

Cennik Usług TeleNOVUM dla Klientów Biznesowych

1. Tabela opłat

Lp.	Rodzaj opłaty		Taryfa BIZNES	Taryfa BIZNES PRO	Taryfa BIZNES 100	Taryfa BIZNES 150	Taryfa BIZNES 200	
			zł netto					
1.	Abonament miesięczny	Abonament miesięczny za każdy numer telefonu w dostępie analogowym	umowa na czas nieokreślony	45,00	87,00	0,00	0,00	0,00
			umowa na 18 miesięcy	37,00	77,00			
			umowa na 24 miesiące	34,00	74,00			
			umowa na 36 miesięcy	32,00	72,00			
	Abonament miesięczny	Abonament miesięczny za każdą linię ISDN 2B+D	umowa na czas nieokreślony	56,00	99,00	0,00	0,00	0,00
			umowa na 18 miesięcy	48,00	89,00			
			umowa na 24 miesiące	45,00	85,00			
			umowa na 36 miesięcy	43,00	83,00			
	Abonament miesięczny za dodatkowy numer MSN przy dostępie ISDN			4,10				
	Abonament miesięczny za 10 numerów DDI przy dostępie ISDN			9,50				
2.	Pakiet Kwotowy	Wysokość Pakietu Kwotowego na każdy numer telefonu w dostępie analogowym	n.d.	n.d.	100,00	150,00	200,00	
		Wysokość Pakietu Kwotowego na każdą linię 2B+D w dostępie ISDN	n.d.	n.d.	130,00	170,00	220,00	
3.	Opłaty za połączenia (cena za 1 minutę)	Połączenia lokalne i międzymiastowe	dni powszednie, weekendy i święta	0,12	0,09	0,12	0,11	0,10
		Połączenia do sieci komórkowych z wyłączeniem sieci Play		0,66	0,61	0,66	0,64	0,61
		Połączenia do sieci komórkowej Play		0,78				

2. Opłaty jednorazowe

Lp.	Rodzaj opłaty	Typ umowy	zł netto
1.	Opłata aktywacyjna za każdy numer telefonu w dostępie analogowym	umowa na czas nieokreślony	150,00
		umowa na czas 18, 24 i 36 miesięcy	1,00
2.	Opłata aktywacyjna za każdą linię 2B+D w dostępie ISDN	umowa na czas nieokreślony	200,00
		umowa na czas 18, 24 i 36 miesięcy	1,00

3. Opłaty za połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnych

Lp.	Kierunek	Grupa	zł netto
1.	Austria, Belgia, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Kanada, Liechtenstein, Litwa, Luxemburg, Łotwa, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Rosja, Słowacja, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Szwajcaria, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy	1	0,37
2.	Andora, Argentyna, Australia, Brazylia, Bułgaria, Chile, Chiny, Chorwacja, Cypr, Gibraltar, Hong-Kong, Islandia, Izrael, Japonia, Malezja, Meksyk, Mołdawia, Monako, Nowa Zelandia, Mariany Północne (wyspy), Rumunia, San Marino, Serbia i Czarnogóra, Słowenia, Korea Południowa, Taiwan, Turcja, Ukraina, Dziewicze Wyspy Stanów Zjednoczonych, Wietnam	2	0,57
3.	Albania, Algieria, Aruba, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Egipt, Gruzja, Indie, Kazachstan, Malawi, Malta, Maroko, Puerto Rico, Samoa Amerykańskie, Singapur, Tajlandia, Turkmenistan	3	0,90
4.	Benin, Burundi, Guam, Gwinea, Indonezja, Liban, Libia, Macedonia, Nepal, Owce Wyspy, Rwanda, Tadżykistan, Uganda, Wybrzeże Kości Słoniowej	4	1,23
5.	Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda (wyspy), Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Armenia, Bahama (wyspy), Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Bermudy (wyspy), Bhutan, Boliwia, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Czad, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Ekwador, Erytrea, Etiopia, Fidżi, Filipiny, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Gujana, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Iran, Jamajka, Jemen, Jordania, Jugosławia, Kajmany (wyspy), Kambodża, Kamerun, Katar, Kirgistan, Kolumbia, Kongo, Kongo Republika Demokratyczna, Kostaryka, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liberia, Madagaskar, Makau, Malediwy, Mali, Marshalla Wyspy, Martynika, Mauretania, Mauritius, Mayotte, Mikronezja, Mongolia, Monserrat, Mozambik, Myanmar (d. Birma), Namibia, Niger, Nigeria, Nikaragua, Nowa Kaledonia, Oman, Pakistan, Palestyna, Panama, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Południowa Afryka, Republika Środkowo Afrykańska, Reunion, Saint Kitts and Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent and the Grenadines, Salwador, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Swaziland, Św. Piotra i Mikelona, Tanzania, Togo, Tonga (wyspy), Trynidad i Tobago, Tunezja, Turks and Caicos (wyspy), Urugwaj, Uzbekistan, Wenezuela, Wniebowstąpienia Wyspa, Zambia, Zielonego Przylądka (wyspy), Zimbabwe, Zjednoczone Emiraty Arabskie	5	1,64
6.	Australian External Territories, Cooka Wyspy, Diego Garcia (wyspa), Falklandy, Grenlandia, Irak, Kenia, Kiribati (d. Wyspy Gilberta), Komory (wyspy), Palau, Papua (Nowa Gwinea), Syria, Timor Wschodni, Tokelau (wyspy)	6	2,95
7.	Korea Północna, Kuba, Nauru, Niue (wyspy), Salomona (wyspy), Samoa, Somalia, Św. Helena (wyspa), Św. Tomasza (wyspa), Tuvalu, Vanuatu, Wake (wyspa), Wallis and Futuna (wyspy)	7	3,44
cena za jedną minutę połączenia			

