



Cennik Usług TeleNovum Tanie minuty dla Klientów Indywidualnych, dalej „Cennik Usług TeleNovum Tanie minuty”^{*1}

¹ Dotyczy Abonentów korzystających z usługi TeleNovum Novum S.A.

1. Informacje o taryfach

1.a. Informacje o planach taryfowych

Abonament „Plan TeleNovum Tanie minuty” + 10” to Taryfa zawierająca 2000 minut na połączenia lokalne i międzystrefowe z krajowymi numerami stacjonarnymi dodatkowo 10 minut do wykorzystania w ramach opłaty abonamentowej na połączenia do krajowych sieci komórkowych.

Abonament „Plan TeleNovum Tanie minuty” + 30” to Taryfa zawierająca 2000 minut na połączenia lokalne i międzystrefowe z krajowymi numerami stacjonarnymi oraz dodatkowo 30 minut do wykorzystania w ramach opłaty abonamentowej na połączenia do krajowych sieci komórkowych.

Abonament „Plan TeleNovum Tanie minuty” + 60” to Taryfa zawierająca 2000 minut na połączenia lokalne i międzystrefowe z krajowymi numerami stacjonarnymi oraz dodatkowo 60 minut do wykorzystania w ramach opłaty abonamentowej na połączenia do krajowych sieci komórkowych.

Abonament „Plan TeleNovum Tanie minuty” + 90” to Taryfa zawierająca 2000 minut na połączenia lokalne i międzystrefowe z krajowymi numerami stacjonarnymi oraz dodatkowo 90 minut do wykorzystania w ramach opłaty abonamentowej na połączenia do krajowych sieci komórkowych.

Abonament „Plan TeleNovum Tanie minuty” + 120” to Taryfa zawierająca 2000 minut na połączenia lokalne i międzystrefowe z krajowymi numerami stacjonarnymi oraz dodatkowo 120 minut do wykorzystania w ramach opłaty abonamentowej na połączenia do krajowych sieci komórkowych.

* W ramach TeleNovum Tanie minuty przyznanych jest 2000 minut, które Abonent może wykorzystać na krajowe połączenia lokalne i międzystrefowe. Minuty przyznawane dla każdego Okresu Rozliczeniowego. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym minuty przyznawane są proporcjonalnie do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego. Po przekroczeniu limitu połączeń, Abonent będzie rozliczany zgodnie z cennikiem TeleNovum Tanie minuty.

1.b. Informacje o ulgach

1) w związku z zawarciem umowy na czas określony 12, 24, 36 miesięcy Abonent otrzymuje ulgę w opłacie abonamentowej – miesięczna wartość ulgi stanowi różnica pomiędzy opłatą abonamentową za wybraną Taryfę określoną w Cenniku Usług TeleNovum Tanie Minuty dla umowy na czas nieokreślony, a opłata abonamentowa za wybraną Taryfę określoną w Cenniku Usług TeleNovum Tanie minuty dla umowy na czas określony.

2) w przypadku rozwiązania umowy zawartej na czas określony 12, 24, 36 miesięcy przez Novum S.A. z winy Abonenta lub jej rozwiązania przez Abonenta przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, Novum SA ma prawo żądać opłaty wyrównawczej (kary umownej) związanej z przyznaną Abonentowi ulgą, pomniejszoną o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy lub aneksu do umowy do dnia jej rozwiązania; wysokość kary umownej przedstawia Tabela Kary umowne. Opłata wyrównawcza (kara umowna) nie przysługuje Novum S.A. w przypadku rozwiązania przez Abonenta będącego Konsumentem umowy przed rozpoczęciem świadczenia usługi, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe.

