



Umowa o świadczenie Usług Tele GO Hendi, zwana dalej „Umową”

Nr _____ / _____ /MOBTG/ _____ zawarta w dniu _____ - _____ - _____ roku

Novum Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, przy ul. Raławickiej 146, 02-117 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000368094, NIP: 9491924705, REGON: 152185875, kapitał zakładowy w wysokości 27 817 342,00 zł, wpłacony w całości, zwana dalej NOVUM S.A., reprezentowaną przez:

oraz **Abonentem**

Imię i nazwisko/Nazwa firmy * _____

Reprezentowana przez ** _____

Adres zameldowania/Adres siedziby* (ulica) _____

nr domu _____ nr lokalu _____ Miejscowość _____

kod pocztowy _____ - _____ Poczta _____

PESEL/NIP* _____ REGON ** _____

email: _____

tel.: _____ fax: _____

Adres do korespondencji***:

Ulica _____

nr domu _____ nr lokalu _____ Miejscowość _____

kod pocztowy _____ - _____ Poczta _____

email: _____

tel.: _____ fax: _____

*niepotrzebne skreślić

**wypełnić w przypadku Klienta Biznesowego

***Prosimy wypełnić tylko w przypadku, gdy adres do korespondencji jest inny niż dane kontaktowe powyżej.

Oferta i czas trwania Umowy:

Zamawiam Szczegółowy Wykaz Połączeń płatny zgodnie z Cennikiem Usług Tele GO Hendi (zwanym dalej również Cennikiem)

TAK NIE

Zamawiam Taryfę: LEKKA LEKKA z Internetem

płatną zgodnie z Cennikiem Tele GO Hendi o kodzie: _____

w promocji: _____

Umowa zostaje zawarta na okres, który jest równy minimalnemu okresowi wymaganemu do skorzystania z warunków promocyjnych (należy postawić znak x w jednym z okienek):

Czas trwania umowy: nieokreślony 12 miesięcy 24 miesiące

Przyznany numer abonencki: _____ Termin rozpoczęcia świadczenia usług: _____ - _____ - _____

Abonent oświadcza, że zgłasza żądanie rozpoczęcia świadczenia usług na podstawie niniejszej Umowy, przed upływem terminu na odstąpienie od umowy zawartej na odległość/poza lokalem przedsiębiorstwa (należy postawić znak x w jednym z okienek):

TAK NIE

Uwagi:



§1

1. NOVUM S.A. zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta następujących Usług (zwanym dalej łącznie „Usługami”):
- zapewnienia możliwości wykonywania i odbierania połączeń w granicach zasięgu sieci wraz z innymi Usługami, których szczegółowa lista oraz data ich dostępności dla Abonenta określona jest w Cenniku (Usługi Dodatkowe); na opłatę abonamentową składają się: utrzymanie infrastruktury telekomunikacyjnej, obsługa połączeń telefonicznych wliczonych w opłatę abonamentową, realizacja Usług wskazanych w Cenniku realizowanych w ramach abonamentu, obsługa Klienta oraz obsługa serwisowa,
 - realizacji innych usług telekomunikacyjnych, w tym usług, których świadczenie stanie się możliwe w przyszłości.
2. NOVUM S.A. może zażądać wpłaty kaucji na zabezpieczenie należności wynikających z Umowy, w wysokości 6-krotności opłaty abonamentowej; kaucja jest składana w formie wpłaty na indywidualne konto abonenckie.

§2

Warunki świadczenia Usług, ich szczegółowy zakres i ceny określa „Regulamin świadczenia Usług Tele GO Telefon oraz Tele GO Hendi” (zwany dalej Regulaminem) oraz Cennik. Ich aktualne teksty dostępne są na stronie www.t-novum.pl.