Cennik Usług TeleNOVUM dla Klientów Biznesowych

4. Opłaty za połączenia międzynarodowe do sieci komórkowych

Lp.	Kierunek	Grupa	zł netto
1.	Argentyna, Australia, Austria, Belgia, Bułgaria, Chile, Chiny, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Hong-Kong, Irlandia, Izrael, Litwa, Luxemburg, Łotwa, Malezja, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Rosja, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Turcja, Ukraina, Węgry, Wielka Brytania, Wietnam, Włochy	1	0,90
2.	Andora, Bośnia i Hercegowina, Brazylia, Estonia, Gibraltar, Islandia, Japonia, Korea Południowa, Liechtenstein, Malta, Maroko, Meksyk, Mołdawia, Monako, Nowa Zelandia, Serbia i Czarnogóra, Szwajcaria, Taiwan, Turkmenistan	2	1,23
Jeżeli koszt połączenia do sieci komórkowych danego kraju nie został wyszczególniony, jest on taki sam jak koszt połączenia z telefonem stacjonarnym w tym kraju.			
cena za jedną minutę połączenia			

5. Opłaty za połączenia międzynarodowe z numerami specjalnymi

Lp.	Sieć	Grupa	zł netto
1.	Ellipso, Guantanamo, Inmarsat Atlantic East B, Inmarsat Atlantic East M, Inmarsat Atlantic East Mini-M, Inmarsat Atlantic West B, Inmarsat Atlantic West M, Inmarsat Atlantic West Mini-M, Inmarsat B, Inmarsat Indian Ocean B, Inmarsat Indian Ocean M, Inmarsat Indian Ocean Mini-M, Inmarsat M, Inmarsat Mini-M, Inmarsat Pacific Ocean B, Inmarsat Pacific Ocean M, Inmarsat Pacific Ocean Mini-M, International Networks - Thuraya	A	12,30
2.	Inmarsat A, Inmarsat Atlantic East A, Inmarsat Atlantic West A, Inmarsat Indian Ocean A, Inmarsat Pacific Ocean A	B	28,69
3.	Inmarsat Atlantic East Aero, Inmarsat Atlantic East B HSD, Inmarsat Atlantic East M4, Inmarsat Atlantic West Aero, Inmarsat Atlantic West B HSD, Inmarsat Atlantic West M4, Inmarsat B HSD, Inmarsat Indian Ocean Aero, Inmarsat Indian Ocean B HSD, Inmarsat Indian Ocean M4, Inmarsat M4, Inmarsat Pacific Ocean Aero, Inmarsat Pacific Ocean B HSD, Inmarsat Pacific Ocean M4	C	39,34
4.	GMSS - Iridium	D	57,38
cena za jedną minutę połączenia			