2. Tabela opłat

L.p.	Rodzaj opłaty		TeleNovum Tanie minuty+ 10		TeleNovum Tanie minuty + 30		TeleNovum Tanie minuty + 60		TeleNovum Tanie minuty +90		TeleNovum Tanie minuty + 120		
			zł netto	zł brutto	zł netto	zł brutto	zł netto	zł brutto	zł netto	zł brutto	zł netto	zł brutto	
1.	Abonament miesięczny ²	za każdy numer telefonu w dostępie analogowym	Umowa na czas nieokreślony	46,83	57,60	52,68	64,80	57,56	70,80	62,44	76,80	67,32	82,80
			Umowa na okres 12 miesięcy	42,93	52,80	48,29	59,40	52,76	64,90	57,24	70,40	61,71	75,90
			Umowa na okres 24 miesięcy	39,02	48,00	43,90	54,00	47,97	59,00	52,03	64,00	56,10	69,00
			Umowa na okres 36 miesięcy	38,05	46,80	42,76	52,60	46,75	57,50	50,73	62,40	54,67	67,24
Cena połączenia (za 1 minutę)	Połączenia lokalne u międzystrefowe(w ramach przyznanego limitu)*	w ramach opłaty abonamentowej											
		Połączenia lokalne u międzystrefowe(po przekroczeniu przyznanego limitu)*	0,21	0,26	0,21	0,26	0,21	0,26	0,21	0,26	0,21	0,26	
		Stawka za połączenia komórkowe**	0,24	0,29	0,24	0,29	0,24	0,29	0,24	0,29	0,24	0,29	

²Różnica w wysokości opłat abonamentowych przewidzianych w Cenniku Usług TeleNOVUM Tanie minuty dla umowy zawartej na czas nieoznaczony a wysokości opłat abonamentowych przewidzianych w Cenniku Usług TeleNOVUM Tanie minuty dla umowy zawartej na czas określony 12, 24 lub 36 miesięcy dla wybranej Taryfy i rodzaju dostępu stanowi ulgę przyznaną Abonentowi w związku ze świadczeniem Usługi TeleNOVUM przy zawarciu umowy na czas określony 12, 24 lub 36 miesięcy.

**W przypadku Planów z pakietem minut na połączenia do krajowych sieci komórkowych, stawka dotyczy połączeń wykonywanych po wykorzystaniu minut przyznaných w ramach pakietów.

2a. Tabela przyznaných ulg z tytułu opłat abonamentowych

L.p.	Rodzaj opłaty	Ulgą brutto [zł]
1	Ulgą przyznana dla umowy na czas określony 12 miesięcy – PlanTeleNovum Tanie minuty+10	57,60
2	Ulgą przyznana dla umowy na czas określony 12 miesięcy – Plan TeleNovum Tanie minuty + 30	64,80
3	Ulgą przyznana dla umowy na czas określony 12 miesięcy – Plan TeleNovum Tanie minuty + 60	70,80
4	Ulgą przyznana dla umowy na czas określony 12 miesięcy – Plan TeleNovum Tanie minuty + 90	76,80
5	Ulgą przyznana dla umowy na czas określony 12 miesięcy – Plan TeleNovum Tanie minuty + 120	82,80
6	Ulgą przyznana dla umowy na czas określony 24 miesiące – Plan TeleNovum Tanie minuty + 10	230,40
7	Ulgą przyznana dla umowy na czas określony 24 miesiące – Plan TeleNovum Tanie minuty + 30	259,20
8	Ulgą przyznana dla umowy na czas określony 24 miesiące – Plan TeleNovum Tanie minuty + 60	283,20
9	Ulgą przyznana dla umowy na czas określony 24 miesiące – Plan TeleNovum Tanie minuty + 90	307,20
10	Ulgą przyznana dla umowy na czas określony 24 miesiące – Plan TeleNovum Tanie minuty + 120	331,20
11	Ulgą przyznana dla umowy na czas określony 36 miesięcy – PlanTeleNovum Tanie minuty +10	388,80
12	Ulgą przyznana dla umowy na czas określony 36 miesięcy – PlanTeleNovum Tanie minuty +30	439,20
13	Ulgą przyznana dla umowy na czas określony 36 miesięcy – PlanTeleNovum Tanie minuty +60	478,80
14	Ulgą przyznana dla umowy na czas określony 36 miesięcy – PlanTeleNovum Tanie minuty +90	518,40
14	Ulgą przyznana dla umowy na czas określony 36 miesięcy – PlanTeleNovum Tanie minuty +120	559,80