§3 Oświadczenia Abonenta

1. Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Novum S.A. do wielokrotnego przetwarzania i transferu moich danych osobowych w celach promocyjno-handlowych oraz na udostępnienie ich podmiotom trzecim. Jestem w pełni świadomy/a, iż wyrażenie przeze mnie zgody jest w pełni dobrowolne, lecz niezbędne do przetwarzania danych osobowych. Rozumiem, iż w każdej chwili mogę zwrócić się z pytaniem dotyczącym niniejszej zgody, jak też w każdej chwili zgodę tę mogę cofnąć bez ponoszenia jakichkolwiek niekorzystnych konsekwencji. (należy postawić x)
- TAK NIE
2. Oświadczam, iż przed zawarciem Umowy otrzymałem i zapoznałem się z Regulaminem. (należy postawić x)
- TAK NIE
3. Oświadczam, iż przed zawarciem Umowy otrzymałem i zapoznałem się z Cennikiem. (należy postawić x)
- TAK NIE
4. Żądam dostarczenia przez NOVUM S.A.: treści każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, zmiany warunków Umowy zawartych w Regulaminie, Umowie, Cenniku, zmiany w danych NOVUM S.A. na następujący adres poczty elektronicznej: _____
5. Oświadczam, że wyrażam zgodę na używanie automatycznych systemów wywołujących oraz telekomunikacyjnych urządzeń końcowych dla celów marketingu bezpośredniego NOVUM S.A., (należy postawić x):
- TAK NIE
6. Oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie przez NOVUM S.A. danych osobowych, tj. imienia (imion), nazwiska, firmy (nazwy), daty urodzenia, adresu zamieszkania, adresu korespondencyjnego, adresu prowadzenia działalności gospodarczej, numeru telefonu, adresu e-mail w celach marketingowych produktów i usług Premium Mobile niezależnie od okresu obowiązywania Umowy. (należy postawić znak x)
- TAK NIE
7. Oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie przez NOVUM S.A. w czasie trwania Umowy danych transmisyjnych w celach marketingu usług telekomunikacyjnych NOVUM S.A. z siedzibą i adresem w Warszawie, ul. Raławicka 146, 02-117 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000368094, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 949-19-24-705; REGON: 152185875. (należy postawić znak x)
- TAK NIE

§4

Aktywacja usług nastąpi w terminie wskazanym w Umowie, nie później jednak niż w ciągu 40 dni od daty zawarcia Umowy. W przypadku aktywacji usług z zachowaniem dotychczasowego numeru aktywacja usług nastąpi z chwilą rozwiązania Umowy z dotychczasowym dostawcą usług.

§5

Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony, chyba że strony inaczej postanowiły w treści Umowy.

§6

Abonent z tytułu świadczonych usług rozliczany jest w okresach miesięcznych od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego (dalej „Okres Rozliczeniowy”). Abonent zobowiązany jest do uiszczenia należności za Usługi realizowane w danym Okresie Rozliczeniowym w terminie płatności wskazanym na doręczanych mu rachunkach lub fakturach, przelewem bankowym na nr rachunku wskazany na rachunku lub fakturze.

§7

Pierwszy Okres Rozliczeniowy dla danego Abonenta kończy się z upływem miesiąca kalendarzowego, w którym Abonent został aktywowany.

§8

Opłata abonamentowa za Okres Rozliczeniowy trwający krócej niż miesiąc jest naliczana proporcjonalnie do czasu korzystania z usług w tym Okresie Rozliczeniowym, tzn. od dnia rozpoczęcia świadczenia usług do ostatniego dnia tego Okresu Rozliczeniowego.

§9

Każda ze stron może rozwiązać niniejszą Umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, przy czym rozwiązanie Umowy następuje w ostatnim dniu Okresu Rozliczeniowego, następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym druga strona otrzymała oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy w taki sposób, że mogła zapoznać się z jego treścią. Oświadczenie Abonenta dotyczące rozwiązania Umowy winno zostać wysłane na adres: NOVUM S.A., ul. Przemysłowa 1, 07-411 Rzekuń.

