

Umowa nr: o świadczenie Usług TeleNOVUM

Zawarta pomiędzy:

Telekomunikacja NOVUM Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Raclawickiej 146, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. ST. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000227520, NIP 9491924705, Regon 152185875, o kapitale zakładowym 26 000 000 zł w pełni opłaconym, wykonującą działalność telekomunikacyjną na podstawie zaświadczenia o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod numerem 5320 wydanego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, reprezentowaną przez:

oraz Abonentem:

Imię i nazwisko / Nazwa firmy *																		
Zarejestrowana w											**	pod numerem						**
Adres zameldowania / Adres siedziby* (ulica)											nr domu, nr lokalu							
Miejscowość											Kod Pocztowy							
PESEL/NIP*						REGION						**						
Dane kontaktowe: e-mail:																		
telefon:						faks:						tel. komórkowy:						

Dane prosimy podać tylko w przypadku, gdy adres do korespondencji jest inny niż adres lub dane kontaktowe powyżej.

Inny adres do korespondencji:

Adres zameldowania / Adres siedziby* (ulica, numer domu, numer lokalu)																
Miejscowość											Kod Pocztowy					
e-mail:																
telefon:						faks:										

Oferta i czas trwania Umowy:

Zamawiam Szczegółowy Wykaz Połączeń, płatny zgodnie z Cennikiem Usług TeleNOVUM (zwanym dalej Cennikiem) TAK NIE

Zamawiam Taryfę płatną zgodnie z Cennikiem.

Umowa zostaje zawarta na okres:

Nieokreślony 18 miesięcy 24 miesiące 36 miesięcy dla linii: analogowej ISDN 2B+D

Pakiety międzynarodowe: pakiet międzynarodowy 30 minut pakiet międzynarodowy 60 minut

Termin rozpoczęcia świadczenia usług: / /

Uwagi:

51 Telekomunikacja NOVUM Sp. z o.o. zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta następujących Usług (zwanych dalej łącznie „Usługami”):

- utrzymania łącza abonentki do sieci telefonicznej Telekomunikacji Polskiej S.A. (TP S.A.) w gotowości do świadczenia Usług telekomunikacyjnych (Usługi TeleNOVUM) wraz z innymi Usługami, których szczegółowa lista oraz data ich dostępności dla Abonenta określona jest w Cenniku (Usługi Dodatkowe),
- realizacji połączeń telefonicznych krajowych i międzynarodowych, kierowanych do sieci Telekomunikacja NOVUM Sp. z o.o. poprzez prefiks wskazany przez Operatora (Usługi Preselekcji),
- realizacji innych usług telekomunikacyjnych, których świadczenie stanie się możliwe w przyszłości.

52 Warunki świadczenia Usług, ich szczegółowy zakres, i ceny określa „Regulamin Świadczenia Usług TeleNOVUM” (zwany dalej Regulaminem) oraz Cennik Usług TeleNovum. Telekomunikacja NOVUM Sp. z o.o. powiadomi Abonenta o zmianie Regulaminu lub Cennika na piśmie; ich aktualne teksty dostępne są na stronie www.t-novum.pl.

53 Abonent będzie korzystać z Usług z następującego numeru telefonu (należy wpisać WŁASNY NUMER(Y) telefonu stacjonarnego – z nr kierunkowym, bez „0”): -

Jeżeli posiadają Państwo więcej niż jeden numer telefonu stacjonarnego, prosimy wpisać wszystkie numery w dodatkowych polach:

2. - 3. - 4. - 5. -

Abonent oświadcza, iż dotychczas korzystał z powyższego (-ych) numeru (-ów) na podstawie umowy z TP S.A. oraz nie posiada założeń w płatnościach na rzecz TP S.A. przekraczających 30 dni. Miejsce instalacji telefonu (-ów) wskazane jest w treści Zamówienia WLR, załączonego do niniejszej Umowy.

54 Oświadczenia Abonenta:

1. Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Telekomunikację NOVUM Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie w celu zamieszczenia mojego imienia, nazwiska, adresu i numeru telefonu (wskazanych w Umowie) w publicznie dostępnych spisach abonentów. Dane Abonenta będą przekazywane innym przedsiębiorcom na potrzeby publikacji publicznie dostępnych spisów abonentów lub świadczenia usługi informacji o numerach telefonicznych, których celem będzie udzielanie informacji o numerach telefonicznych. Publicznie dostępny spis abonentów może być wykorzystywany za pomocą funkcji wyszukiwania, dostępnych w jego elektronicznej formie. Nadto do przetwarzania ww. danych w przyszłości o ile nie zmieni się cel przetwarzania. Oświadczam, iż powyższe dane przekazuję Telekomunikacji NOVUM Sp. z o.o. dobrowolnie oraz przyjmuję do wiadomości, że mam prawo dostępu do treści danych i prawo ich poprawiania zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku /Dz.U. 2002 r. nr 101 poz. 926 ze zm./ (należy postawić znak x w jednym z okienek)

