

Informacja o zmianie warunków umowy oraz Polityka uczciwego korzystania

- I. Novum S.A. informuje, że z dniem 15 czerwca 2017 r. następuje zmiana stawek za korzystanie z usług telekomunikacyjnych w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej oraz Islandii, Liechtensteinu i Norwegii (dalej „**Terytorium UE**”) na zasadach opisanych poniżej:
1. W przypadku, gdy plan taryfowy przewiduje pakiety połączeń głosowych, SMS oraz MMS podlegają one wykorzystaniu również na Terytorium UE. W przypadku braku pakietu lub jego wyczerpania będą stosowane stawki odpowiadające stawkom za analogiczne usługi krajowe.
 2. W przypadku krajowych pakietów transmisji danych podlegają one wykorzystaniu na Terytorium UE z zastrzeżeniem ograniczeń przewidzianych poniżej. W przypadku braku pakietu będą stosowane stawki odpowiadające stawkom za analogiczne usługi krajowe.
 3. W przypadku dodatkowego pakietu transmisji danych 2GB przewidzianego w cennikach Pirania bez Limitów (kody cenników MOB/STD/17, MOB/STD/18 oraz MOB/STD/19) do wykorzystania w ramach roamingu pozostaje 0,20 GB. Po wykorzystaniu ww. limitu będzie naliczana opłata dodatkowa w wysokości 0,04 zł za 1 MB. Po przekroczeniu całego pakietu, tj. 2GB, opłata będzie naliczana według stawki 1 zł za 1 MB.
 4. W przypadku dodatkowego pakietu transmisji danych 2GB przewidzianego w cennikach Pirania (kody cenników MOB/STD/20 oraz MOB/STD/21) do wykorzystania w ramach roamingu pozostaje 1,38 GB. Po wykorzystaniu ww. limitu będzie naliczana opłata dodatkowa w wysokości 0,04 zł za 1 MB. Po przekroczeniu całego pakietu, tj. 2GB, opłata będzie naliczana według stawki 1 zł za 1 MB.
- II. W ramach korzystania z usług w roamingu międzynarodowym na Terytorium UE wprowadzona zostaje „Polityka uczciwego korzystania”, zgodnie z którą:
1. W przypadku gdy pakiet na transmisję danych został przyznany w proporcjonalnej wielkości do liczby dni pozostałych do końca danego okresu rozliczeniowego, limit do wykorzystania w roamingu podlega tym samym zasadom.
 2. Niewykorzystana wartość pakietu transmisji danych w roamingu nie przechodzi na kolejne okresy rozliczeniowe.
 3. Novum S.A. może doliczyć opłaty dodatkowe, o których mowa w punkcie 4 poniżej w przypadku niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług, tj.:
 - gdy w okresie 4 miesięcy dana karta SIM była zalogowana do sieci partnerów roamingowych na Terytorium UE przez ponad połowę tego okresu i użycie usług w roamingu międzynarodowym na Terytorium UE (tj. połączeń wychodzących i przychodzących, SMS, MMS oraz transmisji danych) było większe niż na terytorium Polski, przy czym przed naliczeniem opłat dodatkowych Novum S.A. poinformuje o tym fakcie Abonenta za pośrednictwem wiadomości SMS, telefonicznie lub w inny dopuszczalny sposób, dając dwutygodniowy termin na zmianę schematu korzystania;
 - korzystania kolejno z wielu kart SIM albo długiej nieaktywności karty SIM, użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie w roamingu międzynarodowym na Terytorium UE;
 - gdy karty SIM były przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących Polski oraz nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas w celu umożliwienia korzystania z usług w roamingu międzynarodowym na Terytorium UE do celów innych niż okresowe podróże poza Polską (tj. w

sytuacji, gdy na jednym koncie klienckim do którego przypisane jest kilka kart SIM dochodzi do sytuacji, że suma czasu użycia kart daje czas powyżej 80% użytkowania w roamingu).

Zmiana schematu korzystania mogąca powodować naliczanie opłat dodatkowych polega na tym, że w badanym okresie wzrasta u udział usług w roamingu międzynarodowym na Terytorium UE (tj. połączeń wychodzących i przychodzących, SMS, MMS oraz transmisji danych) w stosunku do usług wykonywanych w kraju, np. udział usług krajowych stanowi 20% (a stanowił wcześniej 80-90%) a udział usług w roamingu stanowi 80% (a wcześniej stanowił 10-20%). W ujęciu pozytywnym zmiana struktury korzystania z usług (niepowodująca naliczania opłat dodatkowych) polega na tym, że w badanym okresie maleje udział usług wykonywanych w roamingu w stosunku do usług wykonywanych w kraju, np. udział usług krajowych stanowi 60% (a stanowił wcześniej 20%) a udział usług w roamingu międzynarodowym na Terytorium UE (tj. połączeń wychodzących i przychodzących, SMS, MMS oraz transmisji danych) stanowi 40% (a wcześniej stanowił 80%).

4. Opłaty dodatkowe wynoszą:
 - a. 0,16 zł (0,13 zł netto) za minutę połączenia wychodzącego,
 - b. 0,05 zł (0,04 zł netto) za minutę połączenia odebranego,
 - c. 0,05 zł (0,04 zł netto) za SMS,
 - d. 0,04 zł (0,03 zł netto) za MMS,
 - e. 0,04 zł (0,03 zł netto) za 1 MB transmisji danych

W przypadku stwierdzenia okoliczności, o których mowa w ust. 3 powyżej, Novum S.A. poinformuje abonenta o ich wykryciu oraz, że w przypadku braku zmiany schematu korzystania z usług w terminie 14 dni rozpocznie naliczanie opłat dodatkowych, o których mowa w ust. 4 powyżej. Informacja zostanie wysłana w formie wiadomości SMS lub inny dopuszczalny sposób. Novum S.A. zaprzestaje naliczania opłat dodatkowych w przypadku ustania okoliczności wskazanych powyżej.

Wysokość opłaty dodatkowej za połączenia odebrane, połączenia wykonane, SMSy, MMS-y, transmisję danych oraz wielkości pakietów transmisji danych będą aktualizowane, zgodnie z harmonogramem i założeniami regulacji dotyczących roamingu regulowanego.

5. W przypadku korzystania z usług w roamingu międzynarodowym na Terytorium UE, po wykryciu ryzyka niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług w roamingu, Novum S.A. może wymagać przedstawienia dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodów istnienia innych powiązań wiążących się z częstą obecnością na terytorium Polski, tj. przedstawienia:
 - rachunku za media (tj. energię elektryczną, gaz, wodę, itd.) wystawionego na abonenta ze wskazanym adresem w Rzeczpospolitej Polskiej,
 - legitymacji studenckiej potwierdzającej odbywanie studiów na terenie Rzeczpospolitej Polskiej,
 - zaświadczenia o zatrudnieniu przez pracodawcę na terenie Rzeczpospolitej Polskiej,
 - kopii deklaracji PIT.

W przypadku nieprzedstawienia ww. dowodów do 14 dni od wezwania lub przy zawieraniu umowy, Novum S.A. również może naliczyć opłaty dodatkowe, o których mowa w punkcie 4.



6. Niniejsza zmiana zastępuje wszelkie dotychczasowe ustalenia w zakresie cen oraz korzystania z krajowych pakietów połączeń głosowych, SMS, MMS oraz transmisji danych w roamingu międzynarodowym na Terytorium UE.

Jednocześnie informujemy, że zgodnie z art. 61 ust. 5¹ ustawy Prawo telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004 r. (Dz. U. Nr 171, poz. 1800, z późn. zm.), w przypadku braku akceptacji zmian przedstawionych powyżej, mogą Państwo wypowiedzieć umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Należy to zrobić do dnia wejścia zmian w życie. Zmiana nie stanowi podwyższenia cen usług telekomunikacyjnych i dodatkowo wynika bezpośrednio ze zmiany obowiązujących przepisów prawa. W związku z tym Novum S.A. ma prawo dochodzić opłaty wyrównawczej/kary umownej od Abonentów, którym przy zawarciu Umowy przyznano ulgę, a którzy teraz postanowią wypowiedzieć Umowę. Jej wysokość nie przekroczy równowartości przyznanej ulgi, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.