

Umowa nr: o świadczenie Usług TeleNOVUM

Zawarta pomiędzy:

Telekomunikacja NOVUM S.A. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Raclawickiej 146, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. ST. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000368094, NIP 9491924705, Regon 152185875, o kapitale zakładowym 31 000 000 zł w pełni opłaconym, wykonującą działalność telekomunikacyjną na podstawie zaświadczenia o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod numerem 9324 wydanego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, reprezentowaną przez:

oraz Abonentem:

Imię i nazwisko / Nazwa firmy * [.....]**

Zarejestrowana w [.....]** pod numerem [.....]**

Adres zameldowania / Adres siedziby* (ulica) [.....] nr domu, nr lokalu [.....]

Miejscowość [.....] Kod Pocztowy [.....]-[.....]

PESEL/NIP* [.....] REGON [.....]**

Dane kontaktowe: e-mail: [.....]

telefon: [.....]-[.....] faks: [.....]-[.....] tel. komórkowy: [.....]

Dane prosimy podać tylko w przypadku, gdy adres do korespondencji jest inny niż adres lub dane kontaktowe powyżej.

Inny adres do korespondencji:

Adres zameldowania / Adres siedziby* (ulica, numer domu, numer lokalu) [.....]

Miejscowość [.....] Kod Pocztowy [.....]-[.....]

e-mail: [.....]

telefon: [.....]-[.....] faks: [.....]-[.....] tel. komórkowy: [.....]

Oferta i czas trwania Umowy:

Zamawiam Szczegółowy Wykaz Połączeń płatny zgodnie z Cennikiem Usług TeleNOVUM (zwanym dalej Cennikiem) TAK NIE

Zamawiam Taryfę [.....] płatną zgodnie z Cennikiem.

Umowa zostaje zawarta na okres:

Nieokreślony 28 miesięcy dla linii: analogowej ISDN 2B+D Okres obowiązywania Umowy liczony jest od dnia jej podpisania.

Pakiety minut:

pakiet międzynarodowy 30 minut pakiet międzynarodowy 60 minut
 pakiet komórkowy 30 minut do największych pakiet komórkowy 30 minut do wszystkich

Termin rozpoczęcia świadczenia usług: [.....]/[.....]/[.....]

Uwagi:

- S1** Telekomunikacja NOVUM S.A. zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta następujących Usług (zwanych dalej łącznie „Usługami”)
- a) utrzymania łącza abonentkiego do sieci telefonicznej Telekomunikacji Polskiej S.A. (TP S.A.) w gotowości do świadczenia Usług telekomunikacyjnych (Usługi TeleNOVUM) wraz z innymi Usługami, których szczegółowa lista oraz data ich dostępności dla Abonenta określona jest w Cenniku (Usługi Dodatkowe); na opłatę abonamentową (która dotyczy Usługi TeleNOVUM) składają się: utrzymanie infrastruktury telekomunikacyjnej, obsługa połączeń telefonicznych wliczonych w opłatę abonamentową oraz obsługa klienta
- b) realizacji połączeń telefonicznych krajowych i międzynarodowych, kierowanych do sieci Telekomunikacja NOVUM S.A. poprzez prefiks wskazany przez Operatora (Usługi Preselekcji),
- c) realizacji innych usług telekomunikacyjnych, których świadczenie stanie się możliwe w przyszłości.
- S2** Warunki świadczenia Usług, ich szczegółowy zakres i ceny określa „Regulamin Świadczenia Usług TeleNOVUM” (zwany dalej Regulaminem) oraz Cennik Usług TeleNovum. Ich aktualne teksty dostępne są na stronie www.t-novum.pl.
- S3** Abonent będzie korzystać z Usług z następującego numeru telefonu (należy wpisać WŁASNY NUMER(Y) telefonu stacjonarnego – z nr kierunkowym, bez „0”): [.....]-[.....]
- Jeżeli posiadają Państwo więcej niż jeden numer telefonu stacjonarnego, prosimy wpisać wszystkie numery w dodatkowych polach:
2. [.....]-[.....] 3. [.....]-[.....] 4. [.....]-[.....] 5. [.....]-[.....]
- Abonent oświadcza, iż dotychczas korzystał z powyższego (-ych) numeru (-ów) na podstawie umowy z TP S.A. lub jest przyłączony do sieci TP S.A. lub innego dostawcy usług zapewniającego przyłączenie do sieci TP S.A. oraz nie posiada zaległości w płatnościach na rzecz TP S.A. lub innego dostawcy usług zapewniającego przyłączenie do sieci TP S.A. przekraczających 30 dni. Miejsce instalacji telefonu (-ów) wskazane jest w treści Zamówienia WLR, załączonego do niniejszej Umowy.

S4 Oświadczenia Abonenta:

1. Wyrażam zgodę na wielokrotne przetwarzanie i transfer moich danych osobowych w celach promocyjno-handlowych oraz na udostępnienie ich podmiotom trzecim, zgodnie z art. 23 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926)/(należy postawić znak x w jednym z okienek)

TAK NIE

2. Oświadczam, iż otrzymałem i zapoznałem się z Regulaminem Świadczenia Usług TeleNOVUM z dnia 27.07. 2009 r. ze zmianami z dnia 1 października 2011 r.

