udzielonych Podopiecznemu usług w związku z zawarciem umowy na czas oznaczony. Wysokość opłaty wyrównawczej (kary umownej) należnej z tytułu rozwiązania Umowy zawartej na czas określony przed zakończeniem okresu, na jaki umowa została zawarta, obliczana jest jako iloczyn: (a) liczby miesięcy przypadających pomiędzy dniem rozwiązania Umowy zawartej na czas określony a dniem, w którym upływa okres, na jaki umowa na czas określony została pierwotnie zawarta, oraz (b) określonych w Cenniku jednostkowych opłat wyrównawczych z tytułu opłaty abonamentowej, opłaty aktywacyjnej oraz opłaty za urządzenie.

§ 3 Oświadczenia Podopiecznego

1. Podopieczny oświadcza, że przed zawarciem Umowy otrzymał, zapoznał się i akceptuje postanowienia Regulaminu, Umowy, Cennika i warunków promocji oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania.
TAK NIE
1. Podopieczny wyraża zgodę na przetwarzanie przez Usługodawcę zawartych w Umowie danych osobowych Podopiecznego w celu prawidłowego wykonywania Usługi Tele-Opiekun. Zgoda Podopiecznego obejmuje także przetwarzanie tychże danych w przyszłości. Usługodawca zastrzega, że dane te będą wykorzystywane także w celu informowania Podopiecznego o statusie jego usług, zobowiązań albo do informowania o oferowanych przez Usługodawcę innych usługach. Podopieczny oświadcza, iż powyższe dane przekazuje Usługodawcy dobrowolnie oraz przyjmuje do wiadomości, że ma prawo dostępu do treści danych i prawo ich poprawiania.
TAK NIE
1. Podopieczny wyraża zgodę na nagrywanie jego rozmów podczas połączeń z Centrum Teleopieki.
TAK NIE
1. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych oraz zgoda na nagrywanie rozmów jest niezbędna dla zapewnienia możliwości świadczenia Usługi Tele-Opiekun i że cofnięcie takiej zgody w okresie obowiązywania Umowy będzie stanowiło podstawę do rozwiązania Umowy z przyczyn leżących po stronie Podopiecznego.
TAK NIE
1. Podopieczny zapewnia, że osoby wskazane w Karcie informacyjnej wyraziły zgodę na przetwarzanie ich danych osobowych na potrzeby wykonywania Umowy.
TAK NIE
1. Podopieczny oświadcza, że wyraża zgodę na używanie przez Novum S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Tadeusza Czackiego 7/9/11, 00-043 Warszawa dla celu marketingu bezpośredniego:
 - a) telekomunikacyjnych urządzeń końcowych TAK NIE
 - a) automatycznych systemów wywołujących TAK NIE

Data i czytelny podpis Podopiecznego (imię i nazwisko)
lub osoby upoważnionej do występowania w imieniu Podopiecznego

§ 4 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się Regulamin, Cennik, warunki promocji, które Podopieczny otrzymał przy podpisaniu Umowy oraz odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
1. Zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem zmian danych zawartych w Karcie informacyjnej.
1. Zmiana Umowy, w tym warunków określonych w Regulaminie, Cenniku, Warunkach promocji, Informacjach dotyczących Usługi Tele-Opiekun (załącznik nr 6) oraz Informacjach dotyczących umowy sprzedaży Terminalu mogą nastąpić przy spełnieniu przesłanek określonych w § 13 Regulaminu oraz w trybie określonym w § 13 Regulaminu, tj. przez doręczenie Podopiecznemu na piśmie treści każdej zaproponowanej zmiany warunków. Zmiany wchodzi w życie, o ile Podopieczny nie wypowie Umowy w terminie 30 dni od daty otrzymania informacji o proponowanych zmianach warunków Umowy. W przypadku wypowiedzenia Umowy w powyższym terminie, rozwiązanie Umowy następuje z ostatnim dniem 30-dniowego terminu.
1. Minimalny czas trwania zobowiązań Podopiecznego wynikający z Umowy wynosi jeden miesiąc (zgodnie z terminem wypowiedzenia oraz z wyłączeniem realizacji prawa do odstąpienia od umowy). Rozwiązanie umowy przed upływem okresu, na jaki została zawarta wiąże się z obowiązkiem zapłaty opłaty wyrównawczej, zgodnie z warunkami wynikającymi z zawartej Umowy i Cennika.
1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
1. Integralną część Umowy stanowią jej załączniki.

Załączniki:

1. Warunki sprzedaży Terminalu
2. Regulamin Świadczenia Usług Tele-Opiekun
3. Cennik Usług Tele-Opiekun
4. Pouczenie oraz wzór odstąpienia od Umowy
5. Warunki promocji
6. Informacje dotyczące Usługi Tele-Opiekun
7. Informacje dotyczące umowy sprzedaży Terminalu
8. Karta Informacyjna Podopiecznego

Przedstawiciel NOVUM S.A.