3. Opłaty za połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnych

L.p.	Rodzaj opłaty	Cena za minutę połączenia		
		Grupa	zł netto	zł brutto
1.	Austria, Belgia, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Kanada, Liechtenstein, Litwa, Luxemburg, Łotwa, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Rosja, Słowacja, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Szwajcaria, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, International freephone 00800	1	0,37	0,46
2.	Andora, Argentyna, Australia, Brazylia, Bułgaria, Chile, Chiny, Chorwacja, Cypr, Gibraltar, Hong-Kong, Islandia, Izrael, Japonia, Malezja, Meksyk, Mołdawia, Monako, Nowa Zelandia, Mariany Północne (wyspy), Rumunia, San Marino, Serbia i Czarnogóra, Słowenia, Korea Południowa, Tajwan, Turcja, Ukraina, Dziewicze Wyspy Stanów Zjednoczonych, Wietnam	2	0,57	0,70
3.	Albania, Algieria, Aruba, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Egipt, Gruzja, Indie, Kazachstan, Malawi, Malta, Maroko, Puerto Rico, Samoa Amerykańskie, Singapur, Tajlandia, Turkmenistan	3	0,90	1,11
4.	Benin, Burundi, Guam, Gwinea, Indonezja, Liban, Libia, Macedonia, Nepal, Owcze Wyspy, Rwanda, Tadżykistan, Uganda, Wybrzeże Kości Słoniowej	4	1,23	1,51
5.	Afganistan, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda (wyspy), Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Armenia, Bahama (wyspy), Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Bermudy (wyspy), Bhutan, Boliwia, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Czad, Dominika, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Ekwador, Erytrea, Etiopia, Fidzi, Filipiny, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Gujana, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Iran, Jamajka, Jemen, Jordania, Kajmany (wyspy), Kambodża, Kamerun, Katar, Kirgistan, Kolumbia, Kongo, Kongo Republika Demokratyczna, Kostaryka, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liberia, Madagaskar, Makau, Malediwy, Mali, Marshalla Wyspy, Martynika, Mauritania, Mauritius, Mayotte, Mikronezja, Mongolia, Monserat, Mozambik, Myanmar (d. Birma), Namibia, Niger, Nigeria, Nikaragua, Nowa Kaledonia, Oman, Pakistan, Palestyna, Panama, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Południowa Afryka, Republika Środkowo Afrykańska, Reunion, Saint Kitts and Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent and the Grenadines, Salwador, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Swaziland, Sw. Piotr i Mikelona, Tanzania, Togo, Tonga (wyspy), Trynidad i Tobago, Tunezja, Turks and Caicos (wyspy), Urugwaj, Uzbekistan, Wenezuela, Wniebowstąpienia Wyspa, Zambia, Zielonego Przylądka (wyspy), Zimbabwe, Zjednoczone Emiraty Arabskie	5	1,64	2,02



6.	Australian External Territories, Cooka Wyspy, Diego Garcia (wyspa), Falklandy, Grenlandia, Irak, Kenia, Kiribati (d. Wyspy Gilberta), Komory (wyspy), Palau, Papua (Nowa Gwinea), Syria, Timor Wschodni, Tokelau (wyspy)	6	2,95	3,63
7.	Korea Północna, Kuba, Nauru, Niue (wyspy), Salomona (wyspy), Samoa, Somalia, Św. Helena (wyspa), Św. Tomasza (wyspa), Tuvalu, Vanuatu, Wake (wyspa), Wallis and Futuna (wyspy)	7	3,44	4,23

4. Opłaty za połączenia międzynarodowe do sieci komórkowych

L.p.	Rodzaj opłaty	Cena za minutę połączenia		
		Grupa	zł netto	zł brutto
1.	Argentyna, Australia, Austria, Belgia, Bułgaria, Chile, Chiny, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Hong-Kong, Irlandia, Izrael, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malezja, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Rosja, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Turcja, Ukraina, Węgry, Wielka Brytania, Wietnam, Włochy	1	0,90	1,11
2.	Andora, Bośnia i Hercegowina, Brazylia, Estonia, Gibraltar, Islandia, Japonia, Korea Południowa, Liechtenstein, Malta, Maroko, Meksyk, Mołdawia, Monako, Nowa Zelandia, Serbia i Czarnogóra, Szwajcaria, Tajwan, Turkmenistan	2	1,23	1,51

Jeżeli koszt połączenia do sieci komórkowych danego kraju nie został wyszczególniony, jest on taki sam jak koszt połączenia z telefonem stacjonarnym w tym kraju.

