



## UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUGI TELE-OPIEKUN

Numer: \_\_\_\_\_ /OPK/ \_\_\_\_\_

Novum S.A. z siedzibą: 02-117 Warszawa, ul. Raclawicka 146, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000368094, NIP 949-19-24-705, Regon 152185875, o kapitale zakładowym 29 408 671 zł,

reprezentowaną przez: .....

zwaną dalej Usługodawcą

oraz

### Podopiecznym:

Imię i Nazwisko:

### Miejsce i adres zamieszkania:

Miejscowość

Ulica  nr budynku  nr lokalu

Kod pocztowy  -  Poczta

Gmina

Powiat

Województwo

PESEL  nr telefonu

Email:

Adres korespondencyjny\* (ulica)  nr domu  nr lokalu

Miejscowość  kod pocztowy  -

Poczta

e-mail  tel.  -  fax  -

tel.kom.  -  -

Umowa zawarta jest na okres:

36 miesięcy  18 miesięcy  - liczonych od rozpoczęcia świadczenia Usługi Tele-Opiekun

czas nieokreślony

Podopieczny oświadcza, że zgłasza żądanie rozpoczęcia świadczenia usług na podstawie niniejszej Umowy, przed upływem terminu na odstąpienie od umowy zawartej na odległość/poza lokalem przedsiębiorstwa

TAK  NIE

Termin rozpoczęcia świadczenia Usługi Tele-Opiekun :  -  -

Sprzedaż Terminala: bez urządzenia

Terminal standard

Terminal premium

### § 1 Przedmiot Usługi Tele-Opiekun

1. Przedmiotem Usługi Tele-Opiekun jest całodobowy dostęp Podopiecznego do Centrum Teleopieki pod nr telefonu 29 692 12 12.
2. Usługodawca zapewnia priorytetyzację połączeń kierowanych pod nr Centrum Teleopieki oraz rejestrację prowadzonych rozmów z Centrum Teleopieki oraz należyte świadczenie usług będących przedmiotem Umowy (w tym do dostarczenia urządzenia bez wad).
3. Centrum Teleopieki realizuje na warunkach szczegółowo opisanych w Regulaminie świadczenia Usługi Tele-Opiekun następujące usługi dostępne w ramach abonamentu:
  - a. powiadomienie osób bliskich wg kryteriów wskazanych w umowie (Karcie informacyjnej),
  - b. w razie potrzeby wezwanie odpowiednich służb – pogotowia ratunkowego, policji lub straży pożarnej – wezwanie zawsze na adres wskazany w Karcie informacyjnej, stanowiącej załącznik nr 2 do Umowy.
4. W zamian za świadczoną usługę Podopieczny zobowiązuje się do uiszczania opłat określonych w Cenniku Usługi Tele-Opiekun, właściwych dla wybranego abonamentu i okresu obowiązywania umowy. Wysokość opłaty abonamentowej jest niezależna od wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym usług realizowanych przez Centrum Teleopieki.
5. Wszelkie opłaty (w tym abonamentowe oraz z tytułu sprzedaży urządzenia) będą uiszczane przez Podopiecznego w formie bezgotówkowej (np. przelewem bankowym) w terminie płatności wskazanym na doręczanych mu rachunkach lub fakturach, nie krótszym niż 14 dni od dnia wystawienia faktury. Usługodawca zobowiązuje się do doręczenia faktury lub rachunku w terminie 14 dni od daty wystawienia. W przypadku nieterminowego uiszczenia należności Usługodawca zastrzega sobie prawo do naliczenia odsetek ustawowych.
6. W ramach Umowy Usługodawca sprzedaje Podopiecznemu Terminal Abonencki \_\_\_\_\_, niezbędne do korzystania z usługi. Wydanie urządzenia nastąpi w terminie 30 dni od daty zawarcia Umowy, nie później niż do dnia aktywacji usługi. Wydane urządzenie będzie skonfigurowane w sposób zapewniający możliwość korzystania z Usługi Tele-Opiekun.
7. Warunki sprzedaży urządzenia, o którym mowa w ust. 6 powyżej, są określone w załączniku nr 1 do Umowy.
8. Szczegółowe warunki korzystania z urządzenia są określone w Regulaminie świadczenia Usługi Tele-Opiekun.
9. W ramach usług posprzedażnych Usługodawca udziela informacji dotyczących świadczonych usług, przyjmuje reklamacje, realizuje zlecenia, udziela informacji odnośnie obsługi udostępnianych lub sprzedawanych przez Usługodawcę urządzeń.