Data i czytelny podpis Podopiecznego (imię i nazwisko)
lub osoby upoważnionej do występowania w imieniu Podopiecznego



Obowiązek informacyjny w sprawie danych osobowych

Administratorem danych osobowych Klienta będącego stroną umowy o świadczenie usługi t-novum jest Novum S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Tadeusza Czackiego 7/9/11, 00-043 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000368094, posługująca się NIP 9491924705 oraz numerem REGON 152185875. Kapitał zakładowy 27.817.342,00 zł wpłacony w całości. Novum S.A. jako administrator uprzejmie informuje, iż:

1. Do kontaktu z inspektorem ochrony danych w Novum S.A. służy adres e-mail iodo@t-novum.pl
2. Dane osobowe będą przetwarzane do następujących celów na podstawie wskazanych przy nich przepisów prawa:
 - a) cele związane z realizacją umowy o świadczenie usługi t-novum – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO
 - b) cel w postaci odprowadzania należnego podatku od towarów i usług – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 19 ust. 5 pkt 4 i art. 108 ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług
 - c) cel w postaci realizacji obowiązku przechowywania faktur VAT wystawionych przez Novum S.A. Klientowi – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 112a ust. 1 i art. 112 ustawy o podatku od towarów i usług.
 - d) cel w postaci realizacji obowiązku tzw. retencji danych związanych z realizacją umowy o świadczenie usługi t-novum – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 180a ust 1 i art. 180c ust. 1 ustawy prawo telekomunikacyjne.
 - e) celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Novum S.A., na które składają się obsługa, dochodzenie i obrona przed wzajemnymi roszczeniami, również w przypadkach odstąpienia od umowy przez Klienta, zapobieganie czynom zabronionym, realizacja marketingu usług własnych, prowadzenie wewnętrznych badań statystycznych dotyczących sposobu realizacji umowy, badanie poziomu zadowolenia z jakości świadczonej obsługi w związku z realizacją umowy oraz rozpatrywania reklamacji związanych z umową – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f. RODO
 - f) celach związanych z przetwarzaniem i transferem danych osobowych w celach promocyjnych, a także ich udostępnianiem podmiotom trzecim – na podstawie art. 6 ust 1 lit. a RODO
3. Dane osobowe Klienta mogą być ujawniane przez Novum S.A. podmiotom współpracującym (odbiorcom) w toku realizacji umowy na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych, co jest praktyką zgodną z RODO. Podmiotami, którym Novum S.A. może ujawnić Twoje dane osobowe mogą być w szczególności podmioty współpracujące (odbiorcy) w toku realizacji umowy na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych, co jest praktyką zgodną z RODO. Podmiotami, którym Novum S.A. może ujawnić Twoje dane osobowe mogą być w szczególności podmioty świadczące usługi poczty hybrydowej, poczty elektronicznej, telefoniczne centra obsługi klienta – jeśli skorzystanie z pomocy tych podmiotów będzie niezbędne aby realizować w sposób prawidłowy zawartą umowę (np. przesłać fakturę) czy udzielić odpowiedzi na wniesioną reklamację – jeśli skorzystanie z pomocy bądź usług świadczonych przez te podmioty okaże się niezbędne aby realizować w sposób prawidłowy zawartą umowę (np. wystawić lub przesłać fakturę) czy udzielić odpowiedzi na wniesioną reklamację.
4. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane przez okres:
 - a) obowiązywania umowy pomiędzy Klientem a Novum S.A. oraz przez czas wygaśnięcia wzajemnych roszczeń związanych z tą umową.
 - b) rozpatrywania reklamacji wniesionej przez Klienta oraz przez czas wygaśnięcia wzajemnych roszczeń związanych z tą reklamacją,
 - c) wymagany przez przepisy regulujące zobowiązania podatkowe przez okres 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku (zgodnie z art. 70 § 1 ustawy Ordynacja podatkowa) lub przez okres 5 lat od początku roku następującego po roku obrotowym, w którym operacje, transakcje, postępowanie zostały ostatecznie zakończone, spłacone, rozliczone lub przedawnione (zgodnie z art. 74 ust. 4 ustawy o rachunkowości).
 - d) do czasu wycofania zgody na przetwarzanie, transfer, a także udostępnianie danych osobowych podmiotom trzecim w celach promocyjnych z zastrzeżeniem, że cofnięcie zgody pozostanie bez wpływu na zgodność z prawem do przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem (zgodnie z art. 13. ust. 2 lit c RODO).
 - e) Klientowi przysługuje prawo do żądania od Novum S.A. dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przeniesienia danych do innego administratora. Klientowi, którego dane przetwarzane są na podstawie udzielonej zgody (art. 6 ust 1 lit. a RODO) przysługuje prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie.
5. Klientowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
6. Dodanie danych osobowych przez Klienta jest niezbędne do zawarcia umowy o świadczenie usługi t-novum z Novum S.A. Niepodanie danych osobowych przez Klienta uniemożliwia zawarcie umowy o świadczenie usługi t-novum pomiędzy Klientem a Novum S.A.

Data i czytelny podpis Podopiecznego (imię i nazwisko)
lub osoby upoważnionej do występowania w imieniu Podopiecznego