3. Oświadczam, iż otrzymałem i zapoznałem się z Cennikiem Usług TeleNOVUM dla Klientów Indywidualnych/Biznesowych*.

4. Oświadczam, iż wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych, pobranych w związku z zawarciem niniejszej Umowy przez Telekomunikacja NOVUM S.A. z siedzibą w Warszawie oraz innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, w celu wykonania niniejszej umowy, a także przetwarzania ww. danych w przyszłości, o ile nie zmienię się cel ich przetworzenia/(należy postawić x)

TAK NIE

5. Oświadczam, iż wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych, pobranych w celu umieszczenia w spisie abonentów prowadzonego przez Telekomunikacja NOVUM S.A. z siedzibą w Warszawie oraz innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych w tym Ogólnokrajowego Spisu Abonentów prowadzonego przez Telekomunikację Polską S.A. /*(należy postawić x)*

TAK NIE

6. Oświadczam, iż wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych, pobranych w celu umieszczenia w biurze numerów prowadzonego przez Telekomunikacja NOVUM S.A. z siedzibą w Warszawie oraz innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych w tym Ogólnopolskiego Biura Numerów prowadzonego przez Telekomunikację Polską S.A. /*(należy postawić x)*

TAK NIE

7. Oświadczam, iż dane przekazuję Telekomunikacji NOVUM S.A. dobrowolnie oraz przyjmuję do wiadomości, że mam prawo dostępu do treści danych i prawo ich poprawiania zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku /Dz.U. 2002 r. nr 101 poz. 926 ze zm./ *(należy postawić x)*