5. Opłaty za połączenia międzynarodowe z numerami specjalnymi

L.p.	Rodzaj opłaty	Cena za minutę połączenia		
		Grupa	zł netto	zł brutto
1.	Ellipso, Guantano, Inmarsat Atlantic East B, Inmarsat Atlantic East M, Inmarsat Atlantic East Mini-M, Inmarsat Atlantic West B, Inmarsat Atlantic West M, Inmarsat Atlantic West Mini-M, Inmarsat B, Inmarsat Indian Ocean B, Inmarsat Indian Ocean M, Inmarsat Indian Ocean Mini-M, Inmarsat M, Inmarsat Mini-M, Inmarsat Pacific Ocean B, Inmarsat Pacific Ocean M, Inmarsat Pacific Ocean Mini-M, International Networks - Thurayaya	A	12,30	15,13
2.	Inmarsat A, Inmarsat Atlantic East A, Inmarsat Atlantic West A, Inmarsat Indian Ocean A, Inmarsat Pacific Ocean A	B	28,69	35,29
3.	Inmarsat Atlantic East Aero, Inmarsat Atlantic East B HSD, Inmarsat Atlantic East M4, Inmarsat Atlantic West Aero, Inmarsat Atlantic West B HSD, Inmarsat Atlantic West M4, Inmarsat B HSD, Inmarsat Indian Ocean Aero, Inmarsat Indian Ocean B HSD, Inmarsat Indian Ocean M4, Inmarsat M4, Inmarsat Pacific Ocean Aero, Inmarsat Pacific Ocean B HSD, Inmarsat Pacific Ocean M4	C	39,34	48,39
4.	GMSS - Iridium	D	57,38	70,58

6. Pozostałe typy połączeń

Lp.	Typ połączenia	Rodzaj opłaty	zł netto	zł brutto	
1.	Do sieci przywoławczej, numerów skróconych, do Internetu oraz do telefonii internetowej 399, do systemów komórkowych	opłata za inicjację połączenia	0,16	0,20	
2.	Do numerów 703(0-9), 700(0-9), 701(0-9), 708(0-9), CPP 20(7,8)9	opłata za inicjację połączenia	0,20	0,25	
3.	Do numerów 801 0, 801 3, 801 4, 801 5, 801 6, 804 1, 804 2, 801 9	opłata za inicjację połączenia	0,23	0,28	
4.	Połączenia na numery alarmowe wyszczególnione w punkcie 11.f) Cennika Usług TeleNovum Za grosze	opłata za połączenie	w ramach abonamentu	w ramach abonamentu	
5.	Połączenia na numery o walorze społecznym wyszczególnione w punkcie 11.	opłata za połączenie	w ramach abonamentu	w ramach abonamentu	
6.	Biuro Numerów 118 913	opłata za połączenie	1,16	1,43	
7.	Międzynarodowe Biuro Numerów 118 912	opłata za minutę	2,00	2,46	
8.	Informacja TP SA o numerach telefonów Abonentów w języku angielskim 118 811, języku rosyjskim 118 712	opłata za minutę	2,00	2,46	
9.	Dobry numer TP 118 000	opłata za minutę	1,37	1,69	
10.	Informacja Miejska 194 91	opłata za minutę	1,05	1,29	
11.	Automatyczne Serwisy Informacyjne (ASI): połączenia lokalne i międzystrefowe	opłata za minutę	0,58	0,71	
	Automatyczne Serwisy Informacyjne (ASI): 118 112 i 118 800				
12.	Automatyczne Serwisy Informacyjne (ASI): 192 28	opłata za minutę	0,29	0,36	
13.	Bank Danych 194 93	opłata za minutę	1,69	2,08	
14.	Biuro zleceń 194 97	opłata za połączenie	1,16	1,43	
15.	Budzenie oraz przypominanie Abonentowi NOVUM o terminie załatwienia sprawy lub przekazanie innych wiadomości	opłata za połączenie	1,16	1,43	
16.	Połączenia do numeru 39	a) we wszystkie dni w tygodniu 08:00-22:00	opłata za minutę	0,10	0,12
		b) we wszystkie dni w tygodniu 22:00-08:00	opłata za minutę	0,07	0,09
17.	Zamawianie rozmów 190 5x	opłata za połączenie	0,87	1,07	
18.	Połączenia do numerów: 800, 806, 808 1, 804 3	opłata za połączenie	w ramach abonamentu	w ramach abonamentu	
19.	Połączenia do numerów: 801 1, 801 2, 801 7 i 801 8	opłata za połączenie	0,29	0,36	
20.	Połączenia do numerów: 801 3, 801 9 i 804 1	opłata za minutę	0,29	0,36	
21.	Do sieci przywoławczej, numerów skróconych, do Internetu oraz do telefonii internetowej 399, do systemów komórkowych	a) w dni robocze: 08:00 – 18:00	opłata za minutę	0,40	0,49
		b) w dni robocze: 18:00 – 08:00		0,20	0,25
		c) w weekendy i święta: 08:00 – 18:00		0,30	0,37
		d) w weekendy i święta: 18:00 – 08:00		0,20	0,25