§10

NOVUM S.A. może rozwiązać niniejszą Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym wyłącznie w sytuacjach określonych w Regulaminie.

§11

- Jeżeli Umowę zawarto na czas określony, po upływie okresu na jaki Umowa została zawarta, Umowa przekształca się automatycznie w Umowę zawartą na czas nieoznaczony, chyba że najpóźniej 30 dni przed upływem okresu jej obowiązywania do NOVUM S.A. wpłynie pisemne oświadczenie Abonenta o rezygnacji z przedłużenia Umowy.
- Minimalny czas trwania zobowiązań Abonenta wynikający z Umowy wynosi jeden miesiąc (zgodnie z terminem wypowiedzenia oraz z wyłączeniem realizacji prawa do odstąpienia od Umowy). W przypadku realizacji prawa do przeniesienia numeru przy zmianie dostawcy usług do istniejącej sieci operatora minimalny czas trwania zobowiązań Abonenta wynikający z Umowy wynosi 1 dzień roboczy. Rozwiązanie Umowy przed upływem okresu, na jaki została zawarta wiąże się z obowiązkiem zapłaty Opłaty Wyrównawczej, zgodnie z warunkami określonymi w Regulaminie i Cenniku.
- Łączna cena za wybrany abonament, obliczona dla całego okresu obowiązywania Umowy wynosi _____ (zł brutto). Należności za pozostałe usługi i połączenia ponad opłatami abonamentowymi będą obliczane zgodnie z wybranym planem taryfowym, według stawek określonych w Cenniku, właściwych dla wybranego planu taryfowego oraz okresu obowiązywania Umowy.

§12

Z chwilą przedłużenia Umowy na czas nieokreślony Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia opłaty abonamentowej w wysokości określonej w aktualnie obowiązującym Cenniku w części dotyczącej Umów na czas nieokreślony.

§13

NOVUM S.A. może, poza trybem zmiany Umowy w formie pisemnej umożliwić dokonywanie zmian warunków Umowy, dotyczących świadczonych usług ze wskazaniem elementów składających się na opłatę abonamentową, okresu na jaki została zawarta Umowa, pakietu taryfowego, sposobu składania zamówień na pakietu taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi, za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie, za pośrednictwem infolinii NOVUM S.A. pod nr 29 6921100. W takim przypadku NOVUM S.A. utrwała oświadczenie Abonenta złożone w powyższy sposób i przechowuje je do końca obowiązywania Umowy na zmienio-



nych warunkach oraz udostępnić jego treść Abonentowi na jego żądanie, zgłoszone w szczególności w trakcie postępowania reklamacyjnego. W przypadku zmiany warunków Umowy dokonanej telefonicznie NOVUM S.A. utrwała całą rozmowę. NOVUM S.A. potwierdza Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakresie i terminie wprowadzenia zmian w terminie ustalonym z Abonentem, ale nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany. Potwierdzenie, NOVUM S.A. dostarcza drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. W przypadku braku możliwości dostarczenia potwierdzenia zmiany warunków Umowy w sposób określony w zdaniu poprzedzającym, lub na żądanie Abonenta NOVUM S.A. dostarcza potwierdzenie w formie pisemnej.

§14

Abonentowi będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy w trybie §13 Umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w terminie 14 dni od daty dokonania zmiany warunków Umowy lub w terminie 10 dni od dnia otrzymania potwierdzenia, w zależności od tego, który termin przypada później. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

Abonentowi niebędącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy w trybie §13 Umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie pisemnej w terminie 10 dni od dnia otrzymania potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

§15

Abonentowi będącemu konsumentem nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, o którym mowa w paragrafie poprzedzającym, jeżeli NOVUM S.A., za wyraźną zgodą Abonenta, rozpoczęła świadczenie usług na zmienionych warunkach Umowy oraz wykonała w pełni usługę, której dotyczyła zmiana warunków Umowy, o ile został on poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy. Abonentowi niebędącemu konsumentem nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, o którym mowa w paragrafie poprzedzającym, jeżeli NOVUM S.A. za zgodą Abonenta rozpoczęła świadczenie usług na zmienionych warunkach Umowy.