## § 2 Rozpoczęcie świadczenia Usługi Tele-Opiekun i czas trwania Umowy

1. Rozpoczęcie świadczenia Usługi nastąpi w terminie określonym w Umowie. Naliczanie opłat rozpocznie się od daty aktywacji Usługi i (rozpoczęcia świadczenia Usługi Tele-Opiekun).
2. Umowa zawarta na czas określony po upływie okresu, na jaki Umowa została zawarta, ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, chyba że najpóźniej na 30 dni przed upływem okresu jej obowiązywania do Usługodawcy wpłynie pisemne oświadczenie o rezygnacji z przedłużenia Umowy. Z chwilą przedłużenia Umowy na czas nieokreślony Podopieczny będzie zobowiązany do dalszego uiszczania opłat abonamentowych określonych w Cenniku oraz warunkach promocji załączonych do Umowy, na warunkach właściwych dla umowy zawartej na czas nieokreślony.
3. Każda ze stron może rozwiązać Umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, przy czym rozwiązanie Umowy następuje w ostatnim dniu miesiąca, następującego po miesiącu, w którym druga strona otrzymała oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy, w taki sposób, że mogła zapoznać się z jego treścią.
4. Usługodawca może rozwiązać Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym wyłącznie w sytuacjach określonych w Regulaminie.
5. W przypadku umów zawieranych na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa konsumentowi przysługuje uprawnienie do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia.
6. W przypadku wypowiedzenia umowy przez Podopiecznego lub rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie Podopiecznego, przed upływem okresu, na jaki została zawarta, Podopieczny uiszcza na rzecz Usługodawcy opłatę wyrównawczą, stanowiącą zwrot udzielonych Podopiecznemu ulg w związku z zawarciem umowy na czas oznaczony. Wysokość opłaty wyrównawczej (kary umownej) należy z tytułu rozwiązania Umowy zawartej na czas określony przed zakończeniem okresu, na jaki umowa została zawarta, obliczana jest jako iloczyn: (a) liczby miesięcy przypadających pomiędzy dniem rozwiązania Umowy zawartej na czas określony a dniem, w którym upływa okres, na jaki umowa na czas określony została pierwotnie zawarta, oraz (b) określonych w Cenniku jednostkowych opłat wyrównawczych z tytułu opłaty abonamentowej, opłaty aktywacyjnej oraz opłaty za urządzenie.

## § 3 Oświadczenia Podopiecznego

1. Podopieczny oświadcza, że przed zawarciem Umowy otrzymał, zapoznał się i akceptuje postanowienia Regulaminu, Umowy, Cennika i warunków promocji oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania.  
TAK  NIE
2. Podopieczny wyraża zgodę na przetwarzanie przez Usługodawcę zawartych w Umowie danych osobowych Podopiecznego w celu prawidłowego wykonywania Usługi Tele-Opiekun. Zgoda Podopiecznego obejmuje także przetwarzanie tychże danych w przyszłości. Usługodawca zastrzega, że dane te będą wykorzystywane także w celu informowania Podopiecznego o statusie jego usług, zobowiązań albo do informowania o oferowanych przez Usługodawcę innych usługach. Podopieczny oświadcza, iż powyższe dane przekazuje Usługodawcy dobrowolnie oraz przyjmuje do wiadomości, że ma prawo dostępu do treści danych i prawo ich poprawiania stosownie do ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. /Dz.U. nr 101 poz. 926 ze zm./.  
TAK  NIE
3. Podopieczny wyraża zgodę na nagrywanie jego rozmów podczas połączeń z Centrum Teleopieki.  
TAK  NIE
4. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych oraz zgoda na nagrywanie rozmów jest niezbędna dla zapewnienia możliwości świadczenia Usługi Tele-Opiekun i że cofnięcie takiej zgody w okresie obowiązywania Umowy będzie stanowiło podstawę do rozwiązania Umowy z przyczyn leżących po stronie Podopiecznego.  
TAK  NIE
5. Podopieczny zapewnia, że osoby wskazane w Karcie informacyjnej wyraziły zgodę na przetwarzanie ich danych osobowych na potrzeby wykonywania Umowy.  
TAK  NIE
6. Podopieczny oświadcza, że wyraża zgodę na używanie przez Novum S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Raclawickiej 146, 02-117 Warszawa dla celu marketingu bezpośredniego:  
a) telekomunikacyjnych urządzeń końcowych TAK  NIE  b) automatycznych systemów wywołujących TAK  NIE

## § 4 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się Regulamin, Cennik, warunki promocji, które Podopieczny otrzymał przy podpisaniu Umowy oraz odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem zmian danych zawartych w Karcie informacyjnej.
3. Zmiana Umowy, w tym warunków określonych w Regulaminie, Cenniku, Warunkach promocji, Informacjach dotyczących Usługi Tele-Opiekun (załącznik nr 6) oraz Informacjach dotyczących umowy sprzedaży Terminalu mogą nastąpić przy spełnieniu przesłanek określonych w § 13 Regulaminu oraz w trybie określonym w § 13 Regulaminu, tj. przez doręczenie Podopiecznemu na piśmie treści każdej zaproponowanej zmiany warunków. Zmiany wchodzi w życie, o ile Podopieczny nie wypowie Umowy w terminie 30 dni od daty otrzymania informacji o proponowanych zmianach warunków Umowy. W przypadku wypowiedzenia Umowy w powyższym terminie, rozwiązanie Umowy następuje z ostatnim dniem 30-dniowego terminu.
4. Minimalny czas trwania zobowiązań Podopiecznego wynikający z Umowy wynosi jeden miesiąc (zgodnie z terminem wypowiedzenia oraz z wyłączeniem realizacji prawa do odstąpienia od umowy). Rozwiązanie umowy przed upływem okresu, na jaki została zawarta wiąże się z obowiązkiem zapłaty opłaty wyrównawczej, zgodnie z warunkami wynikającymi z zawartej Umowy i Cennika.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
6. Integralną część Umowy stanowią jej załączniki.

### Załączniki:

1. Warunki sprzedaży Terminalu
2. Regulamin Świadczenia Usług Tele-Opiekun
3. Cennik Usług Tele-Opiekun
4. Pouczenie oraz wzór odstąpienia od Umowy
5. Warunki promocji
6. Informacje dotyczące Usługi Tele-Opiekun
7. Informacje dotyczące umowy sprzedaży Terminalu
8. Karta Informacyjna Podopiecznego

Przedstawiciel NOVUM S.A.

Data i czytelny podpis Podopiecznego (imię i nazwisko)  
lub osoby upoważnionej do występowania w imieniu Podopiecznego

\* Niepotrzebne skreślić