22.	Połączenia do numerów: 801 0, 801 5, 801 6 i 804 2	opłata za minutę	0,29	0,36
23.	Połączenia do numerów: 703 1, 700 1, 701 1, 708 1	opłata za minutę	0,29	0,36
24.	Połączenia do numerów: 703 2, 700 2, 701 2, 708 2	opłata za minutę	1,05	1,29
25.	Połączenia do numerów: 703 3, 700 3, 701 3, 708 3	opłata za minutę	1,69	2,08
26.	Połączenia do numerów: 703 4, 700 4, 701 4, 708 4	opłata za minutę	2,10	2,58
27.	Połączenia do numerów: 703 5, 700 5, 701 5, 708 5	opłata za minutę	3,00	3,69
28.	Połączenia do numerów: 703 6, 700 6, 701 6, 708 6	opłata za minutę	3,46	4,26
29.	Połączenia do numerów: 703 7, 700 7, 701 7, 708 7	opłata za minutę	4,00	4,92
30.	Połączenia do numerów: 703 8, 700 8, 701 8, 708 8	opłata za minutę	6,25	7,69
31.	Połączenia do numerów: 703 9, 700 9, 701 9, 708 9	opłata za połączenie	8,12	9,99
32.	Połączenia do numerów: 704 0	opłata za połączenie	0,58	0,71
33.	Połączenia do numerów: 704 1	opłata za połączenie	1,16	1,43
34.	Połączenia do numerów: 704 2	opłata za połączenie	2,03	2,50
35.	Połączenia do numerów: 704 3	opłata za połączenie	3,19	3,92

7. Usługi Dodatkowe

L.P.	Typ usługi		zł netto	zł brutto	
1.	Zmiana zakończenia sieci analogowej	opłata jednorazowa	15,00	18,45	
2.	Prezentacja numeru (CLIP)	opłata miesięczna	3,00	3,69	
3.	Automatyczne połączenia	w ramach abonamentu za Usługę Dodatkową	opłata za połączenie z numerem docelowym	opłata za połączenie z numerem docelowym	
4.	Połączenia trójstronne	w ramach abonamentu za Usługę Dodatkową	opłata za połączenie z numerem docelowym	opłata za połączenie z numerem docelowym	
5.	Przekierowanie połączeń:	a) natychmiastowe	w ramach abonamentu za Usługę Dodatkową	opłata za połączenie z numerem docelowym	opłata za połączenie z numerem docelowym
		b) gdy linia jest zajęta	w ramach abonamentu za Usługę Dodatkową	opłata za połączenie z numerem docelowym	opłata za połączenie z numerem docelowym
		c) pod nieobecność	w ramach abonamentu za Usługę Dodatkową	opłata za połączenie z numerem docelowym	opłata za połączenie z numerem docelowym
6.	Blokada prezentacji numeru (CLIR)		w ramach abonamentu	w ramach abonamentu	
7.	Blokada prezentacji numeru jednego połączenia		w ramach abonamentu	w ramach abonamentu	
8.	Blokada połączeń anonimowych		w ramach abonamentu	w ramach abonamentu	
9.	Blokada przekierowanych połączeń		w ramach abonamentu	w ramach abonamentu	
10.	Automatyczna blokada połączeń		w ramach abonamentu	w ramach abonamentu	
11.	Blokada połączeń		w ramach abonamentu	w ramach abonamentu	
12.	Blokada połączeń do numerów 703, 704, 700, 20 (7,8)		w ramach abonamentu	w ramach abonamentu	
13.	Połączenia oczekujące		w ramach abonamentu	w ramach abonamentu	