TAK NIE

2. Wyrażam zgodę na wielokrotne przetwarzanie i transfer moich danych osobowych w celach promocyjno-handlowych oraz na udostępnienie ich podmiotom trzecim, zgodnie z art. 23 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926), (należy postawić znak x w jednym z okienek)

TAK NIE

3. Oświadczam, iż zapoznałem się z Regulaminem Świadczenia Usług TeleNOVUM z dnia 27.07. 2009 r.

4. Oświadczam, iż zapoznałem się z Cennikiem Usług TeleNOVUM dla Klientów Indywidualnych/Biznesowych*.

5. Oświadczam, iż wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych, pobranych w związku z zawarciem niniejszej Umowy przez Telekomunikację NOVUM Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oraz innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, w celu wykonania niniejszej umowy, a także przetwarzania ww. danych w przyszłości, o ile nie zmieni się cel ich przetworzenia.

55 Skorzystanie z Usług TeleNOVUM oraz Usług Dodatkowych wymaga złożenia przez Abonenta odrębnego zamówienia (Zamówienia WLR), zawierającego jednocześnie wypowiedzenie umowy o świadczenie usług z TP S.A. Telekomunikacja NOVUM Sp. z o.o. rozpocznie świadczenie Usług TeleNOVUM oraz Usług Dodatkowych z chwilą upływu terminu wypowiedzenia umowy Abonenta z TP S.A., z zachowaniem ciągłości świadczenia Usług.

56 W ciągu czternastu dni od dnia otrzymania kompletnie wypełnionych oraz podpisanych przez Abonenta formularzy niniejszej Umowy oraz Zamówienia WLR wraz ze Zleceniami Preselekcji Telekomunikacja NOVUM Sp. z o.o. przekaże Zamówienie WLR i Zlecenie Preselekcji do TP S.A. oraz wpisze Abonenta do systemu bilingowego. Do czasu realizacji Zlecenia Preselekcji przez TP S.A. Abonent będzie korzystał z Usług Telekomunikacji NOVUM Sp. z o.o. objętych Usługą Preselekcji poprzez wybieranie numeru dostępu (prefiksu) wskazanego przez operatora.

57 Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony, chyba że strony inaczej postanowiły w treści umowy.

58 Abonent zobowiązany jest do uiszczenia należności za Usługi realizowane w danym okresie rozliczeniowym w terminie płatności wskazanym na doręcznych mu rachunkach lub fakturach.

59 Pierwszy Okres Rozliczeniowy dla danego Abonenta kończy się z upływem miesiąca kalendarzowego, w którym Abonent został aktywowany.

510 Opłata Abonentowa za pierwszy Okres Rozliczeniowy jest naliczana proporcjonalnie do czasu korzystania z usług w tym Okresie Rozliczeniowym, tzn. od dnia rozpoczęcia świadczenia usług do ostatniego dnia tego Okresu Rozliczeniowego.

511 Każda ze stron może rozwiązać niniejszą umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, przy czym rozwiązanie umowy następuje w ostatnim dniu okresu rozliczeniowego, następującego po okresie rozliczeniowym w którym druga strona otrzymała oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy w taki sposób, że mogła zapoznać się z jego treścią. Szczegółowe sposoby, formy, terminy rozwiązania Umowy określa Regulamin.