6. Pozostałe typy połączeń

Lp.	Typ połączenia	Rodzaj opłaty	zł netto
1.	Do sieci przywoławczej	Opłata za inicjację połączeń	0,16
2.	Do numerów 0-703(0-8), 0-700(0-8), 0-701(0-8), 0-708(0-8), CPP 0-20(7,8)	Opłata za inicjację połączeń	0,20
3.	Do numerów 0-801 0, 0-801 3, 0-801 4, 0-801 5, 0-801 6, 0-804 1, 0-804 2, 0-801 9	Opłata za inicjację połączeń	0,23
4.	Połączenia na numery alarmowe wyszczególnione w punkcie 9.g) Cennika	opłata za połączenie	bez opłat
5.	Biuro Numerów 118 913	opłata za połączenie	1,16
6.	Międzynarodowe Biuro Numerów 118 912	opłata za minutę	2,00
7.	Informacja TP SA o numerach telefonów Abonentów w języku angielskim 118 811	opłata za minutę	2,00
8.	Informacja Miejska 94 91	opłata za minutę	1,05
9.	Automatyczne Serwisy Informacyjne (ASI): 9220, 9221, 9222, 9225, 9226, 9227, 9229, 9310, 9311, 9312, 9313, 9314, 9315, 9316, 9319, 9377, 9388, 9420, 9423, 9428, 9438, 9470, 9489, 9570, 9571, 9574, 9575 oraz 118 112 i 118 800	opłata za minutę	0,57
10.	Automatyczne Serwisy Informacyjne (ASI) 92 28	opłata za minutę	0,29
11.	Bank Danych 94 93	opłata za minutę	1,69
12.	Biuro zleceń 94 97	opłata za połączenie	1,16
13.	Budzenie oraz przypominanie Abonentowi NOVUM o terminie załatwienia sprawy lub przekazanie innych wiadomości	opłata za połączenie	1,16
14.	Połączenia na numery skrócone oraz 0-39		
	a) we wszystkie dni w tygodniu 08:00-22:00	opłata za minutę	0,10
	b) we wszystkie dni w tygodniu 22:00-08:00	opłata za minutę	0,07
15.	Zamawianie rozmów 90 5x	opłata za połączenie	0,87
16.	Połączenia do numerów: 0-800, 0-806 i 0-808 1	opłata za połączenie	bez opłat
17.	Połączenia do numerów: 0-801 1, 0-801 2, 0-801 7 i 0-801 8	opłata za połączenie	0,29
18.	Połączenia do numerów: 0-801 3, 0-801 9 i 0-804 1	opłata za minutę	0,29



Cennik Usług TeleNOVUM dla Klientów Biznesowych

6. Pozostałe typy połączeń c.d.

Lp.	Typ połączenia	Rodzaj opłaty	zł netto
19.	Połączenia do numerów 0-801 4:	opłata za minutę	
	a) w dni robocze: 08:00 – 18:00		0,40
	b) w dni robocze: 18:00 – 08:00		0,20
	c) w weekendy i święta: 08:00 – 18:00		0,30
	d) w weekendy i święta: 18:00 – 08:00		0,20
20.	Połączenia do numerów: 0-801 0, 0-801 5, 0-801 6 i 0-804 2	opłata za minutę	0,29
21.	Połączenia do numerów: 0-703 1, 0-700 1, 0-701 1, 0-708 1	opłata za minutę	0,29
22.	Połączenia do numerów: 0-703 2, 0-700 2, 0-701 2, 0-708 2	opłata za minutę	1,05
23.	Połączenia do numerów: 0-703 3, 0-700 3, 0-701 3, 0-708 3	opłata za minutę	1,69
24.	Połączenia do numerów: 0-703 4, 0-700 4, 0-701 4, 0-708 4	opłata za minutę	2,10
25.	Połączenia do numerów: 0-703 5, 0-700 5, 0-701 5, 0-708 5	opłata za minutę	3,00
26.	Połączenia do numerów: 0-703 6, 0-700 6, 0-701 6, 0-708 6	opłata za minutę	3,46
27.	Połączenia do numerów: 0-703 7, 0-700 7, 0-701 7, 0-708 7	opłata za minutę	4,00
28.	Połączenia do numerów: 0-703 8, 0-700 8, 0-701 8, 0-708 8	opłata za minutę	6,25
29.	Połączenia do numerów: 0-703 9, 0-700 9, 0-701 9, 0-708 9	opłata za połączenie	8,12
30.	Połączenia do numerów: 0-704 0	opłata za połączenie	0,58
31.	Połączenia do numerów: 0-704 1	opłata za połączenie	1,16
32.	Połączenia do numerów: 0-704 2	opłata za połączenie	2,03
33.	Połączenia do numerów: 0-704 3	opłata za połączenie	3,19
34.	Połączenia do numerów: 0-704 4	opłata za połączenie	4,06
35.	Połączenia do numerów: 0-704 5	opłata za połączenie	5,22
36.	Połączenia do numerów: 0-704 6	opłata za połączenie	8,12
37.	Połączenia do numerów: 0-704 7	opłata za połączenie	10,15
38.	Połączenia do Internetu 0-20		
	a) we wszystkie dni w tygodniu 08:00-18:00	opłata za minutę	0,37
	b) we wszystkie dni w tygodniu 18:00-08:00	opłata za minutę	0,19
39.	Połączenia do numeru 0-64		
	a) we wszystkie dni w tygodniu 08:00-22:00	opłata za minutę	0,10
	b) we wszystkie dni w tygodniu 22:00-08:00	opłata za minutę	0,06
40.	Połączenia do numeru 0-6422	opłata za minutę	4,00
41.	Połączenia do numerów 0-20 (7,8) 1	opłata za minutę	0,29
42.	Połączenia do numerów 0-20 (7,8) 2	opłata za minutę	1,05
43.	Połączenia do numerów 0-20 (7,8) 3	opłata za minutę	1,69
44.	Połączenia do numerów 0-20 (7,8) 4	opłata za minutę	2,10
45.	Połączenia do numerów 0-20 (7,8) 5	opłata za minutę	3,00
46.	Połączenia do numerów 0-20 (7,8) 6	opłata za minutę	3,46
47.	Połączenia do numerów 0-20 (7,8) 7	opłata za minutę	4,00
48.	Połączenia do numerów 0-20 (7,8) 8	opłata za minutę	6,25
49.	Połączenia do numerów 0-20 (7,8) 9	opłata za minutę	8,12
„Opłata za minutę” oznacza naliczanie za każdą rozpoczętą minutę.			