8. Pakiety minut na połączenia do sieci komórkowych i połączenia międzynarodowe

W ramach pakietu możliwe jest wybranie następujących pakietów dodatkowych do Taryfy:

L.p.	Kierunek	zł netto	zł brutto
1.	Pakiet międzynarodowy 30 minut	3,00	3,69
2.	Pakiet międzynarodowy 60 minut	6,00	7,38
3.	Pakiet komórkowy 20 minut do wszystkich	4,50	5,54
4.	Pakiet komórkowy 30 minut do wszystkich	6,60	8,12
5.	Pakiet komórkowy 60 minut do wszystkich	12,90	15,87

a) Pakiety minut na połączenia międzynarodowe dotyczą połączeń z numerami stacjonarnymi do następujących krajów: Austria, Belgia, Czechy, Estonia, Francja, Grecja, Hiszpania, Irlandia, Kanada, Litwa, Luxemburg, Łotwa, Niemcy, Portugalia, Rosja, Słowacja, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Szwecja, Wielka Brytania, Włochy.

b) Pakiety komórkowe: 20 minut do wszystkich, 30 minut do wszystkich oraz 60 minut do wszystkich dotyczą połączeń do wszystkich krajowych sieci komórkowych.

c) Zamówiony pakiet minut uruchamiany jest od nowego okresu rozliczeniowego.

d) Pakiet uruchamiany jest na pełne okresy rozliczeniowe.

e) Pakiet minut rozliczany jest w danym okresie rozliczeniowym i niewykorzystane minuty nie przechodzą na następny okres rozliczeniowy.

f) Po wykorzystaniu minut z pakietu, opłaty za połączenia naliczane są wg. cennika opłat za połączenia dla odpowiednich typów połączeń.

g) Pakiet minut rozliczany jest za każdą rozpoczętą minutę połączenia.

h) Pakiet zamawiany jest na czas nieokreślony. Abonent może wypowiedzieć korzystanie z pakietu z miesięcznym terminem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego.

i) Opłata abonamentowa za pakiet wnoszona jest z góry.



9. Inne opłaty

L.p.	Opłata		zł netto	zł brutto	
1.	Opłata za szczegółowy wykaz połączeń (każdorazowe przygotowanie i przesłanie)	Zlecenie stałe	miesięcznie	2,46	3,03
		Opłata za każde zlecenie	jednorazowo	4,92	6,05
2.	Zawieszenie Usługi na linii analogowej	Opłata za każdy numer	miesięcznie	17,50	21,53

10. Opłaty wyrównawcze (kary umowne)

Wysokość Opłaty wyrównawczej (kary umownej), w przypadku umów zawartych na czas określony, z tytułu rozwiązania umowy przed zakończeniem okresu na jaki umowa została zawarta obliczana jest jako suma jednostkowych opłat wyrównawczych z tytułu opłaty abonamentowej za każdy miesiąc pozostały do końca obowiązywania umowy.