- §12** Telekomunikacja NOVUM Sp. z o.o. może rozwiązać niniejszą Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym w sytuacjach określonych w Regulaminie Świadczenia Usług TeleNOVUM.
- §13** Jeżeli umowę zawarto na czas określony, po upływie okresu na jaki umowa została zawarta, Umowa przekształca się automatycznie w umowę zawartą na czas nieoznaczony, chyba że najpóźniej 30 dni przed upływem okresu jej obowiązywania do Telekomunikacji NOVUM Sp. z o.o. wpłynęło pisemne oświadczenie Abonenta o rezygnacji z przedłużenia umowy.
- §14** Z chwilą przedłużenia umowy na czas nieokreślony Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia opłaty abonamentowej w wysokości określonej w aktualnie obowiązującym Cenniku Telekomunikacji NOVUM Sp. z o.o. w części dotyczącej umów na czas nieokreślony.
- §15** Telekomunikacja NOVUM Sp. z o.o. może umożliwić dokonywanie zmian warunków umowy, dotyczące rodzaju świadczonych usług, okresu na jaki została zawarta umowa, pakietu taryfowego, sposobu składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi, okresu rozliczeniowego, zakresu świadczonych publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie, za pośrednictwem infolinii Telekomunikacji NOVUM Sp. z o.o. pod nr 0-801077333. W takim przypadku Telekomunikacja NOVUM Sp. z o.o. utrwała oświadczenie Abonenta złożone w powyższy sposób. Telekomunikacja NOVUM Sp. z o.o. potwierdza Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków umowy oraz jego zakres i terminu wprowadzenia zmian, w formie pisemnej – listownie w terminie 14 dni od dnia jego złożenia.
- §16** Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków umowy w trybie §15 umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie pisemnej w terminie 10 dni od dnia otrzymania pisemnego potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
- §17** Abonentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków umowy, o którym mowa w paragrafie poprzedzającym, jeżeli Telekomunikacja NOVUM Sp. z o.o., za zgodą Abonenta, rozpoczęła świadczenie usług zgodnie ze zmienionymi warunkami umowy.
- §18** W razie braku potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, o których mowa w §15, termin w którym Abonent może odstąpić od dokonanej zmiany warunków umowy, wynosi 3 miesiące i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków umowy. Jeżeli jednak Abonent po rozpoczęciu biegu tego terminu otrzyma potwierdzenie, termin ulega skróceniu do 10 dni od dnia otrzymania tego potwierdzenia.
- §19** Abonent zobowiązuje się korzystać z Usług wyłącznie przy użyciu urządzeń dopuszczonych do obrotu i posiadających wymagany certyfikat zgodności, deklarację zgodności albo świadectwo homologacji. Abonent wyraża zgodę na sprawdzanie stanu technicznego łączy telefonicznych oraz urządzeń w miejscu ich instalacji, w zakresie niezbędnym do wykonywania Umowy.
- §20** Zakres obsługi serwisowej oraz odszkodowanie z tytułu niewykonania, nienależytego wykonania umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty określa Regulamin. Prawo dochodzenia w postępowaniu sądowym odszkodowania przez Abonenta z tytułu niewykonania, nienależytego wykonania Usługi przysługuje po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego. Informacje dotyczące aktualnych cen i kosztów usług serwisowych są dostępne na stronie www.t-novum.pl.
- §21** Reklamacje składa się telefonicznie w Biurze Obsługi Klienta Telekomunikacji NOVUM Sp. z o.o., pisemnie (na adres: Telekomunikacja NOVUM Sp. z o.o. ul. Przemysłowa 1, 07-411 Rzekuń), telefonicznie bądź przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w terminie 12 miesięcy od wystąpienia reklamowanego zdarzenia. Reklamacja powinna zawierać informacje wskazane w §7 ust. 2 Regulaminu. Jeżeli reklamacja zawiera braki, Telekomunikacja NOVUM Sp. z o.o. wzywa do jej uzupełnienia, pod rygorem pozostawienia jej bez rozpoznania. Telekomunikacja NOVUM Sp. z o.o. udziela odpowiedzi na reklamację na piśmie w ciągu 30 dni; w przeciwnym wypadku uważa się, że reklamacja została uwzględniona. Telekomunikacja NOVUM Sp. z o.o. w ciągu 14 dni potwierdzi na piśmie przyjęcie reklamacji wniesionej na odległość, chyba że w tym czasie udzieli odpowiedzi na reklamację. W razie odpowiedzi odmownej, Abonent może w terminie 14 dni wnieść pisemne odwołanie (na które PT NOVUM Sp. z o.o. udziela Abonentowi odpowiedzi w terminie 30 dni). Wszelkie spory związane ze stosowaniem niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Telekomunikacji NOVUM Sp. z o.o. Szczegółowe zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji określa Regulamin.
- §22** Wszelkie spory pomiędzy Abonentem a Telekomunikacją NOVUM Sp. z o.o., wynikające z niniejszej Umowy, mogą być rozwiązywane polubownie w drodze postępowania medacyjnego lub postępowania przed sądem polubownym na warunkach określonych w art. 109 i art. 110 ustawy prawo telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r. (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 z 2004 r. z późn. zm.), o czym szczegółowo stanowi Regulamin.

BIURO OBSŁUGI KLIENTA, UL PRZEMYSŁOWA 1, 07-411, RZEKUŃ, INFOLINIA 801 077333

Integralną część umowy stanowią: 1. Regulamin świadczenia Usług TeleNOVUM z dnia 27.07.2009 r. 2. Cennik Usług TeleNOVUM dla Klientów Indywidualnych i Biznesowych*.

.....
Podpis Klienta (imię i nazwisko)

.....
Miejscowość

.....
Data

.....
Telekomunikacja NOVUM Sp. z o.o.

Przy podpisywaniu niniejszej Umowy Klient nie uiszcza żadnych opłat.

* niepotrzebne skreślić **wypełnić w przypadku Klienta Biznesowego