TAK NIE

- 55** Skorzystanie z Usług TeleNOVUM oraz Usług Dodatkowych wymaga złożenia przez Abonenta odrębnego zamówienia (Zamówienia WLR), zawierającego jednocześnie wypowiedzenie umowy o świadczenie usług z TP S.A. lub innym dostawcą usług zapewniającym przyłączenie do sieci TP S.A. Telekomunikacja NOVUM S.A. rozpocznie świadczenie Usług TeleNOVUM oraz Usług Dodatkowych z chwilą upływu terminu wypowiedzenia umowy Abonenta z TP S.A. lub innym dostawcą usług zapewniającym przyłączenie do sieci TP S.A., z zachowaniem ciągłości świadczenia Usług (chyba że Abonent wskaże inny późniejszy termin).
- 56** W ciągu czternastu dni od dnia otrzymania kompletu poprawnie wypełnionych oraz podpisanych przez Abonenta formularzy niniejszej Umowy oraz Zamówienia WLR wraz ze Zleceniami Preselekcji Telekomunikacja NOVUM S.A. przekaże Zamówienie WLR i Zlecenie Preselekcji do TP S.A. lub innego dostawcy usług zapewniającego przyłączenie do sieci TP S.A. Do czasu realizacji Zlecenia Preselekcji przez TP S.A. Abonent może korzystać z Usług Telekomunikacji NOVUM S.A. objętych Usługą Preselekcji poprzez wybieranie numeru dostępu (preksu) wskazanego przez Operatora od wpisania do systemu informatycznego. Operator wpisuje Abonenta do systemu informatycznego (Aktywacja) następnego dnia po otrzymaniu kompletu poprawnie wypełnionych oraz podpisanych przez Abonenta formularzy niniejszej Umowy.
- 57** Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony, chyba że strony inaczej postanowiły w treści umowy.
- 58** Abonent zobowiązany jest do uiszczenia należności za Usługi realizowane w danym Okresie Rozliczeniowym w terminie płatności wskazanym na doręczanych mu rachunkach lub fakturach.
- 59** Pierwszy Okres Rozliczeniowy dla danego Abonenta kończy się z upływem miesiąca kalendarzowego, w którym Abonent został aktywowany.
- 510** Opłata Abonamentowa za Okres Rozliczeniowy, w którym Abonent zakończył korzystanie z usług TP S.A. lub innego operatora zapewniającego dostęp do sieci TP S.A., z tytułu świadczenia Usług TeleNOVUM jest naliczana proporcjonalnie do czasu korzystania z usług w tym Okresie Rozliczeniowym, tzn. od dnia rozpoczęcia świadczenia usług do ostatniego dnia tego Okresu Rozliczeniowego. Abonent z tytułu świadczonych usług rozliczany jest w okresach miesięcznych od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego (Okres Rozliczeniowy).
- 511** Każda ze stron może rozwiązać niniejszą umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, przy czym rozwiązanie umowy następuje w ostatnim dniu okresu rozliczeniowego, następującego po okresie rozliczeniowym w którym druga strona otrzymała oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy w taki sposób, że mogła zapoznać się z jego treścią. Szczegółowe sposoby, formy, terminy rozwiązania Umowy określa Regulamin Świadczenia Usług TeleNovum.
- 512** Telekomunikacja NOVUM S.A. może rozwiązać niniejszą Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym wyłącznie w sytuacjach określonych w Regulaminie Świadczenia Usług TeleNOVUM.
- 513** Jeżeli umowę zawarto na czas określony, po upływie okresu na jaki umowa została zawarta, Umowa przekształca się automatycznie w umowę zawartą na czas nieoznaczony, chyba że najpóźniej 30 dni przed upływem okresu jej obowiązywania do Telekomunikacji NOVUM S.A. wpłynie pisemne oświadczenie Abonenta o rezygnacji z przedłużenia umowy.
- 514** Z chwilą przedłużenia umowy na czas nieokreślony Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia opłaty abonamentowej w wysokości określonej w aktualnie obowiązującym Cenniku Telekomunikacji NOVUM S.A. w części dotyczącej umów na czas nieokreślony.
- 515** Telekomunikacja NOVUM S.A. może, poza trybem zmiany Umowy w formie pisemnej umożliwić dokonywanie zmian warunków umowy, dotyczące rodzaju świadczonych usług, okresu na jaki została zawarta umowa, pakietu taryfowego, sposobu składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi, okresu rozliczeniowego, zakresu świadczonych publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie, za pośrednictwem infolinii Telekomunikacji NOVUM S.A. pod nr 801077333. W takim przypadku Telekomunikacja NOVUM S.A. utrwała oświadczenie Abonenta złożone w powyższy sposób i przechowuje je przez okres 12 miesięcy. Telekomunikacja NOVUM S.A. potwierdza Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków umowy oraz jego zakres i terminu wprowadzenia zmian, w formie pisemnej – listownie. Strony (Abonent i Telekomunikacja NOVUM S.A.) ustalają termin 14 od dnia złożenia oświadczenia jako termin wystąpienia potwierdzenia zmian. W przypadku złożenia żądania przez Abonenta Telekomunikacja NOVUM S.A. przekaże treść dokonywanych zmian drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.
- 516** Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków umowy w trybie §15 umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie pisemnej w terminie 10 dni od dnia otrzymania pisemnego potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
- 517** Abonentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków umowy, o którym mowa w paragrafie poprzedzającym, jeżeli Telekomunikacja NOVUM S.A., za zgodą Abonenta, rozpoczęła świadczenie usług zgodnie ze zmienionymi warunkami umowy.
- 518** W razie braku potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, o których mowa w §15, termin w którym Abonent może odstąpić od dokonanej zmiany warunków umowy, wynosi 3 miesiące i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków umowy. Jeżeli jednak Abonent po rozpoczęciu biegu tego terminu otrzyma potwierdzenie, termin ulega skróceniu do 10 dni od dnia otrzymania tego potwierdzenia.
- 519** Abonent zobowiązuje się korzystać z Usług wyłączanie przy użyciu urządzeń dopuszczonych do obrotu i posiadających wymagany certyfikat zgodności, deklarację zgodności albo świadectwo homologacji. Abonent wyraża zgodę na sprawdzanie stanu technicznego łączy telefonicznych oraz urządzeń w miejscu ich instalacji, w zakresie niezbędnym do wykonywania Umowy.
- 520** W zakresie nie uregulowanym w Umowie informacje o:
- a) zakresie świadczonych publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych;
 - b) danych dotyczących jakości usług;
 - c) zakresie obsługi serwisowej;
 - d) sposobie i terminie rozwiązania umowy;
 - e) zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokości odszkodowania oraz zasady i termin jego wypłaty;
 - f) zasadach, trybie i terminach składania oraz rozpatrywania reklamacji;
 - g) polubownych sposobach rozwiązywania sporów;
 - h) sposobie uzyskania informacji o aktualnym cenniku oraz kosztach usług serwisowych znajdujących się w Regulaminie Świadczenia Usług TeleNovum.
- 521** Reklamacje składa się telefonicznie w Biurze Obsługi Klienta Telekomunikacji NOVUM S.A., pisemnie (na adres: Telekomunikacja NOVUM S.A. ul. Przemysłowa 1, 07-411 Rzekuń), telefonicznie bądź przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w terminie 12 miesięcy od wystąpienia reklamowanego zdarzenia.

Integralną część umowy stanowią: 1. Regulamin Świadczenia Usług TeleNOVUM z dnia 27.07.2009 r. 2. Cennik Usług TeleNOVUM dla Klientów Indywidualnych i Biznesowych*.

W przypadku niezgodności Umowy z Regulaminem lub Cennikiem stosuje się Umowę.

.....
Podpis Klienta (imię i nazwisko)

.....
Miejscowość

.....
Data

.....
Telekomunikacja NOVUM S.A.

Przy podpisywaniu niniejszej Umowy Klient nie uiszcza żadnych opłat.

* niepotrzebne skreślić **wypełnić w przypadku Klienta Biznesowego