L.p.	Rodzaj opłaty Opłata wyrównawcza związana z przyznaną ulgą	Wysokość opłaty wyrównawczej (ulgi brutto) za każdy miesiąc pozostały do końca okresu, na jaki umowa została pierwotnie zawarta [zł]
1.	Opłata wyrównawcza związana z przyznaną Ulgą na opłacie abonamentowej dla Umowy na czas określony 12 miesięcy – Plan TeleNovum Tanie minuty + 10	4,80
2.	Opłata wyrównawcza związana z przyznaną Ulgą na opłacie abonamentowej dla Umowy na czas określony 12 miesięcy – Plan TeleNovum Tanie minuty + 30	5,40
3.	Opłata wyrównawcza związana z przyznaną Ulgą na opłacie abonamentowej dla Umowy na czas określony 12 miesięcy – Plan TeleNovum Tanie minuty + 60	5,90
4.	Opłata wyrównawcza związana z przyznaną Ulgą na opłacie abonamentowej dla Umowy na czas określony 12 miesięcy – Plan TeleNovum Tanie minuty + 90	6,40
5.	Opłata wyrównawcza związana z przyznaną Ulgą na opłacie abonamentowej dla Umowy na czas określony 12 miesięcy – Plan TeleNovum Tanie minuty + 120	6,90
6.	Opłata wyrównawcza związana z przyznaną Ulgą na opłacie abonamentowej dla Umowy na czas określony 24 miesiące – Plan TeleNovum Tanie minuty + 10	9,60
7.	Opłata wyrównawcza związana z przyznaną Ulgą na opłacie abonamentowej dla Umowy na czas określony 24 miesiące – Plan TeleNovum Tanie minuty + 30	10,80
8.	Opłata wyrównawcza związana z przyznaną Ulgą na opłacie abonamentowej dla Umowy na czas określony 24 miesiące – Plan TeleNovum Tanie minuty + 60	11,80
9.	Opłata wyrównawcza związana z przyznaną Ulgą na opłacie abonamentowej dla Umowy na czas określony 24 miesiące – Plan TeleNovum Tanie minuty + 90	12,80
10.	Opłata wyrównawcza związana z przyznaną Ulgą na opłacie abonamentowej dla Umowy na czas określony 24 miesiące – Plan TeleNovum Tanie minuty + 120	13,80
11.	Opłata wyrównawcza związana z przyznaną Ulgą na opłacie abonamentowej dla Umowy na czas określony 36 miesięcy – Plan TeleNovum Tanie minuty + 10	10,80
12.	Opłata wyrównawcza związana z przyznaną Ulgą na opłacie abonamentowej dla Umowy na czas określony 36 miesięcy – Plan TeleNovum Tanie minuty + 30	12,20
13.	Opłata wyrównawcza związana z przyznaną Ulgą na opłacie abonamentowej dla Umowy na czas określony 36 miesięcy – Plan TeleNovum Tanie minuty + 60	13,30
14.	Opłata wyrównawcza związana z przyznaną Ulgą na opłacie abonamentowej dla Umowy na czas określony 36 miesięcy – Plan TeleNovum Tanie minuty + 90	14,40
15.	Opłata wyrównawcza związana z przyznaną Ulgą na opłacie abonamentowej dla Umowy na czas określony 36 miesięcy – Plan TeleNovum Tanie minuty + 120	15,55

11. Informacje o Planach i Połączeniach

- Niniejsze Plany przeznaczone są dla Klientów Indywidualnych.
- Połączenia w ramach minut wliczonych w cenę abonamentu, naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.
- Niewykorzystane minuty w ramach poszczególnych Planów nie przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe.
- Opłaty za połączenia naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia.
- Podstawą do rozliczeń jest stawka netto, do której doliczany jest podatek VAT.
- Połączenia telefoniczne realizowane automatycznie z numerami skróconymi wymienionych służb specjalnych są wolne od opłat: pogotowia: ratunkowe, straży pożarnej, policji, straży miejskiej, elektrowni, gazowni, ciepłowni, wodociągów i kanalizacji oraz GOPR.
- Połączenia telefoniczne realizowane automatycznie z numerami: 116 000 Numer interwencyjny w sprawie zaginionych dzieci; 116 111 Telefon zaufania dla dzieci; 116 123 Telefon wsparcia emocjonalnego; 116 006 Telefon zaufania dla ofiar przestępstw; 116 117 Usługa medyczna na żądanie w przypadkach innych niż nagłe, rozliczane są zgodnie z punktem 5.5. cennika.
- Połączenia faksowe rozliczane są według tych samych zasad, co połączenia telefoniczne.
- Połączenia na numery lokalne, służące do wykonywania połączeń teleinformatycznych lub połączeń umożliwiających korzystanie z usług telekomunikacyjnych innych dostawców, taryfikowane są wg stawek obowiązujących dla połączeń międzystrefowych.
- Połączenia realizowane są w ruchu automatycznym.
- Opłaty dotyczą połączeń wykonywanych przez prefix sieci wskazany przez Operatora.
- Aktywacji Usług Dodatkowych może dokonać każdy Abonent dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer infolinii 801 048 048 lub 29 7650 650.
- Połączenia na numery 20, 70 są zablokowane. W celu odblokowania prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta.