



Umowa nr []/[]/NET/[] o świadczenie usługi NovumNet,
zwana dalej „Umową”, zawarta w dniu: [] - [] - [] pomiędzy:

Novum Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, przy ul. Raclawickiej 146, 02-117 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000368094, NIP: 9491924705, REGON: 152185875, kapitał zakładowy w wysokości 29 408 671,00 zł wpłacony w całości, reprezentowaną przez:

[]

oraz **Abonentem**

Imię i nazwisko/Nazwa firmy * []

Reprezentowana przez ** []

Adres zameldowania/Adres siedziby* (ulica) []

nr domu [] nr lokalu [] Miejscowość []

kod pocztowy [] - [] Poczta []

PESEL/NIP* [] REGON ** []

email: []

tel.: [] fax: []

Adres do korespondencji***:

Ulica []

nr domu [] nr lokalu [] Miejscowość []

kod pocztowy [] - [] Poczta []

email: []

tel.: [] fax: []

* niepotrzebne skreślić

** wypełnić w przypadku Klienta Biznesowego

***Prosimy wypełnić tylko w przypadku, gdy adres do korespondencji jest inny niż dane kontaktowe powyżej.

Oferta i czas trwania Umowy:

Zamawiam taryfę płatną zgodnie z Cennikiem [] o kodzie []

Umowa zostaje zawarta na okres, który jest równy minimalnemu okresowi wymaganemu do skorzystania z warunków promocyjnych (należy postawić znak x w jednym z okienek):

Taryfa: GIGA NET 20 GIGA NET 50 GIGA NET MAX

Czas trwania umowy: nieokreślony 12 miesięcy 24 miesiące

Przyznany numer abonencki: [] Termin rozpoczęcia świadczenia usług: [] - [] - []

Uwagi:

Abonent oświadcza, że zgłasza żądanie rozpoczęcia świadczenia usług na podstawie niniejszej Umowy, przed upływem terminu na odstąpienie od umowy zawartej na odległość/poza lokalem przedsiębiorstwa (należy postawić znak x w jednym z okienek):

TAK NIE

§1

NOVUM S.A. zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta następujących usług (zwanymi dalej łącznie „Usługą”):

- zapewnienia stałego przyłączenia i dostępu do sieci oraz usług transmisji danych oraz innych usług, których szczegółowa lista oraz data ich dostępności dla Abonenta określona jest w Cenniku (Usługi Dodatkowe); na opłatę abonamentową składają się: utrzymanie infrastruktury telekomunikacyjnej oraz usługi transmisji danych do limitu właściwego dla wybranej taryfy, obsługa Abonenta oraz obsługa serwisowa z zastrzeżeniem postanowień Cennika,
- realizacji innych usług telekomunikacyjnych, których świadczenie stanie się możliwe w przyszłości.

§2

Warunki świadczenia Usług, ich szczegółowy zakres i ceny określa „Regulamin świadczenia Usługi NovumNet” (zwany dalej Regulaminem) oraz Cennik Usługi NovumNet (zwany dalej Cennikiem). Ich aktualne teksty dostępne są na stronie www.t-novum.pl.

§3

1. Wyrażam zgodę na wielokrotne przetwarzanie i transfer moich danych osobowych w celach promocyjno-handlowych oraz na udostępnienie ich podmiotom trzecim, zgodnie z art. 23 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926)/(należy postawić znak x w jednym z okienek):

TAK NIE

2. Oświadczam, iż otrzymałem i zapoznałem się z Regulaminem (należy postawić znak x w jednym z okienek):

TAK NIE



3. Oświadczam, iż otrzymałem i zapoznałem się z Cennikiem. (należy postawić znak **x** w jednym z okienek)

TAK NIE

4. Oświadczam, iż dane przekazuję NOVUM S.A. dobrowolnie oraz przyjmuję do wiadomości, że mam prawo dostępu do treści danych i prawo ich poprawiania zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku /Dz.U. 2002 r. nr 101 poz. 926 ze zm./ (należy postawić znak **x** w jednym z okienek)

TAK NIE

5. Żądam dostarczenia przez NOVUM S.A.: treści każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, zmiany warunków umowy zawartych w Regulaminie, Umowie, Cenniku, zmiany w danych NOVUM S.A. na następujący

adres poczty elektronicznej:

TAK NIE

6. Oświadczam, iż wyrażam zgodę na przetwarzanie przez NOVUM S.A. przez okres obowiązywania umowy, dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych dotyczących mnie danych transmisyjnych (przez które należy rozumieć dane przetwarzane dla celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych i naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne). (należy postawić znak **x** w jednym z okienek)

TAK NIE

7. Oświadczam, iż wyrażam zgodę na używanie przez NOVUM S.A. telekomunikacyjnych urządzeń końcowych oraz automatycznych systemów wywołujących w celu marketingu bezpośredniego. (należy postawić znak **x** w jednym z okienek)

TAK NIE

§4

Aktywacja usług nastąpi w terminie wskazanym w Umowie, nie później jednak niż w ciągu 60 dni od daty zawarcia Umowy.

§5

Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony, chyba że strony inaczej postanowiły w treści Umowy.

§6

Abonent z tytułu świadczonych usług rozliczany jest w okresach miesięcznych od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego (dalej „Okres Rozliczeniowy”). Abonent zobowiązany jest do uiszczenia należności za Usługi realizowane w danym Okresie Rozliczeniowym w terminie płatności wskazanym na doręczanych mu rachunkach lub fakturach, przelewem bankowym na nr rachunku wskazany na rachunku lub fakturze.

§7

Pierwszy Okres Rozliczeniowy dla danego Abonenta kończy się z upływem miesiąca kalendarzowego, w którym Abonent został aktywowany.

§8

Opłata Abonamentowa za Okres Rozliczeniowy trwający krócej niż miesiąc jest naliczana proporcjonalnie do czasu korzystania z usług w tym Okresie Rozliczeniowym, tzn. od dnia rozpoczęcia świadczenia usług do ostatniego dnia tego Okresu Rozliczeniowego.

§9

Każda ze stron może rozwiązać niniejszą Umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, przy czym rozwiązanie Umowy następuje w ostatnim dniu Okresu Rozliczeniowego, następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym druga strona otrzymała oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy w taki sposób, że mogła zapoznać się z jego treścią. Oświadczenie Abonenta dotyczące rozwiązania Umowy winno zostać wysłane na adres: NOVUM S.A., ul. Przemysłowa 1, 07-411 Rzekuń. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§10

NOVUM S.A. może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy:

- Abonent, pomimo zawieszenia świadczenia Usługi, w wyznaczonym przez NOVUM S.A. dodatkowym terminie nie ureguluje zaległych płatności;
- Abonent korzysta z Usługi w celu świadczenia usług telekomunikacyjnych osobom trzecim;
- dane podane przez Abonenta przy zawarciu Umowy są nieprawdziwe;
- z przyczyn technicznych nie jest możliwe dalsze świadczenie na rzecz Abonenta Usługi lub też zapewnienie ich należytej jakości;
- w przypadku śmierci Abonenta albo wykreślenia Abonenta niebędącego osobą fizyczną z właściwego rejestru albo ewidencji lub złożenia wniosku o upadłość Abonenta.

§11

Jeżeli Umowę zawarto na czas określony, po upływie okresu na jaki Umowa została zawarta, Umowa przekształca się automatycznie w Umowę zawartą na czas nieoznaczony, chyba że najpóźniej 30 dni przed upływem okresu jej obowiązywania do NOVUM S.A. wpłynie pisemne oświadczenie Abonenta o rezygnacji z przedłużenia Umowy.

§12

Z chwilą przedłużenia umowy na czas nieokreślony Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia opłaty abonamentowej w wysokości określonej w aktualnie obowiązującym Cenniku w części dotyczącej umów na czas nieokreślony.

§13

NOVUM S.A. może, poza trybem zmiany Umowy w formie pisemnej umożliwić dokonywanie zmian warunków Umowy, dotyczących świadczonych usług ze wskazaniem elementów składających się na opłatę abonamentową, okresu na jaki została zawarta Umowa, pakietu taryfowego, sposobu składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi, za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie, za pośrednictwem infolinii NOVUM S.A. pod nr +48 29 692 11 00. W takim przypadku NOVUM S.A. utrwała oświadczenie Abonenta złożone w powyższy sposób i przechowuje je do końca obowiązywania Umowy na zmienionych warunkach oraz udostępnia jego treść Abonentowi na jego żądanie (w formie elektronicznej na wskazany adres e-mail lub osobiście w Biurze Obsługi Klienta), zgłoszone w szczególności w trakcie postępowania reklamacyjnego. W przypadku zmiany warunków Umowy dokonanej telefonicznie NOVUM S.A. utrwała całą rozmowę. NOVUM S.A. potwierdza abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakresie i terminie wprowadzenia zmian w terminie ustalonym z Abonentem, ale nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany. Potwierdzenie, NOVUM S.A. dostarcza drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. W przypadku braku możliwości dostarczenia potwierdzenia zmiany warunków Umowy w sposób określony w zdaniu poprzedzającym, lub na żądanie Abonenta NOVUM S.A. dostarcza potwierdzenie w formie pisemnej.

§14

Abonentowi będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy w trybie §14 Umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w terminie 14 dni od daty dokonania zmiany warunków Umowy lub w terminie 10 dni od dnia otrzymania potwierdzenia, w zależności od tego, który termin przypada później. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Abonentowi niebędącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy w trybie §14 Umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie pisemnej w terminie 10 dni od dnia otrzymania potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

§15

Abonentowi będącemu konsumentem nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, o którym mowa w paragrafie poprzedzającym, jeżeli NOVUM S.A., za wyraźną zgodą Abonenta, rozpoczęła świadczenie usług na zmienionych warunkach Umowy oraz wykonała w pełni usługę, której dotyczyła zmiana warunków Umowy, o ile został on poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy. Abonentowi niebędącemu konsumentem nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, o którym mowa w paragrafie poprzedzającym, jeżeli NOVUM S.A. za zgodą Abonenta rozpoczęła świadczenie usług na zmienionych warunkach Umowy.

§16

Jeżeli Abonent będący konsumentem nie został poinformowany przez NOVUM S.A. o prawie odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, prawo odstąpienia wygasa po upływie 12 miesięcy i 14 dni od daty dokonania zmiany warunków Umowy. Jeżeli Abonent będący konsumentem został poinformowany przez NOVUM S.A. o prawie odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy przed upływem terminu, o którym mowa w zdaniu pierwszym, termin do odstąpienia upływa po 14 dniach od udzielenia informacji o tym prawie.

Niezależnie od powyższego, w razie braku potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, o których mowa w §14, termin w którym Abonent może odstąpić od dokonanej zmiany warunków Umowy, wynosi 3 miesiące i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków umowy. Jeżeli jednak Abonent po rozpoczęciu biegu tego terminu otrzyma potwierdzenie, termin ulega skróceniu do 10 dni od dnia otrzymania tego potwierdzenia.



§17

Abonent zobowiązuje się korzystać z Usług wyłącznie przy użyciu urządzeń dopuszczonych do obrotu i posiadających wymagany certyfikat zgodności, deklarację zgodności albo świadectwo homologacji.

§18

1. Novum S.A. jest uprawniona do dokonania jednostronnej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku w przypadku zmiany przepisów prawa, konieczności usunięcia niedozwolonych postanowień umownych, wydania decyzji przez Prezesa UKE, zaistnienia istotnych zmian warunków rynkowych, technologicznych, organizacyjnych lub innych czynników wpływających na koszty świadczenia Usługi. Novum S.A. poinformuje Abonenta o przyczynach wprowadzenia zmian.
2. Novum S.A. doręcza Abonentowi na piśmie oraz podaje do publicznej wiadomości treść każdej zaproponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie w stosunku do danego Abonenta. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Abonent do dnia wejścia w życie proponowanych zmian może doręczyć Novum S.A. pisemne wypowiedzenie Umowy, w przypadku braku akceptacji propozycji zmian. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian. W przypadku wypowiedzenia Umowy na skutek braku akceptacji propozycji zmian, Novum S.A. nie przysługuje roszczenie (Opłata Wyrównawcza), chyba że konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, usunięcia niedozwolonych postanowień umownych lub decyzji Prezesa UKE określającej minimalne wymogi w zakresie jakości usług. Na żądanie Abonenta, który udostępnił odpowiednie dane, Novum S.A. dostarcza treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.
3. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, lub dotyczy dodania nowej usługi, lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Novum S.A. podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Abonent do dnia wejścia w życie proponowanych zmian może doręczyć Novum S.A. pisemne wypowiedzenie Umowy, w przypadku braku akceptacji propozycji zmian. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian.
4. Novum S.A. doręcza Abonentowi na piśmie oraz podaje do publicznej wiadomości treść każdej zmiany w Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie w stosunku do danego Abonenta. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Abonent do dnia wejścia w życie proponowanych zmian może doręczyć Novum S.A. pisemne wypowiedzenie Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian. Brak pisemnego wypowiedzenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, oznacza akceptację zmian w Cenniku. W razie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji podwyższenia cen, Novum S.A. nie przysługuje Opłata Wyrównawcza, chyba, że zmiana następuje na skutek zmiany przepisów prawa. Na żądanie Abonenta, który udostępnił odpowiednie dane, Novum S.A. dostarcza treść każdej proponowanej zmiany warunków Cennika drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.
5. W przypadku, gdy zmiana w Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, lub dotyczy dodania nowej usługi, lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Novum S.A. podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Abonent do dnia wejścia w życie proponowanych zmian może doręczyć Novum S.A. pisemne wypowiedzenie Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian. Brak pisemnego wypowiedzenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, oznacza akceptację zmian w Cenniku.

§19

W zakresie nieuregulowanym w Umowie informacje o:

- a) danych dotyczących funkcjonalności świadczonej usługi;
- b) danych dotyczących jakości usług, w szczególności odnoszących się do minimalnych oferowanych poziomów jakości usług;
- c) zakresie usług serwisowych oraz sposobach kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą;
- d) zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokość odszkodowania oraz zasadach i terminach jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w Umowie poziom jakości świadczonej usługi;
- e) zasadach, trybie i terminach składania oraz rozpatrywania reklamacji;
- f) informacjach o polubownych sposobach rozwiązywania sporów;
- g) sposobach uzyskania informacji o aktualnym cenniku usług oraz kosztach usług serwisowych;
- h) sposobach przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych;
- i) wszelkich opłatach należnych w momencie rozwiązania umowy, w tym warunkach zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych ze wskazaniem, na czy koszt zwrotu ma nastąpić;
- j) sposobach informowania o wyczerpaniu pakietu transmisji danych oraz o możliwości bieżącej kontroli stanu takiego pakietu;
- k) sposobach składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi;

znajdują się w Regulaminie.

Integralną część Umowy stanowią:

1. Regulamin świadczenia Usługi NovumNet z dnia 01.05.2017r.
2. Cennik Usługi NovumNet lub Cennik/Regulamin Promocji*.
3. Pouczenie oraz wzór odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorcy lub na odległość.

*niepotrzebne skreślić

**wypełnić w przypadku Klienta Biznesowego

W przypadku niezgodności Umowy z Regulaminem lub Cennikiem stosuje się postanowienia Umowy.

Novum S.A.

Data i czytelny podpis Abonenta

Przy podpisywaniu niniejszej Umowy Klient nie uiszcza żadnych opłat.