Cennik Usług TeleNOVUM dla Klientów Biznesowych

7. Usługi dodatkowe

Lp.	Oplata	zł netto
1.	Prezentacja numeru (CLIP)	Oplata miesięczna 3,00
2.	Automatyczne połączenia	Bez opłat za usługę Oplata za połączenie z numerem docelowym
3.	Połączenia trójstronne	Bez opłat za usługę Oplata za połączenie z numerem docelowym
4.	Przekierowanie połączeń:	
	- natychmiastowe	Bez opłat za usługę Oplata za połączenie z numerem docelowym
	- gdy linia jest zajęta	Bez opłat za usługę Oplata za połączenie z numerem docelowym
	- pod nieobecność	Bez opłat za usługę Oplata za połączenie z numerem docelowym
5.	Blokada prezentacji numeru (CLIR)	bez opłat
6.	Blokada prezentacji numeru jednego połączenia	bez opłat
7.	Blokada połączeń anonimowych	bez opłat
8.	Blokada przekierowanych połączeń	bez opłat
9.	Automatyczna blokada połączeń	bez opłat
10.	Blokada połączeń	bez opłat
11.	Blokada połączeń do numerów 0-703, 0-704, 0-700, 0-20 (7,8)	bez opłat
12.	Poadresowanie (SUB)	bez opłat
13.	Zawieszenie połączenia (HOLD)	bez opłat
14.	Przenoszalność terminala	bez opłat
15.	Identyfikacja połączeń złośliwych (MCID)	bez opłat
16.	Wiadomości tekstowe (UUSI)	bez opłat
17.	Połączenia oczekujące	bez opłat
18.	Blokada wyświetlania numeru pod który się dodzwonilo (COLR)	bez opłat
19.	Prezentacja numeru telefonu z którym się właśnie połączyliśmy (COLP)	bez opłat

8. Pakiety międzynarodowe.

W ramach Usługi, możliwe jest wybranie następujących pakietów dodatkowych minut do taryfy

Lp.	Kierunek	zł netto	zł brutto
1.	Pakiet 30 minut	7,38	9,00
2.	Pakiet 60 minut	14,34	17,49

- a) Pakiety minut na połączenia międzynarodowe z numerami stacjonarnymi następujących krajów: Austria, Belgia, Czechy, Estonia, Francja, Grecja, Hiszpania, Irlandia, Kanada, Litwa, Łotwa, Niemcy, Rosja, Słowacja, Stan Zjednoczone Ameryki Północnej, Szwecja, Wielka Brytania, Włochy.
- b) Zamówiony pakiet minut uruchamiany jest od nowego okresu rozliczeniowego.
- c) Pakiet uruchamiany jest na pełne okresy rozliczeniowe.
- d) Pakiet minut rozliczany jest w danym okresie rozliczeniowym i niewykorzystane minuty nie przechodzą na następny okres rozliczeniowy.
- e) Po wykorzystaniu minut z pakietu, opłaty za połączenia naliczane są wg. cennika opłat za połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnych
- f) Pakiet minut rozliczany jest za każdą rozpoczętą sekundę połączenia
- g) Pakiet zamawiany jest na czas nieokreślony. Abonent może wypowiedzieć korzystanie z pakietu z miesięcznym terminem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego.
- h) Opłata abonamentowa za pakiet wnoszona jest z góry.

9. Inne opłaty

Lp.	Oplata	zł netto	
1.	Opłata za szczegółowy wykaz połączeń (każdorazowe przygotowanie i przesłanie)	zlecenie stałe miesięcznie	2,46
		opłata za każde zlecenie jednorazowo	4,92
2.	Koszt wezwania do zapłaty w przypadku opóźnienia	opłata za każde wezwanie jednorazowo	10,00
3.	Koszt procedury windykacyjnej	opłata za każde zdarzenie jednorazowo	15% kwoty netto windykowanej należności
4.	Zawieszenie Usługi na linii analogowej	opłata za każdy numer miesięcznie	17,50
5.	Zawieszenie Usługi na linii ISDN 2B+D	opłata za każdą linię ISDN miesięcznie	50% opłaty abonamentowej

10. Informacje o Taryfach i Połączeniach

- a) Niniejsze Taryfy przeznaczone są dla Klientów Biznesowych.
- b) Opłaty za połączenia naliczane są z dokładnością do 1 sekundy z wyłączeniem opłat określonych w punkcie 6 niniejszego Cennika. Opłaty za połączenia z numerami wyszczególnionymi w punktach 6.3 – 6.8 oraz 6.14 – 6.15 naliczane są z dokładnością do 1 minuty.
- c) Podstawą do rozliczeń jest stawka netto, do której doliczany jest podatek VAT.
- d) Połączenia realizowane są w ruchu automatycznym.
- e) W przypadku umowy na 24 miesiące na połączenia lokalne i międzymiastowe udzielany jest upust w wysokości 7 % dla taryf Biznes 100, Biznes 150 i Biznes 200.
- f) W przypadku umowy na 36 miesięcy na połączenia lokalne i międzystrefowe, udzielany jest upust w wysokości 20% dla taryf Biznes 100, Biznes 150 i Biznes 200.
- g) Usługi w ramach danej Taryfy dostępne są z chwilą upływu terminu wypowiedzenia umowy Abonenta z TP S.A.; do tego czasu Klient może korzystać z nich poprzez TP S.A.
- h) Połączenia telefoniczne realizowane automatycznie z numerami skróconymi wymienionych służb specjalnych są wolne od opłat: pogotowia: ratunkowe, straży pożarnej, policji, straży miejskiej, elektrowni, miejskich z kładow komuniacyjnych, gazowni, ciepłowni, wodociągów i kanalizacji oraz GOPR.
- i) Połączenia wchodzące w skład Usługi Preselekcji (wymienione w punktach 1.3 i 3–5 Cennika) dostępne są od momentu wpisania Abonenta do systemu bilingowego Telekomunikacji NOVUM Sp. z o.o. Pozostałe Usługi (wymienione w punktach 1.1, 1.2, 2, 7, Cennika) dostępne są z chwilą wpływu terminu wypowiedzenia umowy Abonenta z TP S.A. Do tego czasu Abonent może korzystać z nich poprzez TP S.A.
- j) Połączenia faksowe rozliczane są według tych samych zasad, co połączenia telefoniczne.
- k) Połączenia na numery lokalne, służące do wykonywania połączeń teleinformatycznych lub połączeń umożliwiających korzystanie z usług telekomunikacyjnych innych dostawców, taryfikowane są wg stawek obowiązujących dla połączeń międzymiastowych.
- l) Opłaty dotyczą połączeń wykonywanych przez prefix sieci wskazany przez Operatorka.
- m) Aktywacji usług dodatkowych może dokonać każdy Abonent dzwoniąc do Działu Obsługi Abonenta pod numer infolinii 0 801 077 333 lub 029 765 06 50.
- n) Dla klientów aktywowanych przed 01.12.2008 połączenia na numery 0-20, 0-70 będą zablokowane. W celu odblokowania prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta. Dla klientów aktywowanych po 01.12.2008 połączenia na numery 0-20, 0-70 będą dostępne od momentu aktywacji. W celu zablokowania prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta.



infolinia:
0 801 077 333,
dla tel. kom.:
0 29 7650 650

Dodatkowo, przy umowie na 36 miesięcy, 20% rabatu od cen na połączenia lokalne i międzymiastowe, dla taryfy Biznes 100, Biznes 150 i Biznes 200.