§16

Jeżeli Abonent będący konsumentem nie został poinformowany przez NOVUM S.A. o prawie odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, prawo odstąpienia wygasa po upływie 12 miesięcy i 14 dni od daty dokonania zmiany warunków Umowy. Jeżeli Abonent będący konsumentem został poinformowany przez NOVUM S.A. o prawie odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy przed upływem terminu, o którym mowa w zdaniu pierwszym, termin do odstąpienia upływa po 14 dniach od udzielenia informacji o tym prawie.

Niezależnie od powyższego, w razie braku potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, o których mowa w §13, termin w którym Abonent może odstąpić od dokonanej zmiany warunków Umowy, wynosi 3 miesiące i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy. Jeżeli jednak Abonent po rozpoczęciu biegu tego terminu otrzyma potwierdzenie, termin ulega skróceniu do 10 dni od dnia otrzymania tego potwierdzenia.

§17

Abonent zobowiązuje się korzystać z Usług wyłącznie przy użyciu urządzeń dopuszczonych do obrotu i posiadających wymagany certyfikat zgodności, deklarację zgodności albo świadectwo homologacji.

§18

W zakresie nieuregulowanym w Umowie informacje o:

- danych dotyczących funkcjonalności świadczonej usługi;
- danych dotyczących jakości usług, w szczególności odnoszących się do minimalnych oferowanych poziomów jakości usług, w tym czasie wstępnego przyłączenia;
- zakresie usług serwisowych oraz sposobach kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą;
- zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasadach i terminach jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w Umowie poziom jakości świadczonej usługi;
- zasadach, trybie i terminach składania oraz rozpatrywania reklamacji;
- informacjach o polubownych sposobach rozwiązywania sporów;
- sposobach uzyskania informacji o aktualnym Cenniku usług oraz kosztach usług serwisowych;
- zasadach umieszczenia danych Abonenta w spisie abonentów w przypadku umowy dotyczącej świadczenia usług głosowych;
- sposobach przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych;
- wszelkich opłat należnych w momencie rozwiązania umowy, w tym warunkach zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić;
- sposobach informowania o wyczerpaniu pakietu transmisji danych w przypadku usługi dostępu do sieci Internet oraz o możliwości bieżącej kontroli stanu takiego pakietu znajdującą się w Regulaminie.

§19

Reklamacje składa się ustnie do protokołu w Biurze Obsługi Klienta NOVUM S.A., pisemnie (na adres : NOVUM S.A. ul. Przemysłowa 1, 07-411 Rzekuń), telefonicznie w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usługi, lub od dnia, w którym Usługa zostanie należycie wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia doręczenia rachunku lub faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności za Usługi.

Integralną część Umowy stanowią:

- Regulamin świadczenia Usług Tele Go Telefon oraz Tele GO Hendi.
- Cennik Usług Tele GO Hendi dla Klientów Indywidualnych lub Cennik Usług Tele GO Hendi dla Klientów Biznesowych lub Regulamin Promocji *.
- Zgoda na wystawianie faktur w formie elektronicznej
- Pouczenie oraz wzór odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorcy lub na odległość.

*niepotrzebne skreślić

W przypadku niezgodności Umowy z Regulaminem, Regulaminem Promocji lub Cennikiem stosuje się Umowę.

NOVUM S.A.

Podpis Klienta (imię i nazwisko), Miejscowość, Data



Obowiązek informacyjny w sprawie danych osobowych

Administratorem danych osobowych Klienta będącego stroną umowy o świadczenie usług t-novum jest Novum S.A. z siedzibą w Warszawie (02-117) przy ul. Raclawickiej 146, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000368094, posługująca się NIP 9491924705 oraz numerem REGON 152185875. Kapitał zakładowy 27.817.342,00 zł wpłacony w całości. Novum S.A. jako administrator uprzejmie informuje, iż:

1. do kontaktu z inspektorem ochrony danych w Novum S.A. służy adres e-mail: iodo@t-novum.pl
2. dane osobowe będą przetwarzane do następujących celów na podstawie wskazanych przy nich przepisów prawa:
 - a) cele związane z realizacją umowy o świadczenie usług t-novum – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
 - b) cel w postaci odprowadzania należnego podatku od towarów i usług – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 19 ust. 5 pkt 4) i art. 108 ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług
 - c) cel w postaci realizacji obowiązku przechowywania faktur VAT wystawionych przez Klientowi – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w zw. z art. 112a ust. 1 i art. 112 ustawy o podatku od towarów i usług.
 - d) cel w postaci realizacji obowiązku tzw. retencji danych związanych z realizacją umowy o świadczenie usług t-novum – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 180a ust 1 i art. 180c ust. 1 ustawy prawo telekomunikacyjne.
 - e) o celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Novum S.A., na które składają się obsługa, dochodzenie i obrona przed wzajemnymi roszczeniami, również w przypadkach odstąpienia od umowy przez Klienta, zapobieganie czynom zabronionym, realizacja marketingu usług własnych, prowadzenie wewnętrznych badań statystycznych dotyczących sposobu realizacji umowy, badanie poziomu zadowolenia z jakości świadczonej obsługi w związku z realizacją umowy oraz rozpatrywania reklamacji związanych z umową – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f. RODO.
3. dane osobowe Klienta mogą być ujawniane przez Novum S.A. podmiotom współpracującym (odbiorcom) w toku realizacji umowy na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych, co jest praktyką zgodną z RODO. Podmiotami, którym Novum S.A. może ujawnić Twoje dane osobowe mogą być w szczególności podmioty współpracujące (odbiorcy) w toku realizacji umowy na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych, co jest praktyką zgodną z RODO. Podmiotami, którym Novum S.A. może ujawnić Twoje dane osobowe mogą być w szczególności podmioty świadczące usługi poczty hybrydowej, poczty elektronicznej, telefoniczne centra obsługi klienta – jeśli skorzystanie z pomocy tych podmiotów będzie niezbędne aby realizować w sposób prawidłowy zawartą umowę (np. przesłać fakturę) czy udzielić odpowiedzi na wniesioną reklamację – jeśli skorzystanie z pomocy bądź usług świadczonych przez te podmioty okaże się niezbędne aby realizować w sposób prawidłowy zawartą umowę (np. wystawić lub przesłać fakturę) czy udzielić odpowiedzi na wniesioną reklamację.
4. dane osobowe Klienta będą przetwarzane przez okres:
 - a) obowiązywania umowy pomiędzy Klientem a Novum S.A. oraz przez czas wygaśnięcia wzajemnych roszczeń związanych z tą umową.
 - b) rozpatrywania reklamacji wniesionej przez Klienta oraz przez czas wygaśnięcia wzajemnych roszczeń związanych z tą reklamacją,
 - c) wymagany przez przepisy regulujące zobowiązania podatkowe przez okres 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku (zgodnie z art. 70 § 1 ustawy Ordynacja podatkowa) lub przez okres 5 lat od początku roku następującego po roku obrotowym, w którym operacje, transakcje, postępowanie zostały ostatecznie zakończone, spłacone, rozliczone lub przedawnione (zgodnie z art. 74 ust. 4 ustawy o rachunkowości).
5. Klientowi przysługuje prawo do żądania od Novum S.A. dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przeniesienia danych do innego administratora.
6. Klientowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. podanie danych osobowych przez Klienta jest niezbędne do zawarcia umowy o świadczenie usług t-novum z Novum S.A. Niepodanie danych osobowych przez Klienta uniemożliwia zawarcie umowy o świadczenie usług t-novum pomiędzy Klientem a Novum S.A.